



Цифровые сервисы в ценностно-ориентированном управлении городом

Метелёва Алина, Филатова Ольга
Университет ИТМО, Санкт-Петербургский государственный университет



Ценностно-ориентированное управление (value-based management)

Бизнес-среда: увеличение стоимости компании, максимизация её ценности

Территориальное управление: ценности резидентов, повышение качества их жизни

Классификации ценностей

- **Ш. Шварц**: абстрактные жизненные идеалы;
- **М. Рокич**: устойчивые убеждения;
- **Д. Дильтей**: связь с чувствами

Теории и концепции ценностей

- **концепция ценностей Р. Инглхарта**: влияние ценностей населения территории на её экономическое развитие и сферу управления;
- **теория общественных ценностей М. Мура**: создание государственными институтами публичных ценностей



Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»



цифровой
Петербург

Каталог сервисов

Разработчикам

Новости

События

О проекте

Поиск

Сервисы Найдено 229

Социальные сферы

Все



Мой дом - Петербург



Мой отдых



Моя работа



Моя семья



Моя учёба

Социальные роли

Все



Я активист



Я бизнесмен



Я гражданин



Я дачник



Я деятель культуры



ЗСД. Магистраль Северной столицы



Сайт, на котором можно узнать информацию об использовании автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр».

<https://nch-spb.com> Google Play App Store



Конгрессно-выставочное бюро Санкт-Петербурга



Санкт-Петербургское Конгрессно-выставочное бюро - центр поддержки национальных и международных организаторов деловых мероприятий.

<https://saintpetersburgcb.com>



Забота о здоровье



Чат-бот ответит на вопросы, связанные с заботой о здоровье петербуржцев.

Чат бот

Факторы, влияющие на роль цифровых городских сервисов в ценностно-ориентированном управлении городом

- оперативность работы сервисов;
- степень вовлечения граждан;
- факт выполнения поступившего запроса;
- организационное и нормативно-правовое обеспечение рабочих процессов



Цифровые сервисы в ценностно-ориентированном управлении городом

Метелёва Алина, Филатова Ольга
Университет ИТМО, Санкт-Петербургский государственный университет