



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

**XXV Объединенная научная конференция
«Интернет и современное общество» (IMS-2022)**

Межрегиональный семинар

«Электронное участие в регионах России 2020-2022: состояние и перспективы»

**Электронное участие в российских регионах:
результаты мониторинга 2020 – 2022 гг.**

А.В. Чугунов, Ю.А. Кабанов, Г.О. Панфилов

Университет ИТМО, НИУ Высшая школа экономики –

Санкт-Петербург

Об исследовательском проекте

- ✓ Работа по данной теме ведется в Центре технологий электронного правительства с 2017 г.
- ✓ В 2019 г. была разработана методика мониторинга каналов электронного участия с учетом разнообразия ресурсов
- ✓ В конце 2020 г. по результатам исследования был опубликован иллюстрированный аналитический отчет.

https://news.egov.itmo.ru/documents/epaticipation_index_ru_2020.pdf



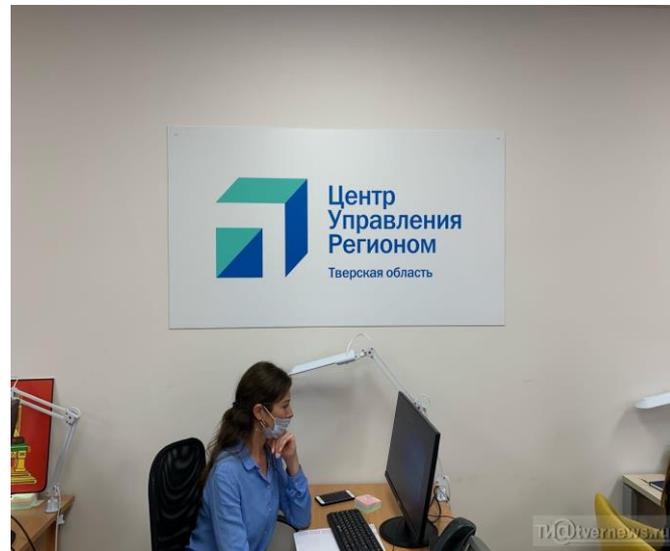
Методика оценки систем электронного участия

- ✓ 15 показателей, поделенных на 5 блоков (по 3 показателя в каждом).
- ✓ По каждому показателю канал мог получить от 0 до 2 баллов (2 – соответствует полностью, 1 – частично, 0 – не соответствует)
- ✓ Максимально-возможный балл – 30.

Критерий	Показатель
Открытость	1.1. Присутствуют признаки обновления информации
	1.2. Представлена информация о целях/задачах и ответственном органе власти
	1.3. Представлена инфографика и возможность в 2 нажатия перейти к основной информации
Доступность	2.1. Доступна версия для лиц с ограниченными возможностями
	2.2. Доступны мобильная версия и мобильное приложение
	2.3. Доступна информация о нецифровой возможности участия?
Принятие решений	3.1. Доступно регулирующее региональное законодательство
	3.2. Представлены отчеты о деятельности канала
	3.3. Представлены маркеры о статусе обращения
Качество обратной связи	4.1. Доступна контактная информация
	4.2. Доступна возможность обратной связи с оценкой
	4.3. Доступна возможность несогласия с результатом
Специальные требования	5.1. - 5.3. Вопросы технологической функциональности (специфические для каждого канала)

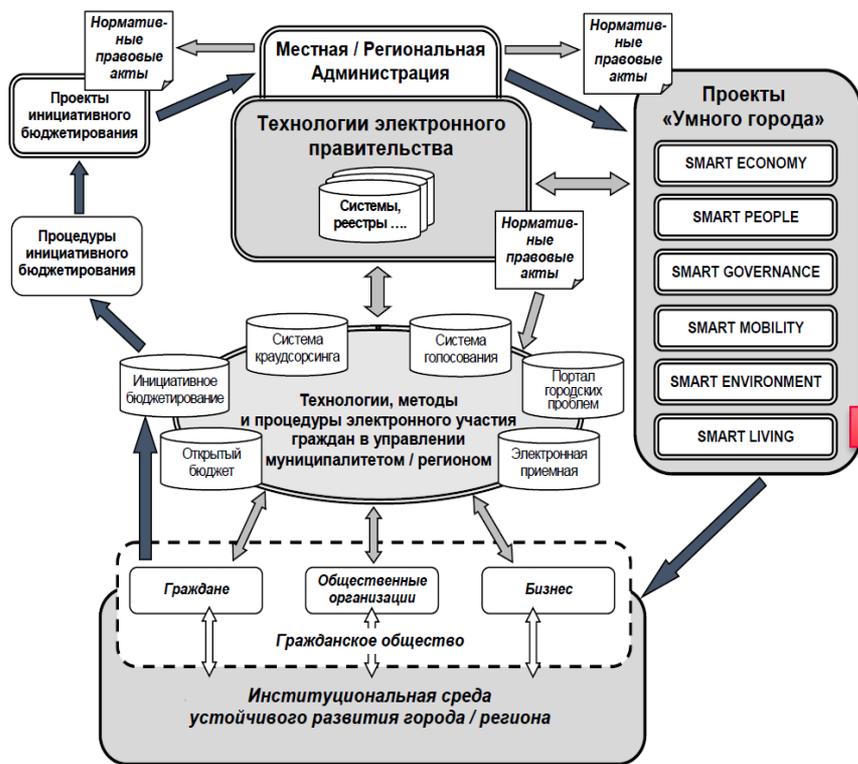
Изменения институциональной структуры

- ✓ 2020 г. – начало формирования сети Центров управления регионами (ЦУР) , развитие федеральных каналов электронного участия:
 - Платформа обратной связи на ЕПГУ (сообщения о проблемах, электронные голосования, опросы)
 - Инцидент-менеджмент (социальные сети)
- ✓ 2021 г. – создание ЦУР во всех субъектах РФ
- ✓ За 2021 году ЦУР обработано 10,56 млн обращений граждан из которых 7,46 млн. была получена через Платформу обратной связи

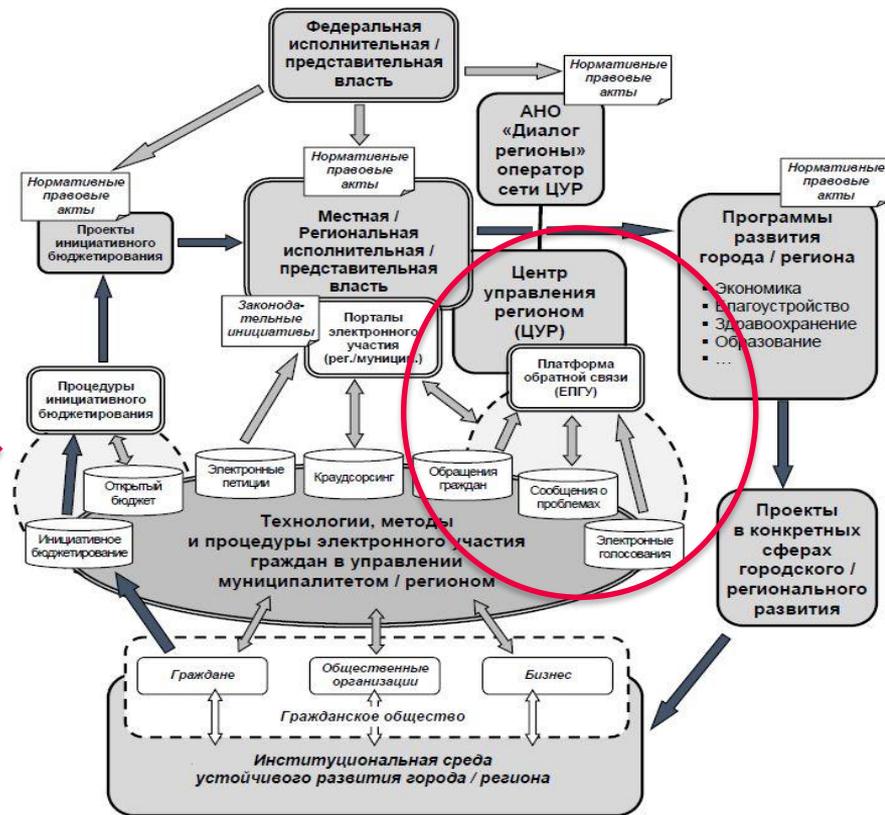


ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

Институциональная модель исследований



2019-2020 гг.

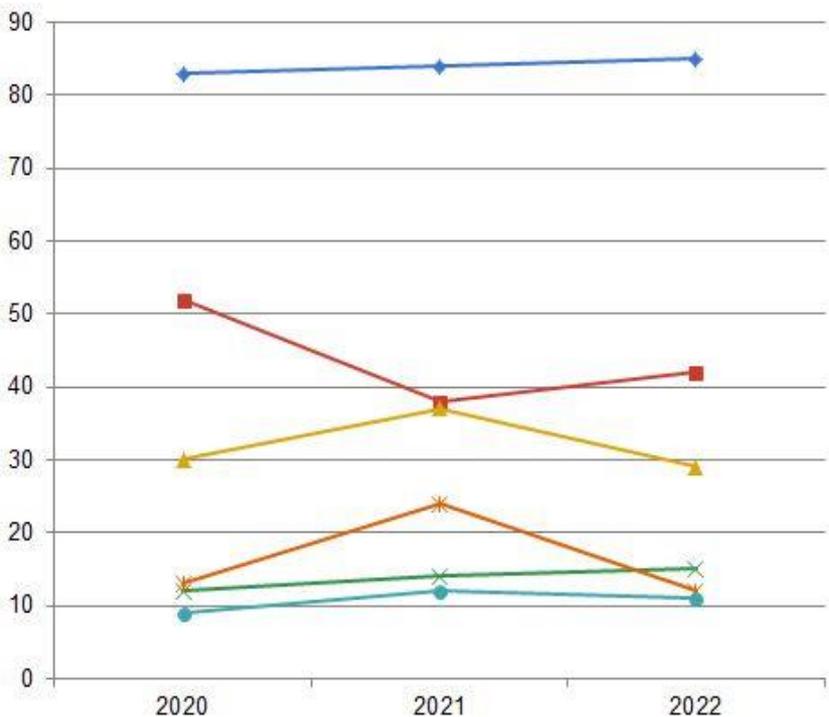


2021-2022 гг.

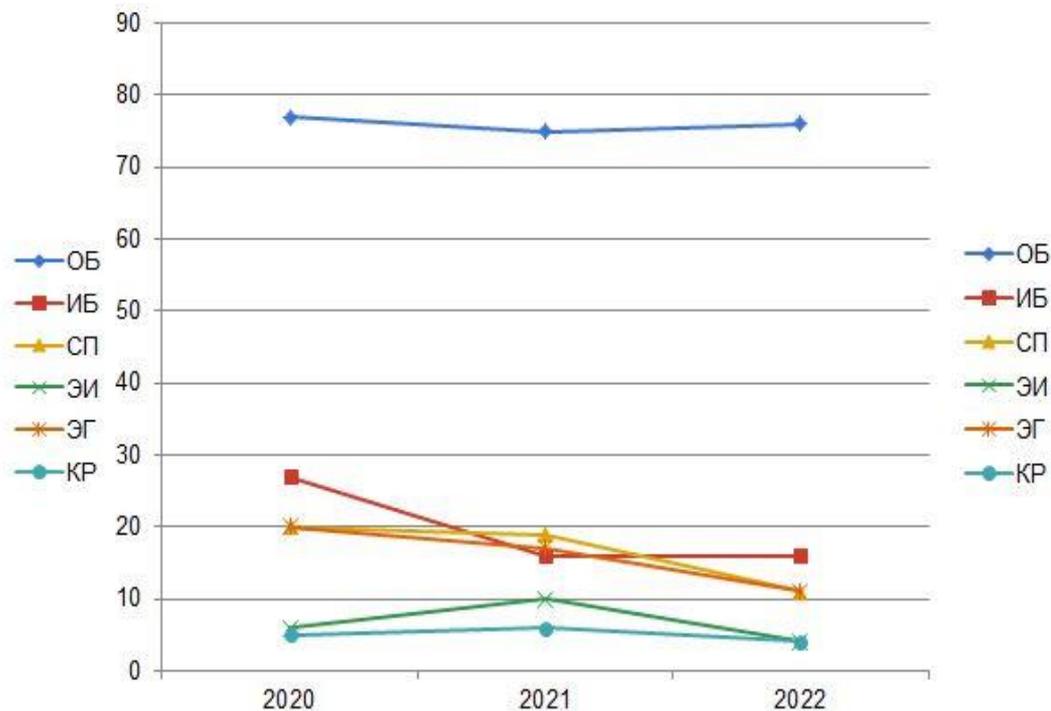
Сводные результаты мониторинга 2022 г.

Канал электронного участия	Кол-во каналов		Охват регионов		Средний балл	
	Регион.	Муниц.	Кол-во	%	Регион.	Муниц.
Открытый бюджет	85 (+1)	76 (+1)	85 (0)	100% (0)	13/22 (0)	11/22 (+2)
Инициативное бюджетирование	42 (+4)	16 (0)	48 (+5)	56 (+5)	12/30 (+1)	7/30 (-1)
Сообщения о проблемах	29 (-8)	11 (-8)	36 (-11)	42 (-13)	17/30 (+1)	14/30 (+1)
Электронные инициативы	15 (+1)	4 (-6)	20 (-1)	25 (-2)	13/30 (+2)	12/30 (+2)
Электронные голосования	12 (-12)	11 (-6)	20 (-14)	40 (-17)	13/30 (+1)	9/30 (-1)
Краудсорсинг	11 (-1)	4 (-2)	15 (-2)	18 (-2)	9/30 (-3)	12/30 (+2)
Итого	194 (-15)	122 (-21)	37 (-4)	44 (-4)	13 (+1)	11 (+1)

Количество каналов в 2020-2022 гг.



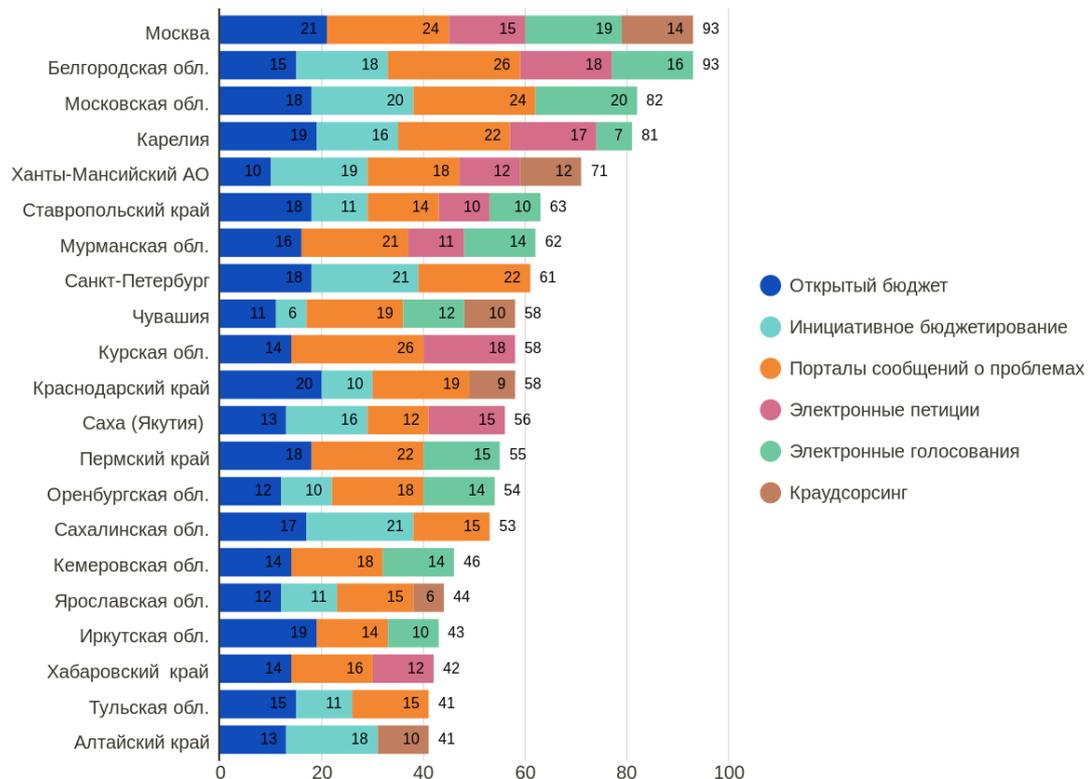
Каналы регионального уровня



Каналы муниципального уровня

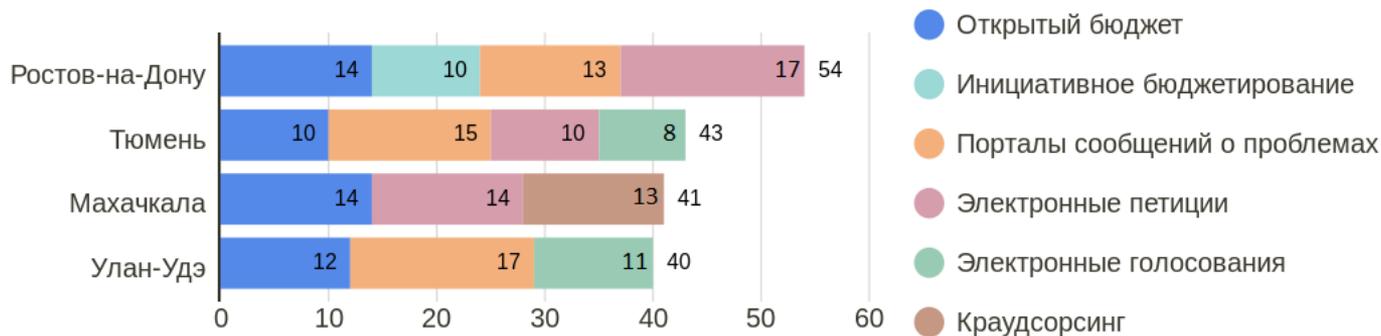
Рейтинг региональных каналов

Регионы с высоким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия

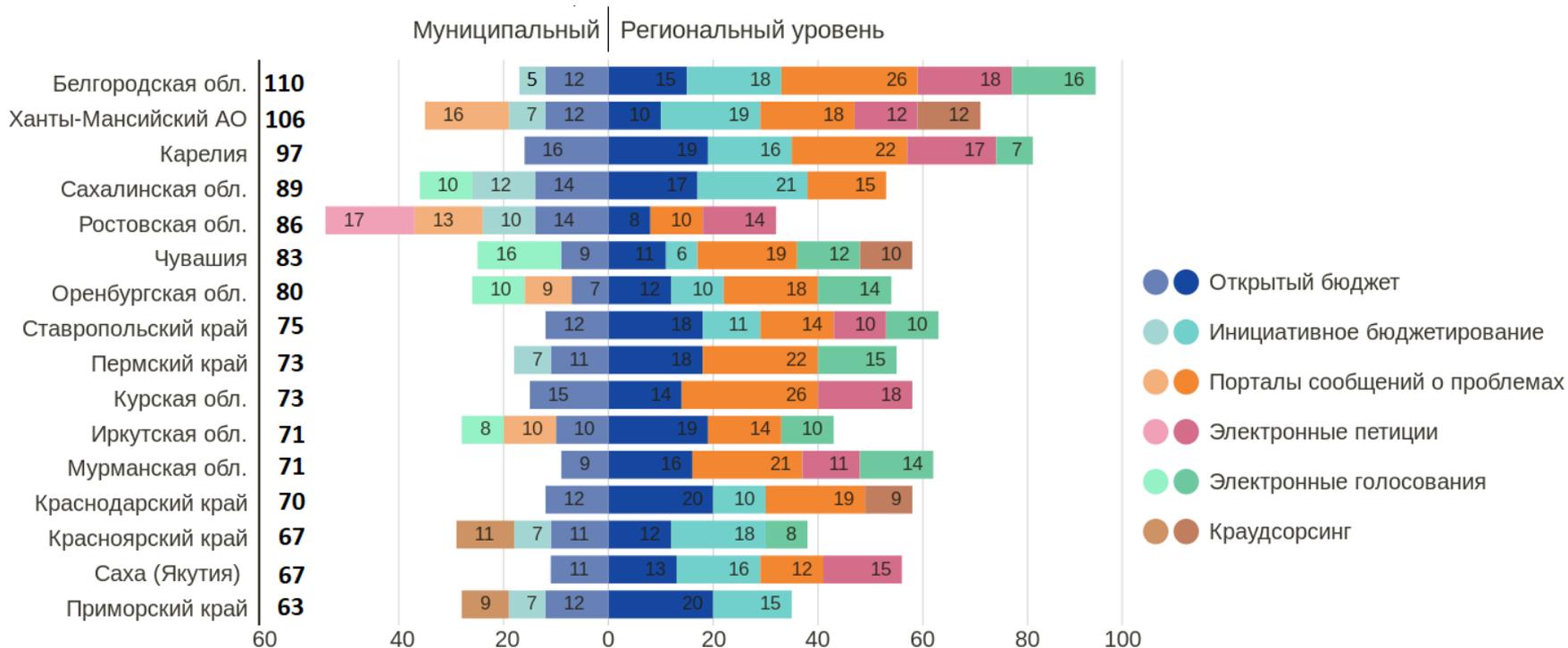


Рейтинг муниципальных каналов (города-столицы)

Города - столицы регионов с высоким уровнем развития каналов ЭУ



Совокупный рейтинг

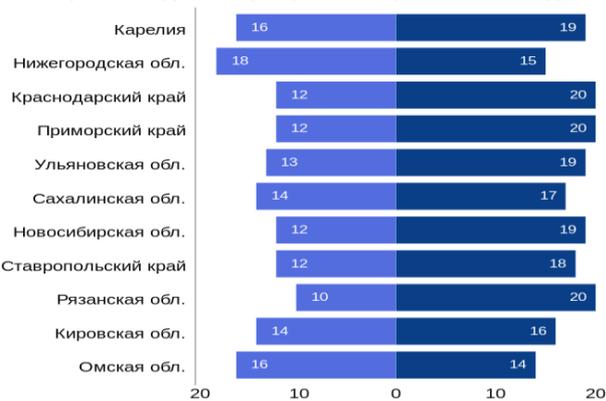


Рейтинг в разрезе федеральных округов



Рейтинг в разрезе типов каналов электронного участия

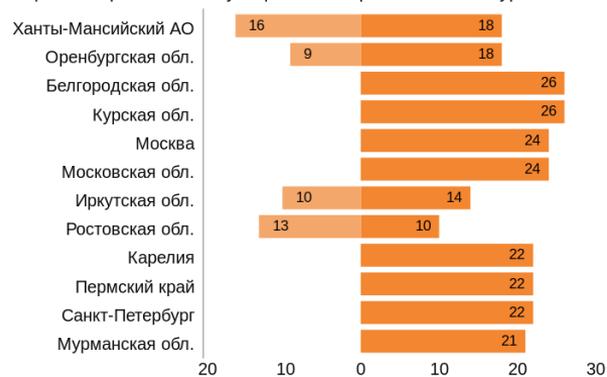
"Открытый бюджет" - Муниципальный | Региональный уровень



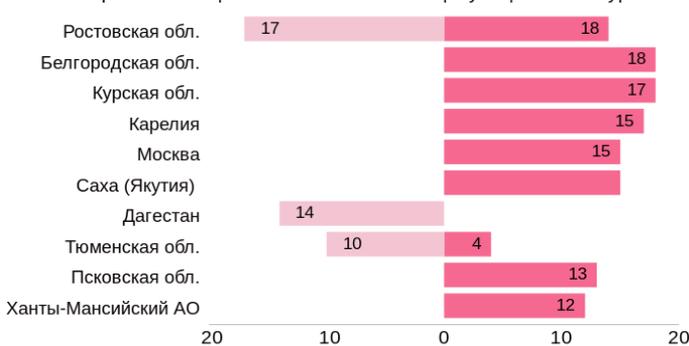
Инициативное бюджетирование - Муниципальный | Региональный уровень



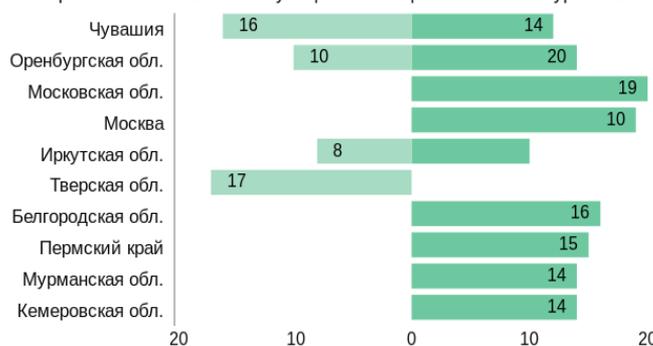
Сообщения о проблемах - Муниципальный | Региональный уровень



Электронные инициативы - Региональный | Муниципальный уровень



Электронные голосования - Муниципальный | Региональный уровень



Краудсорсинг - Муниципальный | Региональный уровень



Выводы. Фазы развития электронного участия

- ✓ Анализ процесса формирования подходов и развития электронного участия в Российской Федерации позволяет разделить его на следующие фазы («волны»):

2009-2012 - Предварительная фаза (федеральная нормативная база и позитивные высказывания первых лиц государства)

2010-2012 – Первая фаза, Инициативно-общественная (основные акторы – общественные организации и активисты)

2013-2019 – Вторая фаза, Инициативно-региональная (инициаторы – региональные органы власти и органы местного самоуправления)

2020 – н.в. Третья фаза, Централизованно-федеральная (активность федерального центра с участием региональных органов власти)

Общие выводы

- ✓ С 2020 года в России активно стимулируется создание и развитие новых централизованных каналов взаимодействия с гражданами
- ✓ С 2021 по 2022 год произошло сокращение каналов электронного участия, созданных и поддерживаемых по инициативе исполнительных органов государственной власти субъектов и муниципалитетов
- ✓ Актуальность изучения практик на уровне отдельных регионов (кейс-стади), формирования моделей организации процесса электронного участия, в том числе с сохранением инициативных каналов
- ✓ Необходимость корректировки методики для отражения федеральных каналов в результатах рейтинга

Спасибо за внимание!

Докладчик: Панфилов Георгий Олегович

panfilovgeorg@mail.ru

+7 (953) 144-08-44

Центр технологий электронного правительства
Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО

egov@itmo.ru

