



## Государственная политика цифровизации и перспективные направления научных исследований

**Чугунов Андрей Владимирович,**

директор Центра технологий электронного правительства ИТМО,  
член Научного совета по информатизации Санкт-Петербурга,  
генеральный директор Некоммерческого партнерства ПРИОР Северо-Запад



**XIX САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА (РИ-2024)»**

*Санкт-Петербург, 23-25 октября 2024 г.*

# Цели доклада



- ✔ Обозначить приоритеты развития цифровизации, опираясь на целеполагание майского указа 2024 г. и Национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»
- ✔ Представить опыт сотрудничества с органами власти, научным и экспертным сообществом по теме цифрового развития
- ✔ Обозначить планы развития проектной деятельности в интересах цифрового развития Санкт-Петербурга и российских регионов

# Приоритеты государственной политики в сфере цифровизации



- ✓ **Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства»** (30 марта 2024 Перечень поручений Президента по результатам послания Федеральному собранию).
- ✓ **Целевые показатели и задачи, выполнение которых характеризует достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»** (Указ Президента от 7 мая 2024 № 309)
- ✓ **Разработка стратегий цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления субъекта Российской Федерации** (Минцифры России)

# Целевые показатели Указа от 7 мая 2024

8. Установить следующие целевые показатели и задачи, выполнение которых характеризует достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»:

- ✓ а) достижение к 2030 году «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования...
- ✓ ж) увеличение к 2030 году до 99 процентов доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе внедрение системы поддержки принятия решений...
- ✓ и) обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы не менее чем на 50 процентов;

ИТМО



<http://www.kremlin.ru/events/president/news/73986>

# Цели и задачи цифровых платформ



- Формирование к 2030 году цифровых платформ во всех ключевых отраслях экономики и социальной сферы, а также в сфере государственного управления  
*Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию, утв. Президентом РФ 30.03.2024 № Пр-616*
- Достижение к 2030 году «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, предполагающей автоматизацию большей части транзакций в рамках единых отраслевых цифровых платформ и модели управления на основе данных с учетом ускоренного внедрения технологий обработки больших объемов данных, машинного обучения и искусственного интеллекта  
*Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»*

## Задачи отраслевых цифровых платформ

- Объединение всех участников отрасли (государство, бизнес, граждане) в целях снижения транзакционных издержек
- Комплексная автоматизация жизненных ситуаций в рамках одной отрасли экономики
- Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме «онлайн» и в проактивном режиме («в один клик»)
- Реализация алгоритмов повышения эффективности отраслевой деятельности с использованием технологий искусственного интеллекта и работы с большим данными
- Онлайн-аналитика достижения отраслевых показателей на основе моделей данных («прозрачность отрасли»)
- Исключение бумажных документов при взаимодействии граждан и бизнеса с государством
- Интеграция информационных систем участников отрасли с целью повышения эффективности конечного результата и развития отрасли экономики в целом

# Задачи и планы Минцифры России



Калуга | 2023

**ЦИФРОВАЯ  
ЭВОЛЮЦИЯ**

По итогам проведения Всероссийского форума «Цифровая Эволюция 2023» в Калуге и Международного форума «Kazan Digital Week» 2023 сформированы 17 рабочих групп в ключевых отраслях экономики и социальной сферы



Рабочими группами были проанализированы существующие потребности и предложены новые региональные сервисы





# Региональные отраслевые платформы

ИТМО



В рамках всероссийского форума «Цифровая эволюция» 8 августа 2024 года на площадке Федерального технопарка профессионального образования «Профессионалитет» состоялись отраслевые сессии по подготовке концепций функционально-технических требований к региональным цифровым платформам

Определены регионы – функциональные заказчики разработки платформ



Чувашская Республика определена субъектом – функциональным заказчиком разработки **региональной отраслевой цифровой платформы «Управление ЖКХ и коммунальной инфраструктурой»**. Рабочую группу по созданию платформы возглавляет Министр цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики Михаил Степанов.

# Регионы - пилотные площадки



| Наименование платформы                           | Регион функциональный заказчик |
|--|--------------------------------|
| Платформа «Туризм»                               | Мурманская область             |
| Платформа «Моя культура»                         | Пермский край                  |
| Платформа «Мой спорт»                            | Московская область             |
| Платформа «Мой город» (Бытовые услуги)           | Калужская область              |
| Платформа комплексного социального сопровождения | Тульская область               |
| Платформа «Региональный транспорт»               | Оренбургская область           |
| Платформы в сфере сельского хозяйства            | Алтайский край                 |
| Платформа «Лесное хозяйство»                     | Архангельская область          |
| Платформа «Строительство»                        | Тюменская область              |
| Платформы в сфере ЖКХ и благоустройства          | Свердловская область           |
| Платформа «Имущество»                            | Нижегородская область          |
| Платформа «Экологический контроль»               | Челябинская область            |
| Единая социальная карта                          | Оренбургская область           |
| Платформа «Утрата близкого человека»*            | Калужская область              |



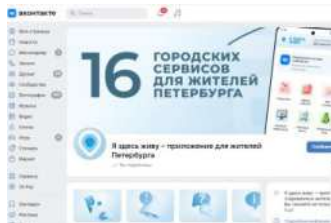
# Исследовательские проекты



- **Институциональная трансформация управления электронным участием в России: исследование региональной специфики (2022-2024).** Проект Российского научного фонда (№ 22-18-00364) ИТМО
- **Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности (2022-2024).** Проект Российского научного фонда (№ 22-18-00461) СИ РАН
- **Исследование социальной результативности электронного взаимодействия граждан и власти в Санкт-Петербурге на примере городских цифровых сервисов (2023-2025).** Проект Российского научного фонда и СПб научного фонда (№ 23-18-20079) ИТМО
- **Исследование стратегий цифрового поведения горожан разных возрастных групп (2024-2026).** Проект госзадания (FSER-2024-0049) ИТМО

# Объекты исследования

# ИТМО



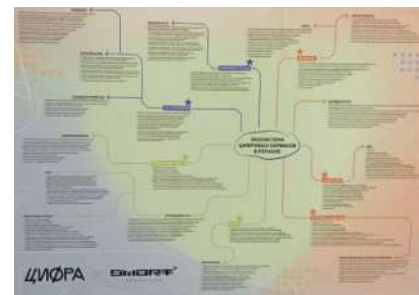
Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург» (VK - *Я здесь живу*) – 300 тыс. пользователей



Экосистема «Единая карта Петербуржца» - 1.5 млн пользователей



Экосистема цифровых сервисов в регионе (платформа DIGIT)  
Разработчик – компания «Смарт-Консалтинг» (Новосибирск)



Экосистема городских сервисов «Лобачевский» (Нижний Новгород)

Способы обращения граждан в муниципалитет



# Сотрудничество

# ИТМО

**В 2023-2024 серия проектных активностей по тематике цифрового муниципалитета на муниципальном, региональном и федеральном уровнях:**

- ✔ Начало сотрудничества Совета МО СПб с проектом ИТМО (грант РФ-СПБНФ) – оценка цифровой зрелости ОМСУ – июль-август 2023
- ✔ Экспертный круглый стол (Совет МО СПб + СПб ИАЦ + ИТМО) – сентябрь 2023
- ✔ Инициативное внедрение технологии создания чат-ботов (разработка СПб ИАЦ) в МО «Урицк» и «Полюстрово»
- ✔ Проработка потенциала использования платформы «Цифровая урбанистика» ИТМО для проектов цифрового развития на муниципальном уровне
- ✔ Всероссийский форум ПРОФ-ИТ – экспертная панель «Цифровой муниципалитет» (представление промежуточных результатов) – 2023 / 2024
- ✔ Реализация программы сотрудничества ИТМО, СПб ИАЦ, Совета МО СПб и МО «Нарвский округ» по проведению серии экспертных опросов и фокус-групп в целях развития Экосистемы городских сервисов «Цифровой Петербург» – апрель/май 2024



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



# Оценка цифровой зрелости



## Экспертный опрос представителей ОМСУ Санкт-Петербурга:

- ✓ Проведен летом 2023 Советом МО СПб и командой проекта ИТМО «Исследование социальной результативности электронного взаимодействия граждан и власти в Санкт-Петербург на примере городских цифровых сервисов» (поддержан РФ и СПб НФ)
- ✓ Цель - выяснить отношение представителей муниципалитетов Санкт-Петербурга к цифровым сервисам, а также изучить успешность их применения в работе органов местного самоуправления
- ✓ Количество респондентов:  
101 муниципальный служащий СПб
- ✓ Результаты представлены на Экспертном круглом столе «Развитие цифровых экосистем на федеральном, региональном и муниципальном уровнях»



# Граждане в цифровом мире



Реализация программы сотрудничества ИТМО, СПб ИАЦ, Совета МО СПб и МО «Нарвский округ» по проведению серии экспертных опросов и фокус-групп в целях развития Экосистемы городских сервисов «Цифровой Петербург» - апрель/май 2024

- ✓ Цель - выяснить отношение представителей муниципалитетов Санкт-Петербурга к цифровым сервисам, а также изучить успешность их применения в работе органов местного самоуправления
- ✓ Количество респондентов:  
101 муниципальный служащий СПб
- ✓ Результаты представлены на Экспертном круглом столе «Развитие цифровых экосистем на федеральном, региональном и муниципальном уровнях»



# Важная исследовательская задача



Необходим комплексный анализ роли цифровизации в процессах трансформации институциональной среды и принятия управленческих решений в России в контексте:

- ✔ тренда централизации, распространении практик алгоритмического управления и управления на основе данных;
- ✔ взаимодействия между уровнями исполнительной власти и муниципалитетами при реализации стратегий и планов цифровизации;
- ✔ трансформаций политико-управленческих процессов внутри управленческого аппарата и взаимодействия органов власти, граждан и бизнеса.

# Планы на 2024-2025

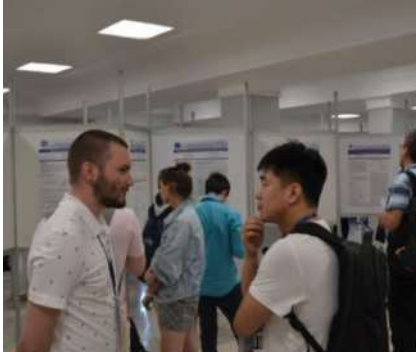


- ✔ Содействие развитию флагманского проекта – **Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»**: акцент на развитии приложения «Я здесь живу» и интерактивных услуг в соцсетях и других платформах
- ✔ **Изучение цифровых экосистем** различного класса: разработка типологии цифровых экосистем, определение институциональной специфики в зависимости от целевой аудитории экосистем, отработка методов определения результативности функционирования
- ✔ Исследование специфики и места **муниципальной цифровизации** в федеральных и региональных стратегиях и программах: в т.ч. проработка адекватной программы для Санкт-Петербурга с учетом специфики органов местного самоуправления в городе федерального значения.



# Научные и научно-практические мероприятия

ИТМО



С 2024 г. проводятся две научные конференции: **DTGS (Digital Transformation in Governance & Society)** и Всероссийская **IMS (Интернет и современное общество)** с публикацией сборников статей на русском и английском языках. Традиционно проводятся молодежный симпозиум (на русском) и постерная сессия (на англ. яз.)

# 29 мая 2024:

# ІТМО

Национальные проекты должны быть составлены и скоординированы между собой, сказал Владимир Путин на расширенном заседании Совета при президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам:

✓ *«..результат нацпроектов будут оцениваться не по тому, сколько мероприятий проведено или какой объём средств освоен, а по тому, как достигаются **национальные цели развития**, как **реально меняется жизнь людей** и как сами граждане оценивают эти изменения».*

<http://kremlin.ru/events/president/news/74162>

# Спасибо за внимание



**Чугунов Андрей Владимирович, канд. политических наук, доцент,  
директор Центра технологий электронного правительства ИДУ  
Университета ИТМО, генеральный директор Некоммерческого партнерства  
«ПРИОР Северо-Запад», член Научного совета по информатизации Санкт-  
Петербурга**

**КОНТАКТ: +7.921.345-6375 (telegram) [chugunov@itmo.ru](mailto:chugunov@itmo.ru)**

**ITMO** *re than a*  
**UNIVERSITY**