

ЭКОСИСТЕМА ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ: РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ И ПОТРЕБНОСТИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Андрей Владимирович Чугунов

Центр технологий электронного правительства
Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО,
Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН

Михаил Игоревич Равчик

Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН
Санкт-Петербургский государственный университет



БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ΦΑΚΥΛΥΤΗΤ ΦΙΛΟΣΟΦΙΙ
ΙΙ ΣΟΚΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙ
ΙΙ ΣΟΚΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙΙ

БФУ

ВЫСШАЯ ШКОЛА
ФИЛОСОФИИ, ИСТОРИИ
И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Международная научно-практическая конференция
«Современная урбанистика: социальное благополучие и цифровая
трансформация города» Минск, 30 ноября 2023 г.

Экосистема городских сервисов Санкт-Петербурга

✓ **2020:** Интервью **С.В. Казарина** журналу IT Manager.

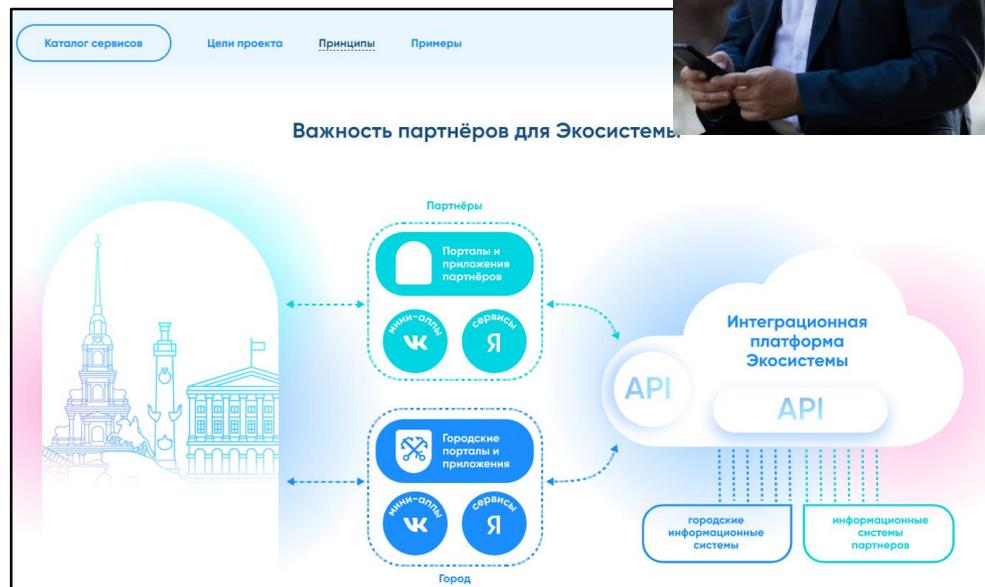
✓ Экосистема городских сервисов – это такой способ организации сервисов для граждан и организаций, при котором:

- государственные цифровые инструменты интегрируются в коммерческие электронные платформы массового применения;
- используются **API**, что позволяет независимым разработчикам интегрировать их в свои приложения
- все сервисы группируются для потребителей по **жизненным ситуациям**, интересам, целевым группам («Я – родитель», «Я – водитель», «Мой питомец» и т. д.) и предлагаются проактивно.

✓ Портал «**Цифровой Петербург**» (<https://about.petersburg.ru/>)

✓ Инициатор ЭГС – вице-губернатор **С.В. Казарин**

✓ **2023** два проекта РНФ-СПб



✓ **2023** – акцент на развитие сервиса «**Я здесь живу**» (ВКонтакте) <https://vk.com/app7710919>

Ролевая структура ЭГС

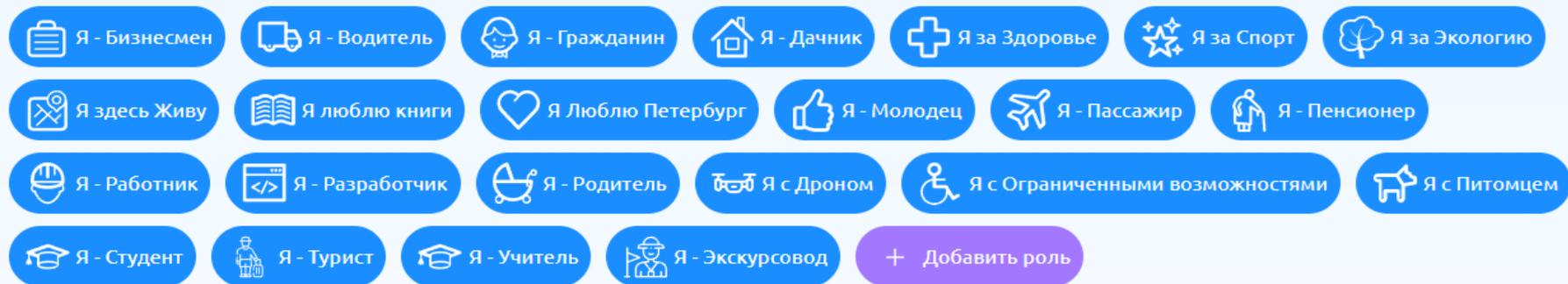
Социальные роли

обсуждаемые

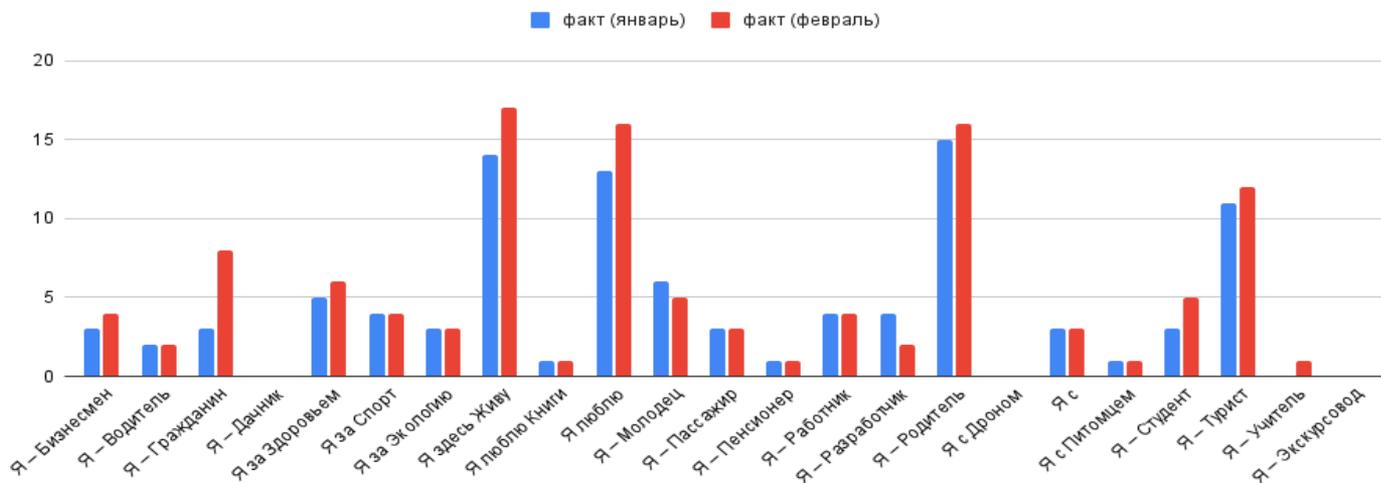
популярные

важные

все



Развитие ЭГС январь-февраль 2022



Роль, зафиксированная в каталоге сервисов

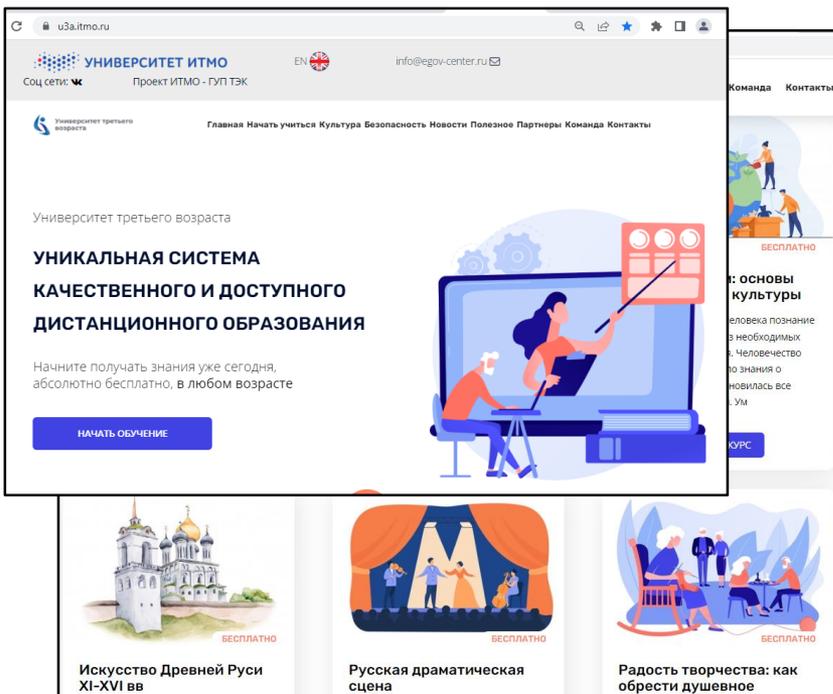
Партнерство с ЭГС: исследования

- ✓ Экосистема городских цифровых сервисов задумана и развивается как открытая система (<https://about.petersburg.ru/>)
- ✓ Команда СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр», развивающая ЭГС готова к различным формам сотрудничества
- ✓ Важной задачей является привлечение партнеров к развитию и насыщению ролевой структуры ЭГС (в данном случае роль «Я – Пенсионер»).
- ✓ С рабочей группой СПб ИАЦ достигнуты договоренности о партнерстве и сотрудничестве с исследовательским проектом Социологического института РАН (грант РФ «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности»)
- ✓ Проведены консультации и обсуждения плана совместной деятельности по «обустройству» роли «Я – Пенсионер» в интересах развития Экосистемы и содействия реализации в проекте РФ компонента, связанного с исследованиями специфики влияния цифровизации на реализацию концепции активного долголетия.
- ✓ В 2023 г. стартовали два проекта РФ-СПбНФ в интересах развития ЭГС

Направления программы сотрудничества

- ✓ **1. Развитие роли.** Выявление в информационном пространстве сервисов полезных для ЭГС и содействие их интеграции в экосистему;
- ✓ **2. Формирование сообщества.** Работа над профилем роли «Я пенсионер» в социальной сети «ВКонтакте», которая позволит объединить потенциальных пользователей и владельцев ресурсов экосистемы в одно сообщество, в рамках которого возможно обсуждение ролей и сбор мнения пожилых относительно этого вопроса;
- ✓ **3. Оптимизация процедур.** Организационное направление, в рамках которого необходимо улучшить механизм включения и дальнейшего мониторинга сервисов, входящих в роль «Я пенсионер».
 - ✓ Определение базового ресурса проекта – портал «**Университет третьего возраста**», что позволяет:
 - проводить фокус-группы и другие исследования с пользователями портала;
 - свободно оперировать подробной статистикой и проводить эксперименты и локальные исследования.

Портал «Университет третьего возраста» (ИТМО)



- ✓ Портал «Университет третьего возраста» (<https://u3a.itmo.ru/>)
- ✓ С 2022 – участвует в Экосистеме городских сервисов «Цифровой Петербург»

- ✓ **2012-2016** Создание и наполнение контентом (авторские курсы)
 - Международные и российские проекты;
 - Образовательные программы (авторизованный доступ).
- ✓ **2017-2020** Поддержание работы портала (свободный доступ)
- ✓ **2021** – Модернизация и редизайн портала
 - Цель: содействие лицам третьего возраста в условиях изоляции... ;
 - Создание и публикация авторского контента по культурно-историческим, медицинским и другим вопросам.
- ✓ **2022** - Старт программы развития портала (формирование партнерской и экспертной сети)
 - Органы власти и МСУ;
 - Организации - партнеры проекта;
 - Учреждения культуры, соцобслуживания, здравоохранения и университеты.

Кейс: использование Госуслуг для опросов

The image shows a browser window displaying a survey on the Gosuslugi.ru website. The survey title is "Оценка узнаваемости цифровых сервисов в Санкт-Петербурге". The page header includes the Gosuslugi logo and the slogan "РЕШАЕМ ВМЕСТЕ ГОЛОСОВАНИЯ". The survey content includes a blue header "Взаимодействие органов власти с жителями Санкт-Петербурга" and a question: "Укажите, какие из перечисленных цифровых ресурсов для взаимодействия с органами власти Вам известны? Отметьте все подходящие варианты." Below this is a list of checkboxes for various digital services. A second question asks for a rating of the effectiveness of digital services on a scale of 1 to 5. A third question asks for suggestions on how to improve the services, with a text input field. At the bottom, there are radio buttons for the respondent's level of agreement with the statement: "Если Вы подавали обращение/жалобу в органы власти с помощью электронных сервисов, порталов, то оцените успешность Вашего обращения по шкале от 1 до 5, где 5 - полностью успешно, 1 - полностью не успешно. Если обращений было несколько, поставьте усреднённую оценку."

✓ **13 ноября 2023** – пилотный соцопрос жителей СПб (сотрудничество с ЦУР СПб)

✓ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Авторизация (невозможность накруток)
- Данные о поле, возрасте, месте проживания (регистрации)

✓ НЕДОСТАТКИ:

- Влияние фактора доверия / недоверия к госуслугам
- Авторизация
- Необходимость согласования программы исследования с госструктурами
- Трудности с формированием репрезентативной выборки

✓ <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/389459/>

Кейс: получение статистики гос. цифровых сервисов

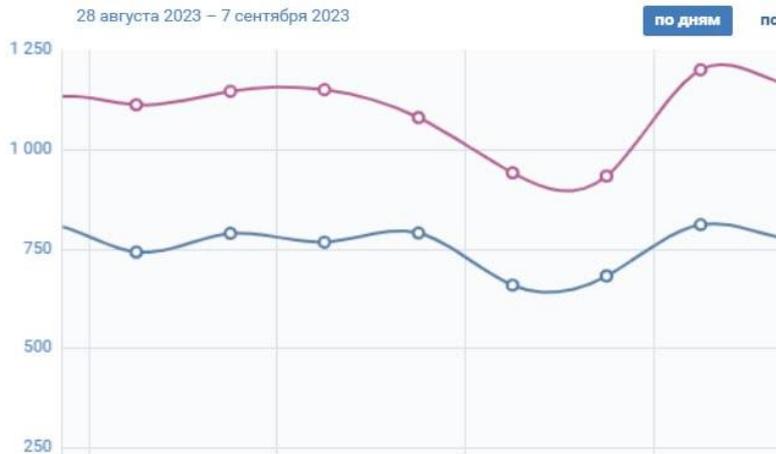
Посещаемость Запросы к API

Выгрузить статистику

Уникальные посетители и просмотры

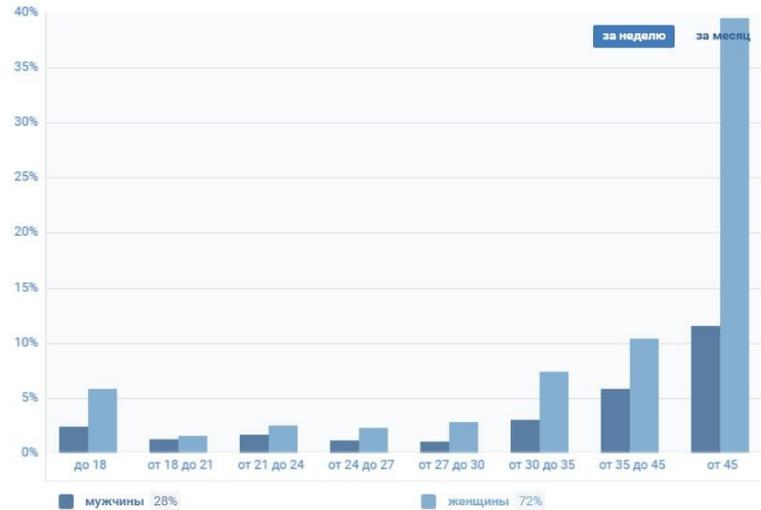
Среднее суточное количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 880

Общее количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 22 989



Пол / Возраст

Показать в виде диаграммы



Возраст	Пользователи	%	Пол	Пользователи
18-24	110 528	7	female	790 537
25-34	557 023	36	male	635 198
35-44	404 464	26		1 425 735
45-54	229 268	15		
55-64	154 648	10		
65+	77 826	5		
	1 533 757			

42,53 % от общего количества

✓ СПЕЦИФИКА:

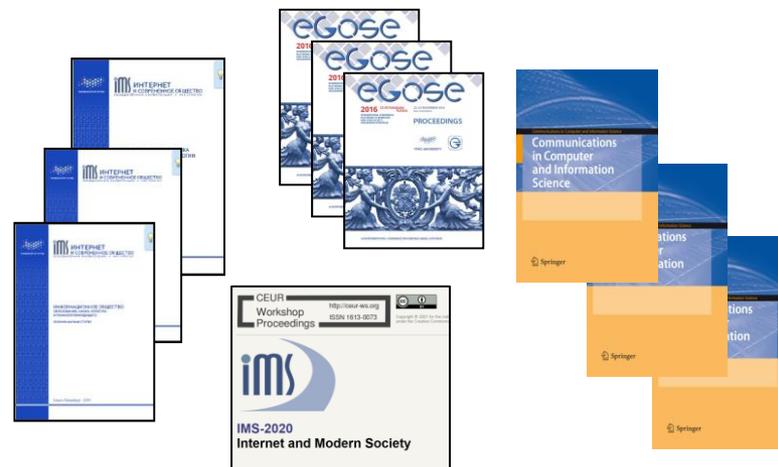
- Тщательная работа с владельцами данных – необходимо доверие (и с владельцами и с вышестоящим руководством)
- Корректность оперирования данными
- Ограничения при публикации

Научные конференции в Санкт-Петербурге

✓ Объединенная конференция
«Интернет и современное общество» IMS (с 1998 по н.вр.)
<http://ims.itmo.ru/>

✓ International Conference
«Electronic Governance and Open Society: Challenges for Eurasia»
EGOSE (с 2014 по 2021)

✓ International Conference «Digital Transformations & Global Society» DTGS
(с 2016 по 2021)



Реорганизация с 2024 года (две конф. – июнь 2024)

✓ Объединенная конференция **IMS** (русский – английский)
публикации: три сборника РИНЦ, один сборник Springer,
Scopus)

✓ International Conference «**Digital Transformations in Governance & Society**» **DTGS**» (английский) сборник Springer, Scopus

Направления дальнейших работ

1. Сотрудничество в рамках развития роли «Я – Пенсионер» Экосистемы городских сервисов «Цифровой Петербург»: социологические исследования, интервью, фокус-группы
2. Партнерство в проведении исследований по теме «Цифровизация и активное долголетие» (взаимодействие проектов, в т.ч. с коллегами в Беларуси)
3. Создание и развитие сетевого сообщества информационных ресурсов / организаций на базе приоритетного цифрового проекта в Санкт-Петербурге – Экосистема городских сервисов

Контакт: Андрей Владимирович Чугунов

Центр технологий электронного правительства Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО

Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН

chugunov@itmo.ru

Проект Российского научного фонда № 22-18-00461 «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности»
(научный руководитель проф. И.А. Григорьева)