

ИТМО

Мониторинг электронного участия в России 2020-2022: анализ в разрезе федеральных округов

Панфилов Георгий Олегович, Чугунов Андрей Владимирович,
канд. полит наук, доцент, директор Центра технологий электронного правительства,
Университет ИТМО
27 октября 2022 г.

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00364 «Институциональная трансформация управления электронным участием в России: исследование региональной специфики» (<https://rscf.ru/project/22-18-00364/>)

Об исследовательском проекте



- ❖ Работа по данной теме ведется в Центре технологий электронного правительства с 2017 г.
- ❖ В 2019 г. была разработана методика мониторинга каналов электронного участия с учетом разнообразия ресурсов
- ❖ В конце 2020 г. по результатам исследования был опубликован иллюстрированный аналитический отчет.
- ❖ В настоящий момент в редакции отчет по результатам 2021-2022 гг.

Методика оценки каналов электронного участия



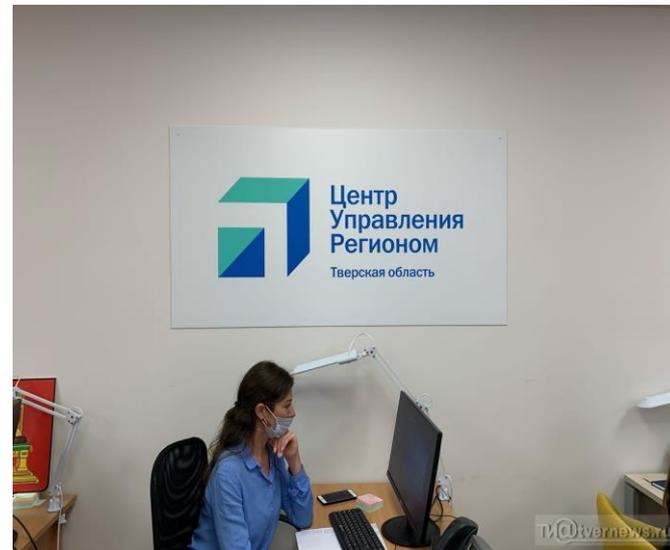
- ❖ 15 показателей, поделенных на 5 блоков (по 3 показателя в каждом).
- ❖ По каждому показателю канал мог получить от 0 до 2 баллов (2 – соответствует полностью, 1 – частично, 0 – не соответствует)
- ❖ Максимально-возможный балл – 30.

Критерий	Показатель
Открытость	1.1. Присутствуют признаки обновления информации
	1.2. Представлена информация о целях/задачах и ответственном органе власти
	1.3. Представлена инфографика и возможность в 2 нажатия перейти к основной информации
Доступность	2.1. Доступна версия для лиц с ограниченными возможностями
	2.2. Доступны мобильная версия и мобильное приложение
	2.3. Доступна информация о нецифровой возможности участия?
Принятие решений	3.1. Доступно регулирующее региональное законодательство
	3.2. Представлены отчеты о деятельности канала
	3.3. Представлены маркеры о статусе обращения
Качество обратной связи	4.1. Доступна контактная информация
	4.2. Доступна возможность обратной связи с оценкой
	4.3. Доступна возможность несогласия с результатом
Специальные требования	5.1. - 5.3. Вопросы технологической функциональности (специфические для каждого канала)

Изменения институциональной структуры

ИТМО

- ❖ 2020 г. – начало формирования сети Центров управления регионами (ЦУР) , развитие федеральных каналов электронного участия:
 - Платформа обратной связи на ЕПГУ (сообщения о проблемах, электронные голосования, опросы)
 - Инцидент-менеджмент (социальные сети)
- ❖ 2021 г. – создание ЦУР во всех субъектах РФ
- ❖ За 2021 году ЦУР обработано 10,56 млн обращений граждан из которых 7,46 млн. была получена через Платформу обратной связи



ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

Сводные результаты мониторинга 2022 г.

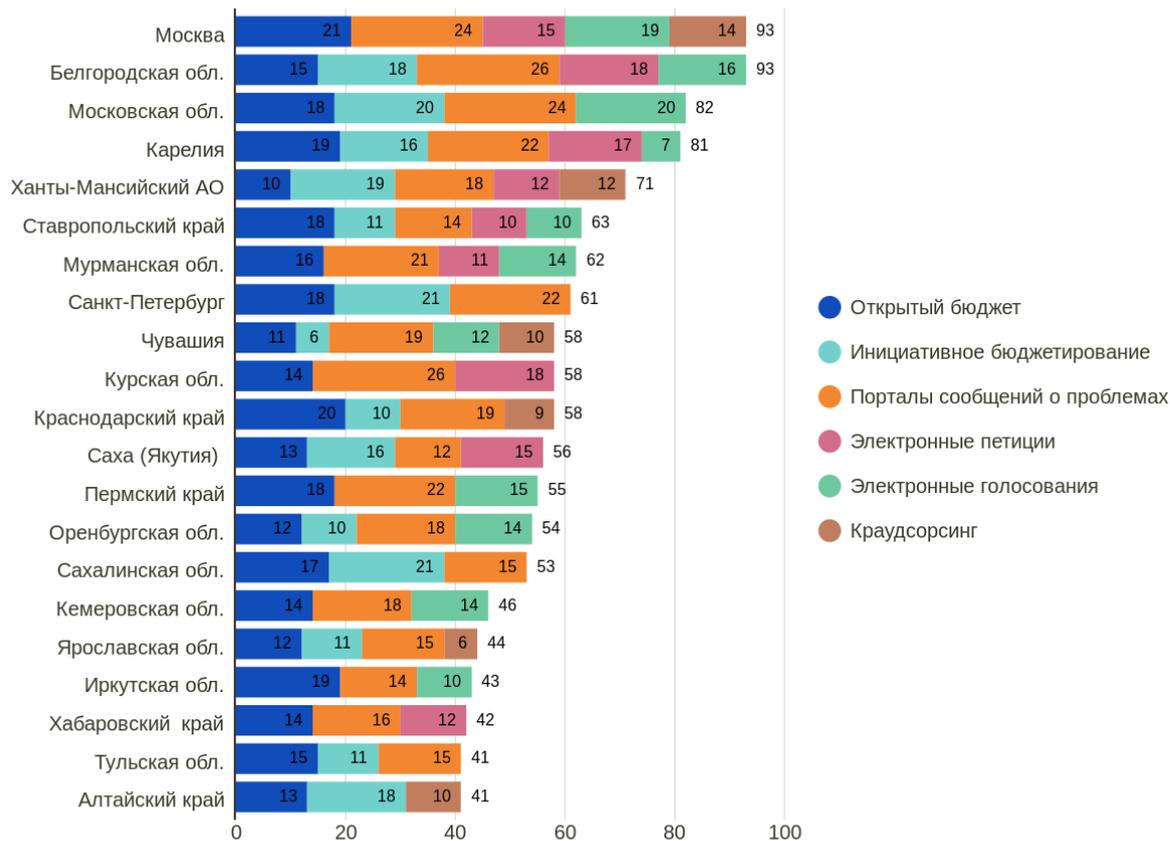


Канал электронного участия	Кол-во каналов		Охват регионов		Средний балл	
	Регион.	Муниц.	Кол-во	%	Регион.	Муниц.
Открытый бюджет	85 (+1)	76 (+1)	85 (0)	100% (0)	13/22 (0)	11/22 (+2)
Инициативное бюджетирование	42 (+4)	16 (0)	48 (+5)	56 (+5)	12/30 (+1)	7/30 (-1)
Сообщения о проблемах	29 (-8)	11 (-8)	36 (-11)	42 (-13)	17/30 (+1)	14/30 (+1)
Электронные инициативы	15 (+1)	4 (-6)	20 (-1)	25 (-2)	13/30 (+2)	12/30 (+2)
Электронные голосования	12 (-12)	11 (-6)	20 (-14)	40 (-17)	13/30 (+1)	9/30 (-1)
Краудсорсинг	11 (-1)	4 (-2)	15 (-2)	18 (-2)	9/30 (-3)	12/30 (+2)
Итого	194 (-15)	122 (-21)	37 (-4)	44 (-4)	13 (+1)	11 (+1)

Рейтинг региональных каналов



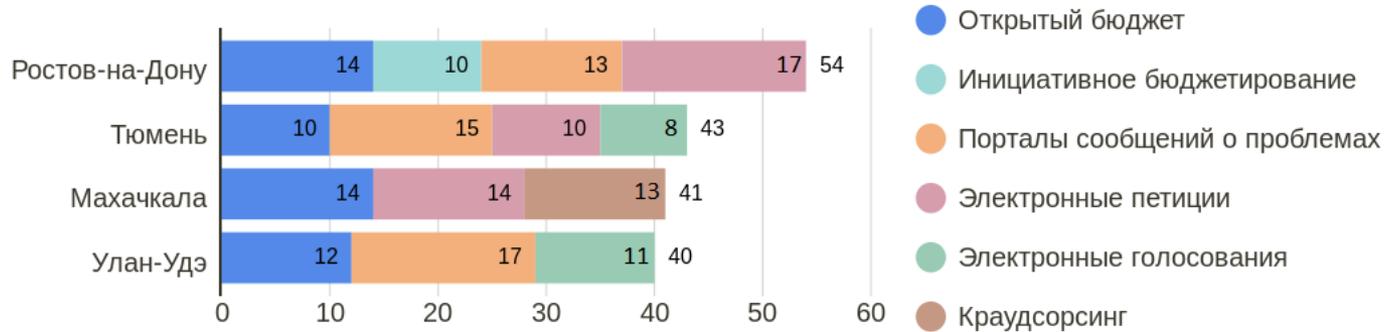
Регионы с высоким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия



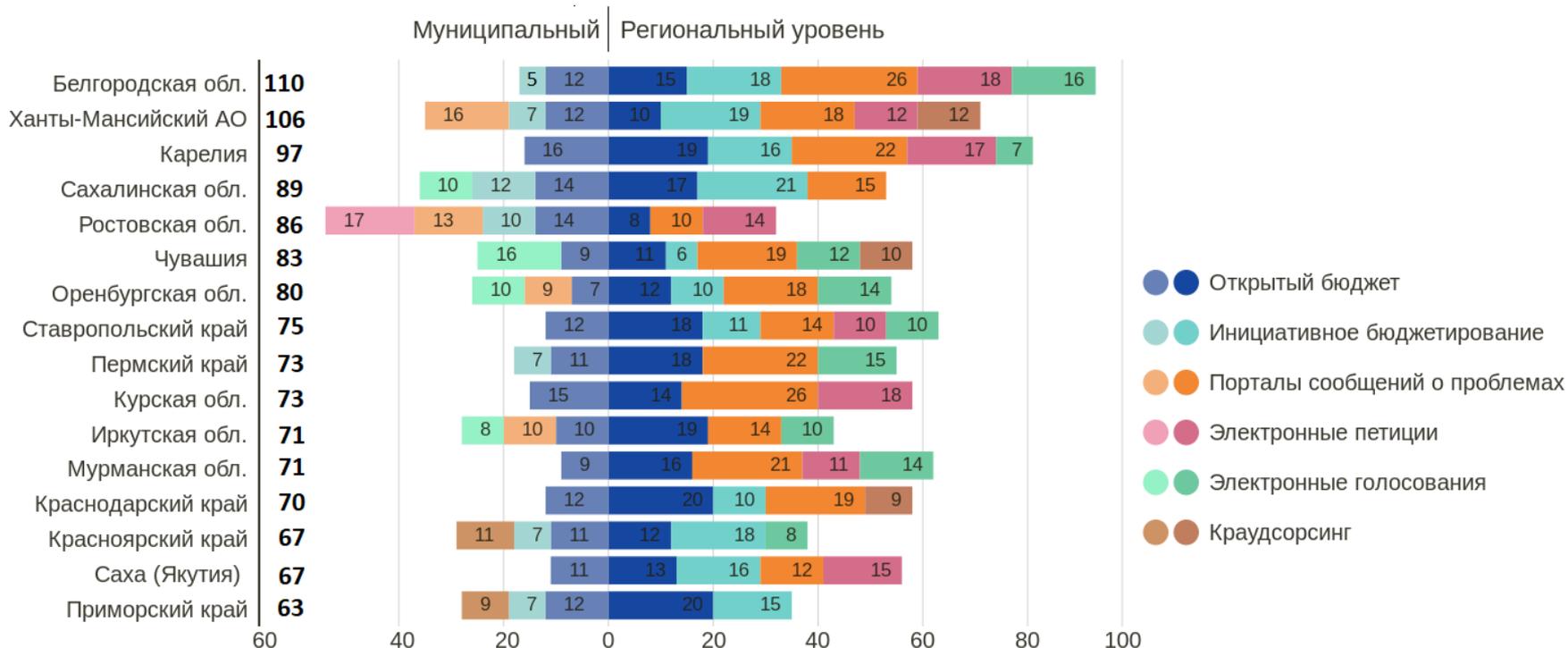
Рейтинг муниципальных каналов (города-столицы)



Города - столицы регионов с высоким уровнем развития каналов ЭУ



Совокупный рейтинг



Рейтинг в разрезе федеральных округов



Выводы. Фазы развития электронного участия

- ❖ Анализ процесса формирования подходов и развития электронного участия в Российской Федерации позволяет разделить его на следующие фазы («волны»):

2009-2012 - Предварительная фаза (федеральная нормативная база и позитивные высказывания первых лиц государства)

2010-2012 - Первая фаза, Инициативно-общественная (основные акторы – общественные организации и активисты)

2013-2019 - Вторая фаза, Инициативно-региональная (инициаторы – региональные органы власти и органы местного самоуправления)

2020 – н.в. Третья фаза, Централизованно-федеральная (активность федерального центра с участием региональных органов власти)



Общие выводы

- ❖ С 2020 года в России активно стимулируется создание и развитие новых централизованных каналов взаимодействия с гражданами
- ❖ С 2021 по 2022 год произошло сокращение каналов электронного участия, созданных и поддерживаемых по инициативе исполнительных органов государственной власти субъектов и муниципалитетов
- ❖ Актуальность изучения практик на уровне отдельных регионов (кейс-стади), формирования моделей организации процесса электронного участия, в том числе с сохранением инициативных каналов
- ❖ Необходимость корректировки методики для отражения федеральных каналов в результатах рейтинга

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00364 «Институциональная трансформация управления электронным участием в России: исследование региональной специфики» (<https://rscf.ru/project/22-18-00364/>)

Спасибо за внимание!

Чугунов Андрей Владимирович,
кандидат политических наук, доцент,
директор Центра технологий электронного правительства
Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО

ITMO *re than a*
UNIVERSITY

chugunov@itmo.ru
+7 (812) 480-05-04