



Правительство
Санкт-Петербурга



**МЕЖДУНАРОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО ЦИФРОВОМУ
РАЗВИТИЮ**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ · 15 ИЮНЯ 2022 ГОДА

**Социологические
исследования
использования и адаптации
информационных
технологий жителями
Санкт-Петербурга**

**Видясова
Людмила Александровна**

кандидат социологических наук
начальник отдела мониторинговых исследований
Центр технологий электронного правительства
Институт дизайна и урбанистики
Университет ИТМО

Исследования 2017 – 2022 гг.



• *Центр технологий электронного правительства, Институт дизайна и урбанистики, Университет ИТМО (<https://egov.itmo.ru/>)*

• Цели исследований:

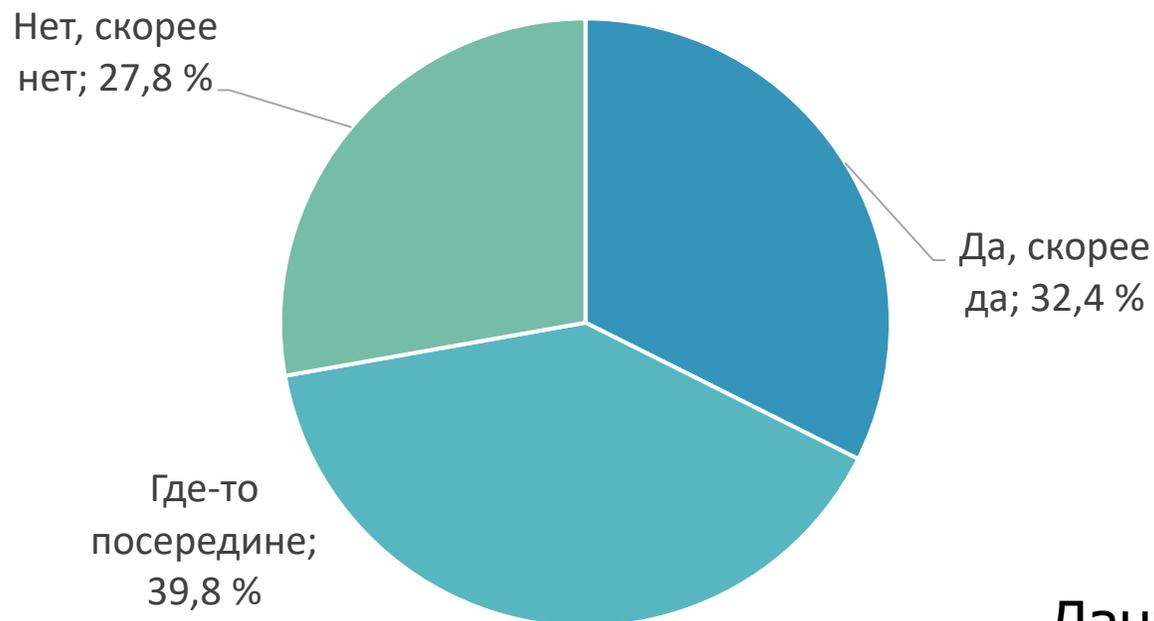
- ❖ определить уровень использования ИТ и отношение к ним;
- ❖ выявить приоритетные направления городского развития для реализации программы «Умный город»;
- ❖ оценить факторы доверия информационным технологиям в сферах взаимодействия с ОГВ (онлайн платежи, госуслуги, электронное образование и здравоохранение и т.д.)

| | Ноябрь 2017 | Ноябрь 2018 | Май 2019 | Март 2020 | Май 2020 | Июль 2021 | Апрель 2022 |
|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Кол-во респ. | 421 | 600 | 600 | 564 | 800 | 544 | 500 |
| Метод | Онлайн опрос | Опрос в МФЦ | Опрос в МФЦ | Опрос в МФЦ | Онлайн опрос | Онлайн опрос | Онлайн опрос |

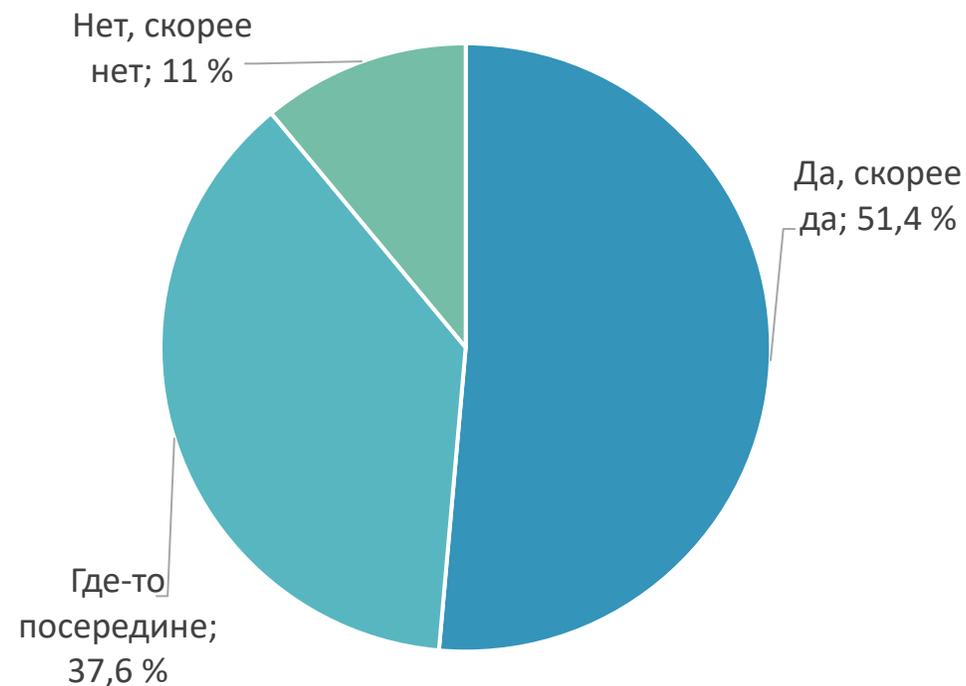
Доверие и угрозы (апрель 2022)



При взаимодействии с органами власти через Интернет, по сравнению с личными контактами, я подвергаю риску свои персональные данные



В целом я доверяю взаимодействию с органами власти посредством Интернет – технологий



Данные опроса, апрель 2022 г., Санкт-Петербург
Отдел мониторинговых исследований ЦТЭП ИТМО

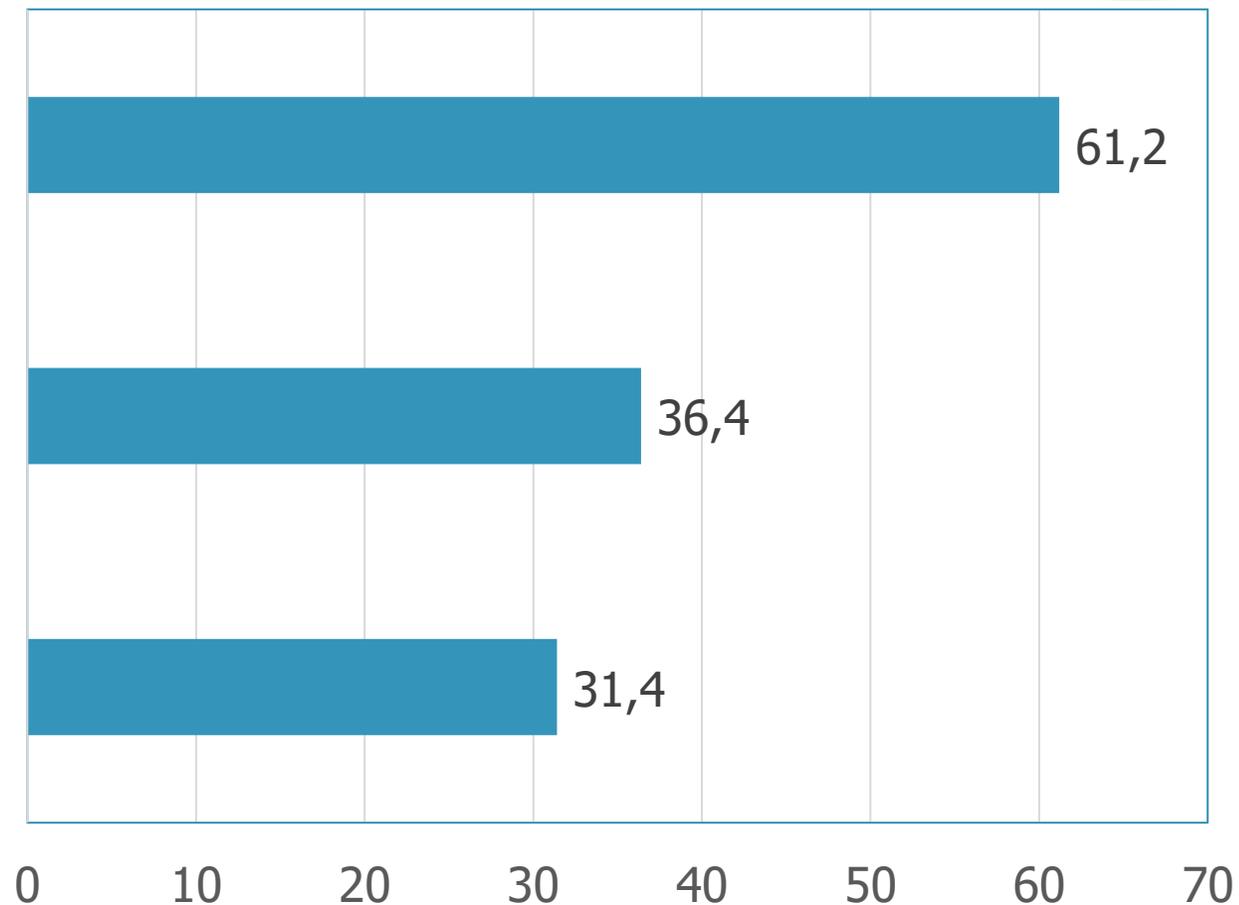
Онлайн-инструменты взаимодействия граждан и органов власти



Позволяют более оперативно выявлять мнение граждан по интересующим органы власти вопросам

Повышают удовлетворенность граждан принимаемыми органами власти решениями

Повышают доверие граждан к органам власти



31,2% считают, что личный прием – более надежный способ взаимодействия с органами власти, чем через Интернет



Правительство
Санкт-Петербурга



**МЕЖДУНАРОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО ЦИФРОВОМУ
РАЗВИТИЮ**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ · 15 ИЮНЯ 2022 ГОДА

Видясова Людмила Александровна

Контакты:

lavidiasova@itmo.ru

+ 7 812 480 05 04