

ЭКОСИСТЕМА ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ  
<https://catalog.petersburg.ru/>

1. РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ЭКОСИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ  
СЕРВИСОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА:  
ПРИОРИТЕЗАЦИЯ В ИНТЕРЕСАХ ЖИТЕЛЕЙ  
СТАРШЕГО ВОЗРАСТА

2.

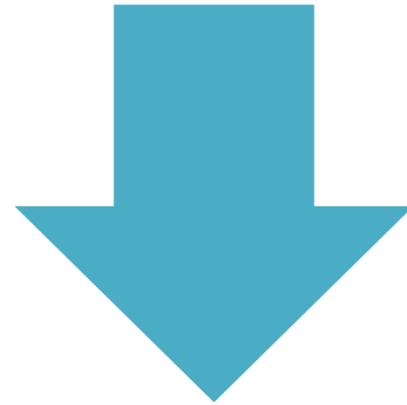
- Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург» - пространство для взаимодействия между государственными, коммерческими сервисами и жителями города, направленное на развитие городской цифровой среды;
- Одна из ключевых особенностей ЭГС – собственная ролевая модель;
- Основа для этой модели – теория социального капитала.

3.

- Использование ролей в ЭГС позволяет выделить наибольшее количество возможных потребностей;
- Получение пенсионного обеспечения или достижение пенсионного возраста не является критерием, по которому человек становится целевой аудиторией роли «Я пенсионер»;
- Возраст это всего лишь набор объективных медико-социальных рисков, которые подразумевают определенные потребности, необходимость в профилактике и предупреждении рисков;

# Экономические ресурсы пожилого человека

- Многие пожилые продолжают трудовую деятельность после выхода на пенсию;
- Более 6 миллионов пожилых получают субсидии в целях доведения уровня материального обеспечения до величины прожиточного минимума;

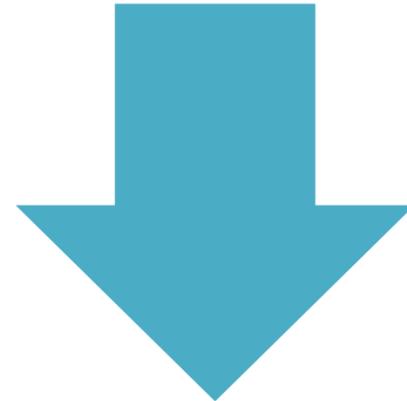


4 .

- Приоритезация данной роли в ЭГС должна быть направлена как на повышения благосостояния пожилого человека, путем предоставления информации о существующих благотворительных и некоммерческих организациях, получения льгот и субсидий;
- Пожилые нуждаются в курсах повышения квалификации и получения новых навыков, необходимых для трудовой деятельности в условиях современной экономики с упором на повышение цифровой грамотности.

# Культурные ресурсы пожилого человека

- Среди пожилых больше половины относится к высококвалифицированным специалистам;
- Треть из них готовы к продолжению обучения, освоению новых компетенций и получению знаний;
- Многие пожилые сепарированы от своей семьи, а также часто являются одиноко проживающими.



5 .

- ЭГС приоритизирует обучение цифровой грамотности и включение пожилого человека в тематические и профессиональные сообщества в социальных сетях, так как в небольших по охвату сообществах, происходит более тесная интеграция между участниками, ввиду чего, процесс обучения проходит успешнее.

# Социальные ресурсы пожилого человека

6.

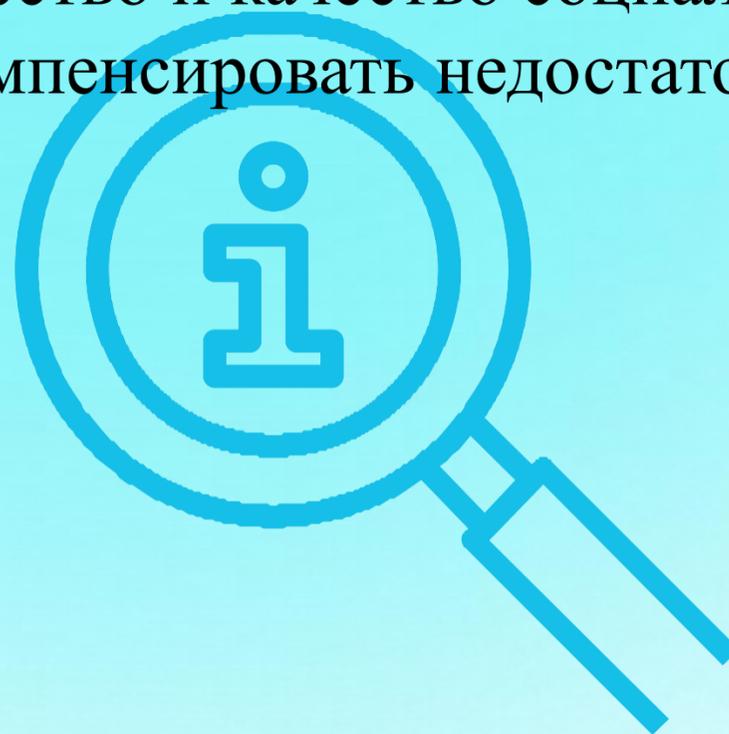
- Для пожилого человека проблема социальных ресурсов заключается в потере уже существующих связей;
- Преодоление социального исключения является главным приоритетом ЭГС и ее системы социальных ролей;
- Наиболее простой способ сохранить существующие и создать новые социальные связи – продолжение трудовой деятельности.

7.

Возможность заниматься другими видами деятельности позволяет удовлетворить различные потребности пожилого человека!

8.

- Приоритет ЭГС в отношении пожилых людей - увеличение количества сервисов, способных увеличить количество и качество социальных связей пожилых;
- Таким образом возможно компенсировать недостаток культурных или экономических ресурсов.



# **Спасибо за внимание!**

**Исследование выполняется за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00461 «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности»  
(<https://rscf.ru/project/22-18-00461/>)**

**Социологический институт РАН - филиал Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (Санкт-Петербург)**

10.