



ЦИФРОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ИНВАЛИДОВ: ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СОЗДАНИИ СЕРВИСОВ

Елена Стецко, СПбГУ

Количество инвалидов в мире

В настоящее время согласно данным Всемирной организации здравоохранения около 1,3 миллиарда человек, что составляет 16% мирового населения, имеют ту или иную группу инвалидности. Однако точную информацию о том, сколько инвалидов в России и мире получить невозможно, так как не все люди хотят и могут пройти медико-социальную экспертизу для определения степени инвалидности и получения положенной по закону помощи.

По сравнению с предыдущим исследованием ВОЗ, проведенным в 70-х годах XX века, инвалидность повысилась на 11%. Это связано с глобальным старением населения, увеличением распространения хронических заболеваний и улучшением методологий, которые стали использоваться при измерении показателей инвалидности.

КОЛИЧЕСТВО ИНВАЛИДОВ В РАЗНЫХ СТРАНАХ МИРА (В ПРОЦЕНТАХ)



Количество инвалидов в Российской Федерации

По оценке Росстата, на 31 декабря 2023 года в России численность населения составила 146 150 789 жителей, из них отмечено 11 040 864 человека с инвалидностью. По сравнению с 2020 годом количество людей, имеющих инвалидность, увеличилось на 35 671 человека

Численность людей с инвалидностью в основных возрастных группах

Основные возрастные группы	Всего	Мужчины	Женщины
Всего инвалидов по основным возрастным группам:	11 041 000	4 975 000	6 066 000
дети в возрасте до 18 лет	755 000	440 000	315 000
трудоспособного возраста: <ul style="list-style-type: none">• мужчины 18 - 63 лет,• женщины 18 - 58;	4 036 000	2 463 000	1 572 000
старше трудоспособного возраста: <ul style="list-style-type: none">• мужчины 64 - 100 и старше,• женщины 59 - 100 и старше;	6 250 000	2 071 000	4 178 000

Конвенция ООН о правах инвалидов (2008) и современное понимание инклюзии

Конвенция о правах инвалидов признает, что «инвалидность является эволюционирующим понятием и... результатом взаимодействия между лицами с ограниченными возможностями и поведенческими и экологическими барьерами, которые препятствуют их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими» [12, Preamble (e)].

Современное понимание инклюзивности, в целом, базируется на трех составляющих

- доступности образования и включенности в образовательный процесс;
- доступной мобильности и максимально удобного передвижения;
- и доступности современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), позволяющих вести активную трудовую и социальную жизнь.

Реализация каждого из этих трех направлений связана, во-первых, с готовностью общества признать инвалидов его неотъемлемой и равной частью;

во-вторых, с совершенствованием протоколов доступности ИКТ;

в-третьих, с мониторингом потребностей инвалидов и трансформацией этих потребностей и проблем в цифровые решения (цифровые сервисы).

Исследование цифровых потребностей инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга. Материалы фокус-групп.

Для оценки того, является ли формируемая в городе Санкт-Петербурге цифровая среда пригодной для инвалидов, в мае-июне 2024 года были проведены **две фокус-группы с представителями Центра социальной реабилитации инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга и группой педагогов коррекционной школы №565 того же Кировского района.**

Причина выбора в качестве респондентов во второй фокус-группе **педагогов коррекционной школы**, где обучаются дети с разными нозологиями (от поражений опорно-двигательного аппарата до нарушений познавательных функций и расстройств аутистического спектра) заключается в том, что педагоги данной школы относятся к **категории людей «помогающих профессий».**

Причина выбора метода фокус-групп заключается в том, что это качественное исследование, которое позволяет выяснить в процессе конструктивного диалога:

- степень осведомленности о существующих цифровых сервисах;
- потребности в улучшении и создании новых.

Минусами фокус-группового исследования является:

- малочисленность респондентов;
- субъективность в интерпретации результатов исследований со стороны модераторов фокус-групп

Исследование цифровых потребностей инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга. Материалы фокус-групп

В рамках проведенных фокус-групп внимание исследователей было сфокусировано **на двух группах вопросов:**

1. Цифровые компетенции респондентов и степень востребованности существующих цифровых сервисов;
2. Обсуждение мини-приложения «Я здесь живу» (ВКонтакте) и ключевой вопрос о необходимости создания сервиса для инвалидов и его содержании (обязательных рубриках).

В процессе диалога по цифровым компетенциям был обнаружен достаточно высокий уровень цифровой грамотности и осведомленности респондентов об имеющихся государственных, коммерческих и общегородских сервисах, а также была отмечена готовность осваивать новые.

Исследование цифровых потребностей инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга. Материалы фокус-групп

После расшифровки аудиозаписей двух фокус-групп был проведен тематический анализ текстов с помощью программы ATLAS.ti

На **рисунке 1** мы видим, что при обсуждении использования интернета чаще всего респонденты отмечали такие цели как «общение», «досуг» и «поиск информации». Менее популярными были цели, связанные с работой.

На **рисунке 2** мы видим, что пожелания респондентов связаны в основном с получением актуальной информации о доступных для инвалидов пособиях, льгот, оборудованных учреждений, специализированных или просто доступных мероприятиях, а также существует запрос на получение юридической консультации.



Рис.1 Цели использования интернет-сервисов



Рис.2 Рубрики (пожелания) будущего сервиса для инвалидов

Исследование цифровых потребностей инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга. Материалы фокус-групп

Выводы.

Анализ материалов обеих фокус-групп показал, что точки зрения людей с ограниченными возможностями и экспертов-представителей помогающих профессий во многом совпадают. В обеих фокус-группах было высказано **однозначное мнение о необходимости сервиса для инвалидов и отмечено отсутствие целевой информации для инвалидов в существующих сервисах.**

Среди рубрик, которые должны быть представлены в данном сервисе, отмечались следующие:

- юридическая консультация для инвалидов (включая сведения о льготах и получении группы инвалидности);
- информация о детских садах и школах, где могли бы обучаться дети с различными нозологиями с указанием количества вакантных мест;
- информация о театрах и музеях, которые предлагают мероприятия или выделяют приемные часы для инвалидов (афиша для инвалидов);
- интерактивная информация о парковках, пандусах и движении транспорта, оборудованного подъемниками для инвалидов.

Также самими инвалидами была предложена в **качестве обязательной опция - «форум взаимопомощи»**, где люди с ограниченными возможностями могли бы просить о помощи и сотрудничестве и предлагать таковые услуги.

Название сервиса. Группа педагогов единодушно предлагали «сервис для людей с особыми возможностями»; сами инвалиды высказались за чёткое и понятное для всех название – **«сервис для инвалидов».**

Источники :

1. Disability, World Health Organization (WHO), URL: https://www.who.int/health-topics/disability#tab=tab_1 (дата обращения 05.10.24)
2. Положение инвалидов. Уровень инвалидизации в Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964#> (дата обращения 05.10.24)
3. Convention on the Rights of Persons with Disabilities, URL: <https://social.desa.un.org/issues/disability/crpd/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities-articles> (дата обращения 05.10.24)
4. Инвалидность в России и в мире в цифрах, URL: : <https://tiflocentre.ru/stati/statistika-po-invalidnosti.php?ysclid=m2kd637swp167364421> (дата обращения 10.10.24)
5. Чистый, С. В. Городская среда как важнейший элемент адаптации инвалидов / С. В. Чистый // Оздоровление городской среды. – Москва : Фонд «Московский центр урбанистики “Город”», 2022. – С. 62-71. – DOI 10.58633/9785990703926_2022_62. – EDN TQNYDG.
6. Руднева Е. Наименования людей с инвалидностью в современном русском языке // Антропологический форум. 2022. № 52. С. 159–190. doi : 10.31250/1815-8870-2022-18-52-159-190 URL: <https://anthropologie.kunstkamera.ru/files/pdf/052/rudneva.pdf>
7. Чеховский И.В. Метод фокус-групп: этапы реализации исследования // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. - 2012. - №4. - С. 145-155.