

**ІТМО**

**О РАЗРАБОТКЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-  
ПРАВОВЫХ ПРИНЦИПОВ  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭКОСИСТЕМЫ  
ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**Д.С. Денисов**

**начальник административно-правового департамента**



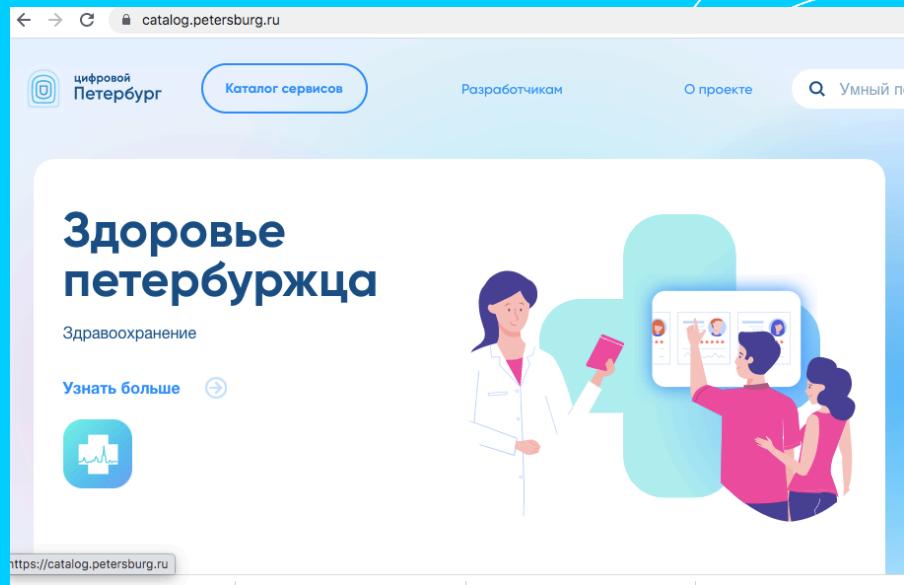
— это цифровое пространство, в котором бесшовно функционирует множество сервисов одной компании или нескольких участников-партнёров.

Как правило, включает в себя несколько платформ.

Предлагаемая линейка сервисов удовлетворяет большинство ежедневных потребностей клиента или выстроена вокруг одной или нескольких его базовых потребностей

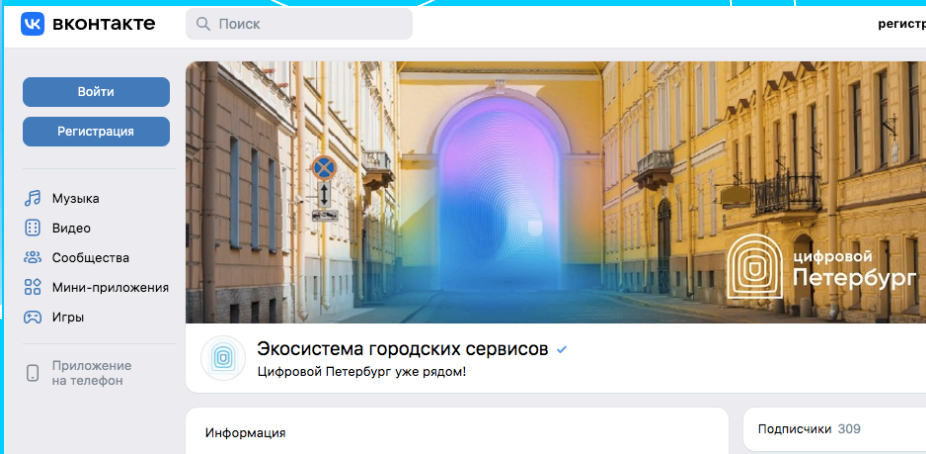
# ЭКОСИСТЕМА ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ИТМО



<https://catalog.petersburg.ru/>

[https://vk.com/petersburg\\_ru](https://vk.com/petersburg_ru)





- государственные цифровые инструменты интегрируются в коммерческие электронные платформы массового применения – например, социальные сети (в частности, «ВКонтакте»), поисковые системы, мессенджеры, сайты, порталы;
- используются открытые API, позволяющие независимым разработчикам интегрировать их в свои приложения;
- сервисы группируются для потребителей по жизненным ситуациям, интересам, целевым группам («Я – родитель», «Я – водитель», «Мой питомец» и т. д.) и предлагаются проактивно

1) развитие концепции ЭГС для каждой группы участников (что это им дает и на каких условиях, по каким правилам, с какими последствиями) для их мотивации на осознанное и добровольное вовлечение в пользование ЭГС, а также выработка методики оценки результативности решения этой задачи;



2) социологическое обоснование и сопровождение процесса выделения и актуализации ролей, интересов, потребностей, жизненных ситуаций пользователей;



3) глубокая проработка организационных вопросов:



государственные и муниципальные органы и организации традиционно работают в иерархической матрице командного управления «по регламенту» (в т.ч. в вопросах межведомственного взаимодействия) и зачастую не имеют достаточных оснований и стимулов для включения своих сервисов в ЭГС, а также изменения подходов в работе в сторону большей проактивности и клиентоориентированности, а также бесшовности межведомственных переходов в обеспечении работы сервисов

## Задачи 4/4

4) глубокая проработка регуляторных вопросов, которые можно разделить на 2 группы:



а) комплаенс соответствия ЭГС и порядка ее работы действующим нормативным правовым актам, выявление пробелов и барьеров, выработка предложений и по их устранению;

б) выявление оптимального баланса между этическими и правовыми нормами, а также между внешним (государство) и внутренним (само-)регулированием (ЭГС как экосистема), между императивным и диспозитивным регулированием, выработка предложений по системе саморегулирования ЭГС как экосистемы, для чего потребуются выявить, описать и верифицировать субъектов отношений, объекты, по поводу которых возникают отношения, модели поведения и законные интересы субъектов, а также способы и процедуры разрешения спорных ситуаций (конфликтов).



**Спасибо за внимание!**

[dsdenisov@itmo.ru](mailto:dsdenisov@itmo.ru)  
+ 7 (921) 324-67-72

**ITMO** *re than a*  
**UNIVERSITY**