



# Новые подходы к оценке благополучия в “умных” городах

Современная урбанистика: социальное благополучие и цифровая трансформация  
города

Минск, 30 ноября 2023

# Урбанизация: Технологии vs Счастье?

- ❑ Более половины населения всего мира на сегодняшний день живет в городах. Исследователи прогнозируют: к 2050 году городскими жителями станут уже две трети всех людей на планете
- ❑ Города отвечают людям взаимностью и соответственно развиваются по мере роста городского населения: становятся «умнее» и аккумулируют в себе передовые технологии для жизни - от систем освещения до рекламы в космосе
- ❑ Но становятся ли люди счастливее в условиях растущей урбанизации?
- ❑ Выводы российских социологов (2018): отсутствие долгосрочных жизненных стратегий, невозможность их выстраивания в непрерывно меняющемся мире; при конструировании будущего люди в меньшей степени склонны руководствоваться вопросами технологического развития, и в большей - вопросами социальных отношений между людьми, между людьми и институтами
- ❑ Доклад о человеческом развитии ПРООН за 2021-22 годы “Неопределенные времена, неустроенные жизни: формируя наше будущее в меняющемся мире”:
  - Индекс человеческого развития, рассчитываемый с 1990 года, впервые снижается во всем мире 2 года подряд, что привело к возвращению мирового уровня человеческого развития к уровню 2016 года и нивелирует часть прогресса в достижении ЦУР
  - люди во всем мире теперь признаются, что чувствуют себя все более незащищенными
  - шесть из семи человек во всем мире сообщали о том, что чувствовали себя неуверенно во многих аспектах своей жизни, даже до пандемии COVID-19

# Новый взгляд на благополучие

Благополучие  $\neq$  рост ВВП

- ❑ Комиссия Штиглица (2008): восемь измерений: материальный уровень жизни (доход, потребление и богатство), здоровье, образование, личная деятельность (включая работу), политическое влияние и управление, социальные связи и взаимоотношения, окружающая среда (нынешние и будущие условия), незащищенность экономической и физической природы
- ❑ Индекс лучшей жизни (Better Life Index) ОЭСР (2011): 11 важнейших составляющих благополучия людей с точки зрения: материальных условий (жилищных условий, дохода, работы) и качества жизни (социальных связей, образования, качества окружающей среды, гражданских прав, состояния здоровья, удовлетворенности жизнью, личной безопасности, а также баланса работы и отдыха)
- ❑ Сохранение глобального курса на устойчивое развитие (Повестка ООН 2030, ЦУР) вопреки дефициту ресурсов и политической воли во время и после пандемии
- ❑ Курс на человекоцентричность - один из ключевых принципов, определяющих управление социально-экономической сферой
  - учет потребностей и мнений людей при разработке, внедрении и оценке государственной политики и услуг (ОЭСР)
  - подход, в основе которого лежит право человека определять, без какого-либо принуждения, что с ними происходит (ВЭФ)
  - «клиентоцентричность» - это диалог государства, местных органов власти с людьми, поскольку ключевым носителем интересов является человек и его семья
- ❑ Вектор на сопряжение задач по обеспечению устойчивого развития городов и их последовательной цифровизации (The World Smart Sustainable Cities Organization, WeGO)

# Плюсы и минусы цифровизации городов

Во время пандемии именно города приняли во многом на себя весь удар нового кризиса, выявив плюсы и минусы цифровизации:

## ☐ Плюсы:

+ повышение доступности, качества и объема муниципальных услуг для горожан (положительное влияние на уровень благополучия горожан)

+ ИКТ инструменты позволяют гибко, оперативно и мобильно адаптировать городскую среду под меняющиеся потребности наиболее активной части городского населения как драйвера развития территории, отслеживать и корректировать уровень благополучия человека в городской среде

## ☐ Минусы:

- рост цифрового разрыва (межпоколенческого, межрегионального....)

- усиление технологической уязвимости, особенно в условиях растущей внешней конкуренции и санкций

- нехватка цифровых компетенций у некоторых социальных категорий горожан

- психологические проблемы социальной фрустрации, изолированности, разобщенности

- ослабление социальных контактов, в том числе внутрисемейных....



# Необходимость уточнения понятий и выработки общего глоссария

- ❑ «Умный город» – сравнительно новая концепция благоустройства социального и экономического городского пространства. Целью внедрения ИКТ технологий является улучшение условий жизни урбанизированного населения, решение различных проблем развития городской среды (в том числе связанных с социальным обеспечением, развитием здравоохранения, безопасности, транспортного обеспечения, решением экологических проблем и др.)
- ❑ В исследованиях умного города чаще приоритетное внимание уделяется его технологической составляющей, в меньшей степени - социальным и психологическим аспектам усиливающейся урбанизации и цифровизации
- ❑ Сводимое только к технологиям понятие умного города размывается и во многом дискредитируется. Эксперты, говоря об умном городе, могут говорить на разных языках. Необходима выработка общего глоссария
- ❑ Концепции умной нации (smart nation - изначально связана с цифровой трансформацией Сингапура, 2014) и умного общества - как более социально ориентированные и альтернативные концепции умного города
- ❑ Умное общество - это общество, которое опирается на силу и потенциал технологий, чтобы сделать людей более продуктивными, позволить нам сосредоточить наши ресурсы на деятельности и отношениях, которые имеют значение, в конечном итоге - для улучшения здоровья, благополучия и качества жизни

# От умного города к умному обществу и умному управлению

- ❑ Подобно античным полисам, закладывавшим основы для жизни общества и государства, современный умный город во многом становится источником опыта и образцом для совершенствования управленческих подходов и методов оценивания как технологической эффективности, так и благополучия и качества общественной жизни
- ❑ Умный город должен быть основан на принципах человекоцентричности и способствовать большей социальной солидарности и сплоченности общества
- ❑ Оценка благополучия - не просто исследовательская задача, связанная с разработкой методологии и инструментов измерения сложного, многомерного, включающего и объективные и субъективные составляющие, социального явления, но и важная управленческая, социально-экономическая задача, направленная на мониторинг и необходимую корректировку принимаемых технологических решений, их возможную адаптацию, повышение мотивированности, включенности и сопричастности граждан к городскому развитию

# Опыт оценки городского развития: международный опыт

- ❑ [Индекс городского процветания ООН](#) (City Prosperity Index) Разработан «ООН - Хабитат», с 2015 г.
- ❑ [Индекс умных городов](#) (Smart City Index) Разработан швейцарской бизнес-школы IMD совместно с Сингапурским университетом технологии и дизайна, с 2019 г.
- ❑ [Индекс «Города в движении»](#) (Cities in Motion Index) Публикуется бизнес-школой IESE Университета Наварры (Испания)
- ❑ Исследование McKinsey [«Технологии умных городов: что влияет на выбор горожан?»](#)
- ❑ Исследование Juniper Research [«Рынок умных городов: рост, тренды и рыночный прогноз 2023-2028»](#)
- ❑ Проект ОЭСР [«Территориальный подход в достижении целей устойчивого развития»](#) в 2016 г.



# Опыт оценки городского развития: национальный опыт

- ❑ [Индекс городской жизни](#) (City Life Index), разработан ВЭБ.РФ совместно с PwC, РАНХиГС, АСИ с учетом опыта ОЭСР
- ❑ [Индекс «IQ городов»](#), разработан Минстроем России совместно с МГУ им. М.В. Ломоносова в рамках ведомственного проекта «Умный город»
- ❑ [Рейтинги устойчивого развития регионов и городов](#), строит агентство SGM в рамках реализации проекта «Устойчивое развитие регионов и городов» Национальной сети Глобального договора ООН
- ❑ [Индекс городской успешности](#), [Индекс культурного капитала городов](#), [Рейтинг инновационной привлекательности мировых городов](#), разработанные НИУ ВШЭ
- ❑ Индекс качества жизни населения, основанный на структуре ценностей города/горожан. Являющийся частью [Инструментальной платформы цифровой урбанистики](#), разработанной Университетом ИТМО





# Перспективы разработки новых подходов к оценке благополучия в городах

- ❑ Комплексный подход к оценке благополучия человека в цифровой среде умных городов еще предстоит выработать
- ❑ Оптимально - открытый инструмент для оценки в виде платформенного решения, который позволит различным городам, независимо от их размера и статуса, получать доступ к методологии, необходимой экспертизе и консалтингу
- ❑ Важно - новый инструмент для оценки должен позволять проводить не только бенчмаркинг, но и моделирование и прогнозирование (конструирование вариантов и сценариев развития цифровизации городской среды), строить корреляции с соответствующими социальными процессами
- ❑ Идея консорциума «Благополучие человека в цифровой среде умных городов»



# Контакты

Колобашкина Татьяна Анатольевна, к.полит.н., заместитель  
первого проректора, директор Центра компетенций по  
взаимодействию с международными организациями,  
[Meshkova@hse.ru](mailto:Meshkova@hse.ru), +7(495)531-00-02\*11144, +7(916)142-42-87