



Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр

БАЗОВЫЕ ПРОЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Исполняющий обязанности директора
Жидков Денис Владимирович



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



Госуслуги



Аналитика



ЖКХ и
транспорт



ЗАГС



Техническое
обслужи-
вание ИОГВ



Образо-
вание



Центр
обработки
данных



Удостовере-
яющий
центр



Информа-
тизация
органов
власти



Здрaво-
охранение



Государст-
венные
архивы



Безопасный
город



Защита
информации



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

ЕДИНАЯ МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ (EMTC)



СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

ЦЕНТР ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ



- Управление информационной безопасностью
- Автоматизированный анализ и тестирование исходных кодов ГИС
- Защита информации от несанкционированного доступа
- Антивирусная защита информации
- Контроль, анализ и мониторинг информационной безопасности
- Комплексный контроль потоков движения корпоративной информации
- Управление защищенной корпоративной сетью ИОГВ

ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

«ТАВРИЧЕСКАЯ»

Первая площадка
Распределенного регионального
центра обработки данных
исполнительных органов
государственной власти
Санкт-Петербурга.

«НЕВСКАЯ РАТУША»

Вторая площадка
Распределенного регионального
центра обработки данных
исполнительных органов
государственной власти
Санкт-Петербурга.



РСМЭВ

Система межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга

Участниками РСМЭВ являются
**88 региональных и 43
федеральных органа власти**

1



Подключены
**54 информационные
системы**

2



**190 электронных
сервисов интегрированы
в РСМЭВ**

3



**185 видов сведений,
более 30 новых видов
сведений за 2019 год**

4



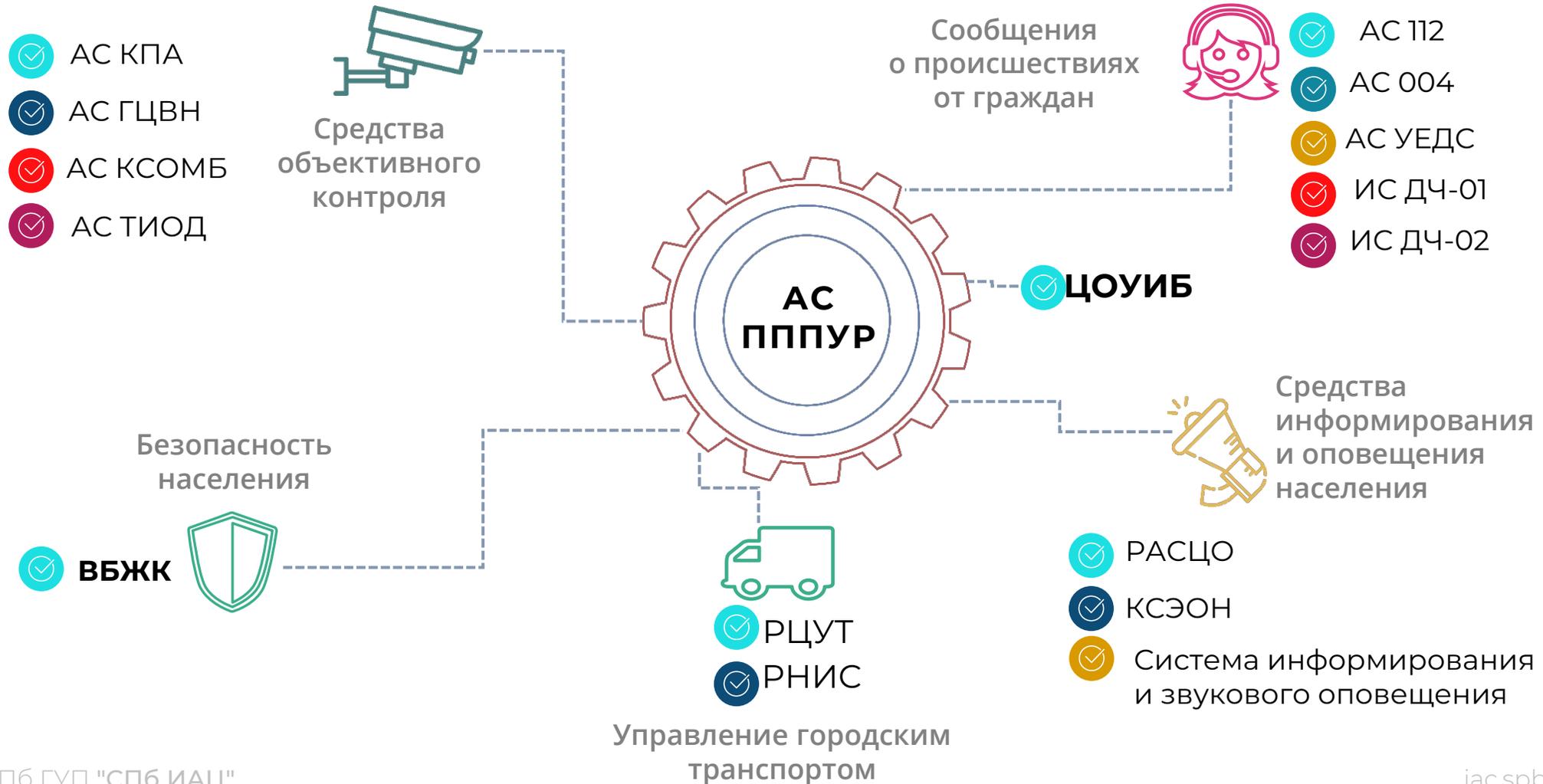
- Более **74 млн** запросов через Региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга было осуществлено с начала 2019г.
- Перевод федеральных электронных сервисов СМЭВ версии 2.х на виды сведений СМЭВ версии 3.х.
- Увеличение числа участников межведомственного взаимодействия. **Всего 147 участников.**

АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА «ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИОГВ



АВТОМАТИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ ГОСВЛАСТИ

Территориальная отраслевая региональная информационная система

- Более 4000 сотрудников ИОГВ
- 26 систем автоматизировано
- 58 полномочий
- 28 ИОГВ
- На 40% повышена взыскиваемость штрафов
- Свыше 15000 решенных обращений граждан



ТОРИС - единое информационное пространство исполнительных органов государственной власти, повышение эффективности предоставления государственных услуг, функций, обеспечение принятия управленческих решений.

Автоматизированная система «Технологическое ядро»:
ЕСОВ – единая авторизация для систем ТОРИС и внешних систем (9 шт); общие инструменты для систем ТОРИС и внешних систем (аудит, техподдержка, панель администратора, личные кабинеты); сервисы для взаимодействия с РОИВ и ФОИВ (Прокуратура, ФССП, ФНС, ПФР, МВД, адресная система, Федеральное казначейство)

ЕДИНОЕ ОБЛАЧНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО



- Единая учетная запись и единая точка входа в ГИС СПб
- Единый центр сервисных заявок
- Персональный помощник (чат-бот)
- Инструменты быстрого обучения новых сотрудников (онбординг)
- Управление проектами и задачами, контроль поручений
- Оперативные рабочие коммуникации
- Роботизация рабочих задач и процессов
- Облачное хранение документов, совместная работа с ними
- Управление знаниями (базы знаний)
- Формирование типовых документов
- Планирование, проведение онлайн/офлайн мероприятий
- Централизация работы с обращениями граждан
- Готовые облачные отраслевые сайты
- Конструктор промо и информационных сайтов
- Адаптеры для подключения внешних информационных систем

МАИС ЭГУ

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Портал «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»

> **300** государственных услуг и сервисов на портале можно получить **онлайн**



Мобильное приложение «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» на Android и iOS



ЭДО МФЦ

За 2020 год через МФЦ было принято более **2,2 млн** заявлений



Кабинет согласований

В 2020 году было произведено **485 460** согласований в **178** организациях города



Подсистема «Досудебное обжалование»



Электронный кабинет должностного лица

>**1000** учетных записей
>**1,2 млн** межведомственных запросов в 2020 году



Статистика

Рейтинги востребованности услуг, интеграция с ГАС «Управление»



Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)

Анализ качества исполнения полномочий органов власти, оптимизация работы должностных лиц



Единое пространство взаимодействия граждан, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и органов власти.



Единые технологии приема и обработки заявлений в электронной форме

67,6%

Доля граждан, получающих госуслуги в электронном виде (по данным ПК Статистика)

92,18%

Удовлетворенность качеством предоставления электронных госуслуг

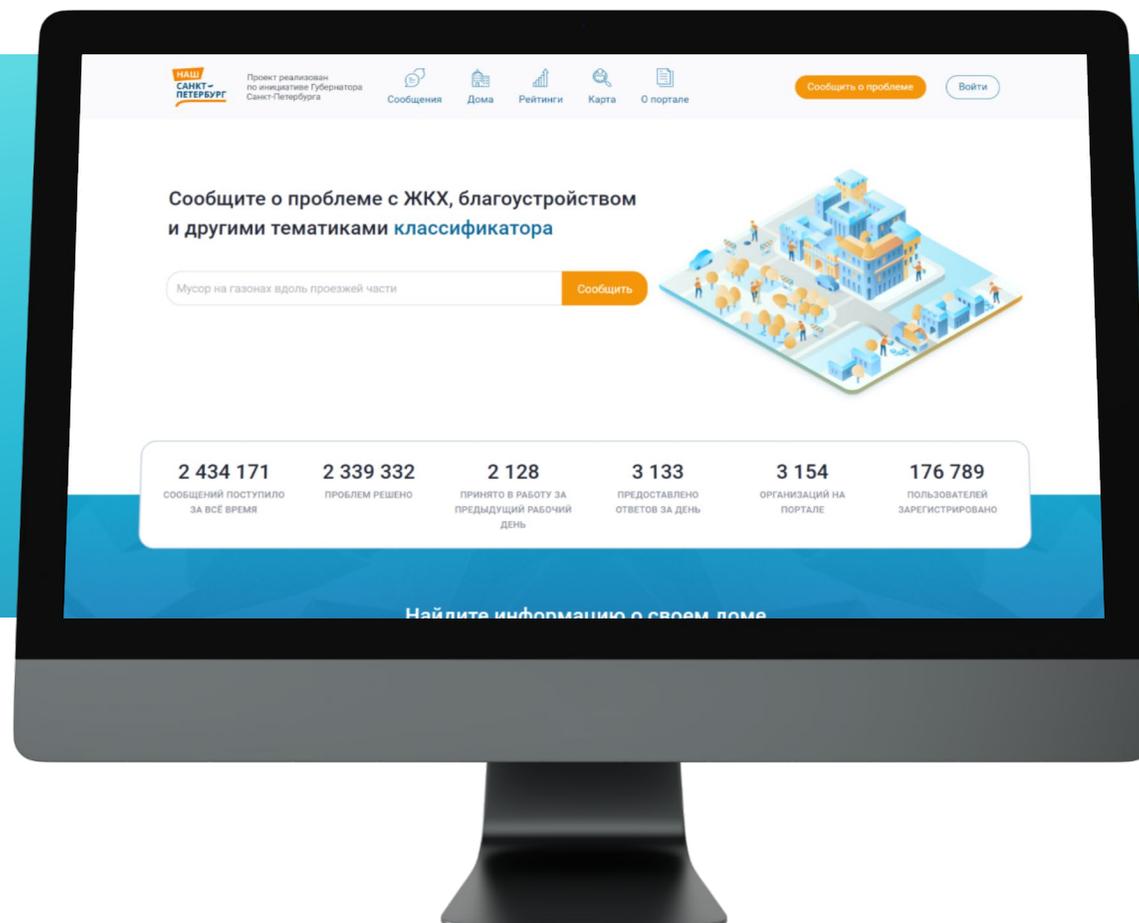
>**111 млн** Посещений портала

ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Единая городская приемная сообщений о городских проблемах

Успешно решено более двух миллионов проблем жителей города

Сокращение сроков решения проблем в 2 - 6 раз (в сравнении с традиционным способом)



Свыше 2 500 пользователей - сотрудников ОГВ и подведомственных организаций

Более 175 000 зарегистрированных пользователей - жителей города

Посещаемость – более 10 000 пользователей в сутки

Портал обеспечивает открытый диалог жителей с администрацией города, государственными и обслуживающими организациями, контроль обработки жалоб, сроков их рассмотрения и качества выполнения работ.

ОБРАЗОВАНИЕ

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАТАЛОГИЗАЦИИ
РЕСУРСОВ ОБРАЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Более 120 000
посетителей портала
«Петербургское
образование» в сутки
во время учебного
года

Зарегистрировано
более 300 000
пользователей
портала
«Петербургское
образование»

В 2020 году
обработано более
111 000 заявлений на
зачисление в 1 класс

Прямая интеграция
с Порталом
государственных
услуг, оказание
государственных
услуг в сфере
образования

Внедрение комплексной
системы безопасности в
образовательных
организациях (контроль
прохода, оплаты питания,
металлодетекторы и т.д.)

Зарегистрировано 2 100
образовательных
организаций
(из них 688 государственных
общеобразовательных организаций
и 1 152 государственных детских
садов и дошкольных отделений)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ



В основу разработки информационной системы «Государственный электронный архив» положен многолетний опыт построения единой комплексной системы семи центральных государственных архивов и Архивного комитета Санкт-Петербурга. Система разработана в строгом соответствии с архивным законодательством РФ и автоматизирует все области архивного дела: комплектование, хранение, учет, использование.

ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Интеграционный подход к информатизации здравоохранения

Сервисы РЕГИЗ:

1

Запись на прием к врачу

2

Управление очередями на оказание медицинской помощи

3

Обмен данными лабораторных исследований

4

Интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК)

5

Организация регионального call-центра

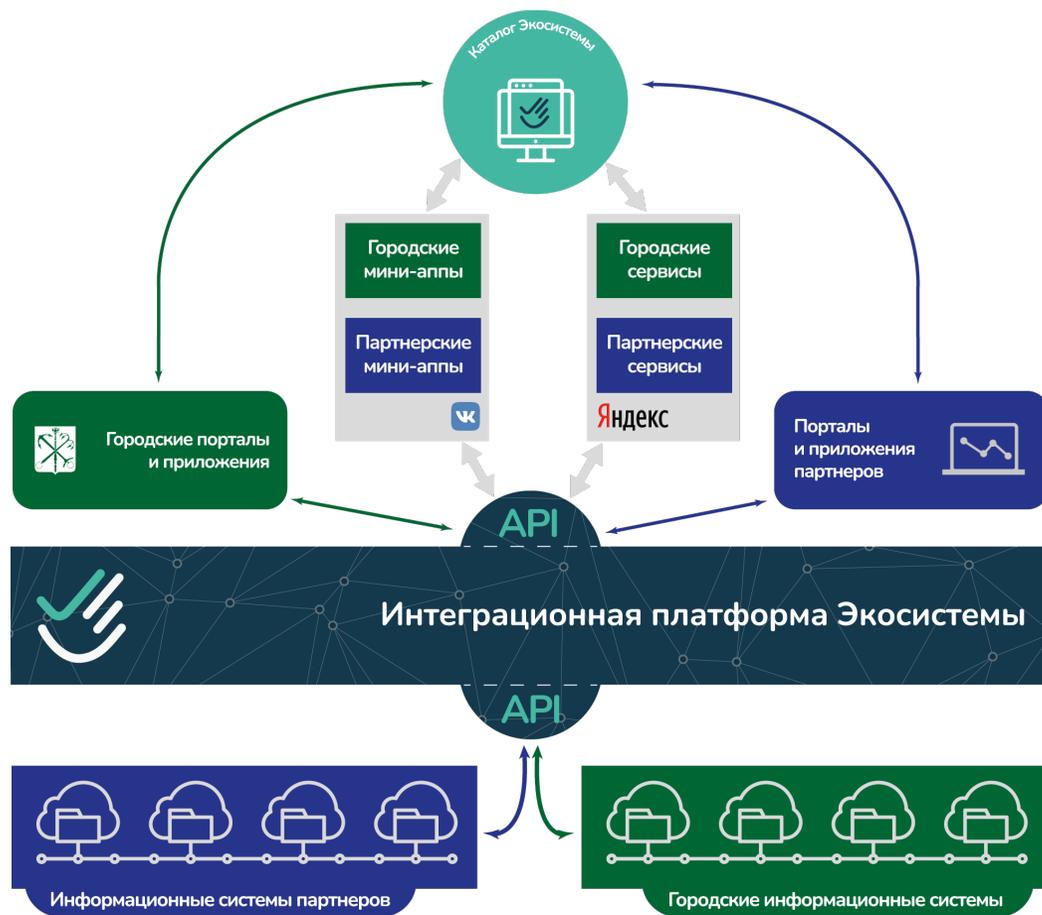
6

Запись на прием в другое учреждение



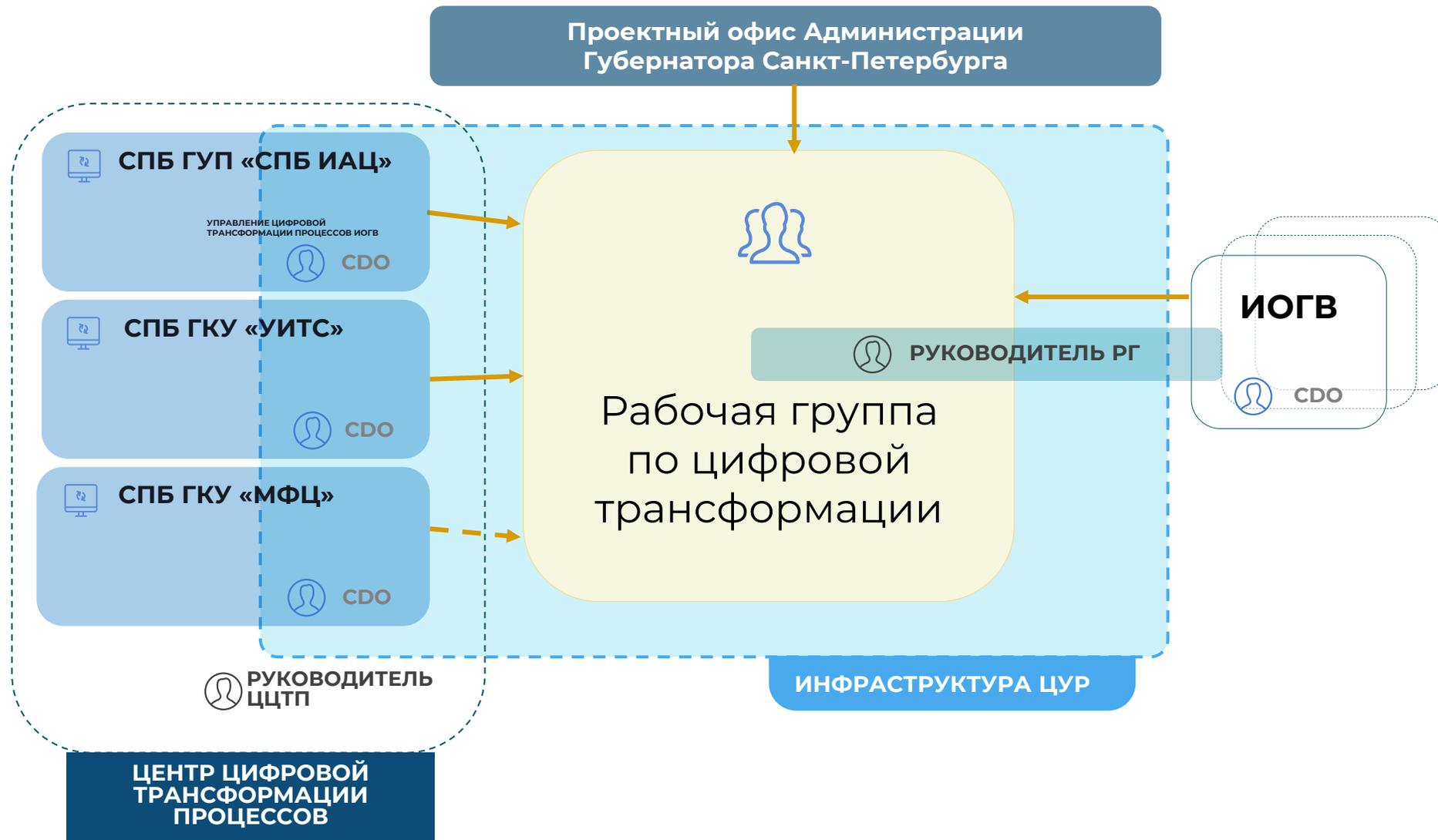
- Управление всеми потоками информации и предъявление требований к ее количественным и качественным характеристикам
- Предоставление ряда услуг пациентам исключительно в электронной форме
- Личный кабинет пациента
- Индекс пациентов
- Возможность просмотра данных лабораторных исследований на портале врача
- Управление очередями на оказание медицинской помощи: катаракта
- Единая система обмена данными лабораторных исследований

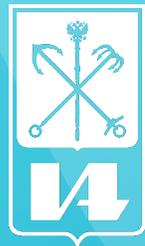
ЭКОСИСТЕМА ГОРОДСКИХ СЕРВИСОВ



- Интеграция всех региональных ИС, обеспечивающих оказание госуслуг в электронном виде
- Визуальный конструктор сценариев обработки запросов гражданина
- Каталог городских цифровых сервисов
- Возможность выбрать в Каталоге не только интересующую цифровую услугу, но и интерфейс для ее получения
- API для доступа негосударственных разработчиков
- Максимальное покрытие всех потребностей горожан цифровыми услугами

КОМАНДА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ





Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр

iac.spb.ru