



Уральский
федеральный
университет

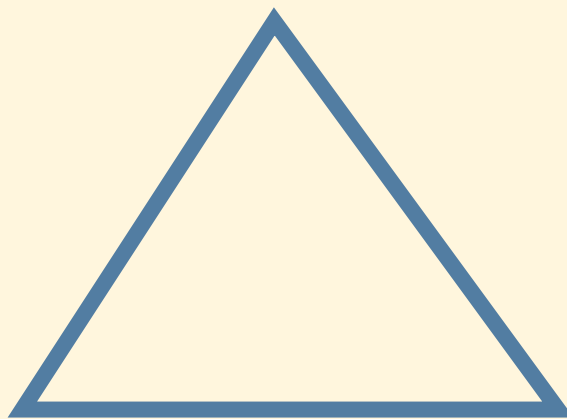


ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Шилков Владимир Ильич

к.э.н., доцент кафедры
экономической безопасности
производственных комплексов

БЕЗОПАСНОСТЬ



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА**

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Это формат организации деятельности органов государственной власти с использованием современных информационно-коммуникационных технологий для обеспечения простоты получения услуг и необходимой информации гражданами.

Электронное правительство РФ базируется на электронном документообороте и системах автоматизации управления.

Реальными шагами по созданию электронного правительства стали инициативы, перечисленные в Распоряжении Правительства РФ от 6 октября 2021 года № 2816-р «Об утверждении перечня инициатив социально-экономического развития РФ до 2030 года».

К этим инициативам можно отнести, например:

- электронный документооборот;**
- госуслуги онлайн;**
- цифровой профиль гражданина.**

Благодаря усилиям государства по созданию электронного правительства:

- **существенно активизировались процессы автоматизации деятельности органов государственной власти;**
- **ИТ- компании вышли на новый сегмент рынка.**

**А ЕСТЬ ЛИ
ПРОБЛЕМЫ**



А ТАК ЛИ ЭТО ?

Существенной проблемой российского электронного правительства является отсутствие утвержденной стратегии, а также ясного законодательного определения его сути и организационной структуры.

В связи с этим, на данном этапе, электронное правительство в России представляется «чем-то неопределенным и размытым».

Актуальность обсуждения вопросов, обусловлена необходимостью:

- уточнения и конкретизации **концепций и терминов**;
- совершенствования **нормативно-правовой базы**;
- **координации** функционирования электронных правительств и государственных информационных систем на федеральном и региональном уровне;
- формированием концепции **«цифрового доверия»**;
- разработкой **стратегии создания безопасной цифровой среды**, необходимой для успешного функционирования государственных информационных систем и электронного правительства.

Основные задачи:

- оптимизация предоставления услуг гражданам и организациям;
- создание новых форматов взаимодействия госорганов;
- упрощение межведомственного электронного взаимодействия;
- повышение качества и уровня доступности государственных и муниципальных услуг в электронном виде в формате «единого окна»;
- расширение возможностей самообслуживания граждан.
- повышение технологической осведомленности населения;

РЕГИОНАЛЬНЫЕ

информационные системы

электронного правительства

ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ



Интернет-приемная

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

Сообщить о проблеме

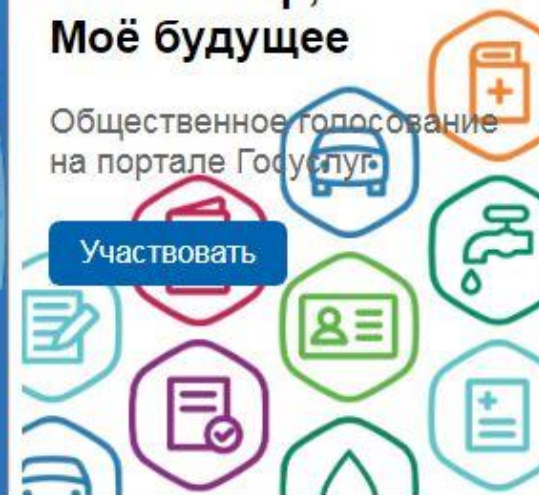


госуслуги
Решаем вместе

Мой выбор,
Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

Участвовать



У Вас есть проблема или Вы хотите обратиться к властям Липецкой области с предложением?

Просим ознакомиться с возможными вариантами Ваших действий



Ознакомьтесь с возможными вариантами ваших действий



Задайте свой вопрос Правительству Липецкой области

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ



Обращение юридических лиц

Обращение



Правительство Новосибирской области



110

Единый
контакт-центр

[Область](#) [Губернатор](#) [Органы власти](#) [Правовая база](#) [Управление](#) [Общество](#) [Приоритеты](#) [Гражданам](#) [Бизнесу](#) [Пресс-служба](#) [Вакансии](#) ...

[Главная](#) > [Управление](#) > [Электронное правительство](#)

Подписаться

Введите e-mail

Электронное правительство

06.05.2022 11:47 изменено

Электронное правительство — это современный способ предоставления государственных услуг. При его использовании взаимодействие государства и граждан, а также одних госведомств с другими осуществляется с помощью IT-технологий.

Развитие электронного правительства происходит в рамках Федеральной целевой программы «Информационное общество» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Цель – сделать получение государственных услуг легким и быстрым, а также обеспечить гражданам доступ к информации о структуре и функциях органов власти.

Ключевой элемент Электронного правительства – единый портал государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>. С его появлением эпоха очередей и волокиты в госучреждениях уходит в прошлое. Теперь вам вовсе не обязательно отпрашиваться с работы и тратить драгоценное время, чтобы подать документы на загранпаспорт, регистрацию автомобиля в ГИБДД или получение льгот и пособий. Да и ехать никуда не придется! Достаточно зарегистрироваться на сайте gosuslugi.ru и проводить оформление документов и оплату пошлин через Интернет, не покидая своего дома или офиса.

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

«Открытое Правительство Свердловской области»

- ✓ обеспечение прозрачности работы государственной власти;
- ✓ свободный обмен информацией между государством и гражданами;
- ✓ вовлечение граждан в процесс создания и изменения законодательных актов (через механизм открытой экспертизы с использованием принципа краудсорсинга);
- ✓ возможность для граждан вносить инициативы по улучшению городского пространства и развитию коммунальной и социальной инфраструктуры.





ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Портал работает в тестовом режиме

[Зарегистрироваться](#)[Войти](#)[Сервисы](#)[Кадровый состав](#)[Соцопросы](#)[О портале](#)

[Главная](#) / [Сервисы](#) / [Открытые данные](#) /

Открытые данные

Всего наборов: 1023

КАТЕГОРИИ

[НАБОРЫ ДАННЫХ](#)[НОВОСТИ](#)[ДОКУМЕНТЫ И НПА](#)[УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ](#)[РАЗРАБОТЧИКАМ](#)

Категории наборов



Безопасность



Государство



Досуг и отдых



Здоровье



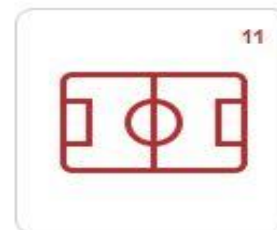
Картография



Культура



Образование



Спорт



ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Портал работает в тестовом режиме

[Зарегистрироваться](#)[Войти](#)[Сервисы](#)[Кадровый состав](#)[Соцопросы](#)[О портале](#)[Главная](#) / [Сервисы](#) / [Открытые данные](#) /

Открытые данные

Всего наборов: 1023

КАТЕГОРИИ

[НАБОРЫ ДАННЫХ](#)[НОВОСТИ](#)[ДОКУМЕНТЫ И НПА](#)[УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ](#)[РАЗРАБОТЧИКАМ](#)

Государство

Теги:

[госуслуги](#)[перечень госуслуг](#)[электронный вид](#)[ЕПГУ](#)[личный кабинет](#)[услуги](#)[администрация](#)[Показать еще...](#)Отображено записей на страницу

Поиск:

№	Наименование набора данных (ссылка на паспорт)	Владелец данных	Дата создания	Дата обновления	Данные
155	Перечень выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятий 📎 выставки, мероприятия, ярмарки	ОИВ: Министерство инвестиций и развития Свердловской области	07.09.2015	31.01.2025	CSV
156	Перечень территорий опережающего развития и особых экономических зон Свердловской области 📎 Моногорода	ОИВ: Министерство инвестиций и развития Свердловской области	07.09.2015	16.06.2025	CSV



Оператор электронного правительства

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области

ИС



МИС



ЕИКИ



Поддержка



Документы



Об учреждении



Местоположение: [Главная](#) > [Документы](#) > Защита информации и персональных данных

Документы



Новости

Лицензии

Нормативные документы

Учредительные документы

Регламенты

Защита информации

Закупки

Защита информации и персональных данных

Требования по защите информации в единой информационно-коммуникационной инфраструктуре Свердловской области при подключении пользователей к Государственным информационным системам Свердловской области и Информационным системам персональных данных

скачать:

Политика в отношении обработки персональных данных

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации

Нормативные документы

[Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.04.2025 № 117 "Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений"](#)

Ссылки

[О Центре](#) ▾

[Услуги](#)

[Отделения](#) ▾

[Документы](#) ▾

[Новости](#)

[Контакты](#)



**ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ Г.ЕКАТЕРИНБУРГ

[Главная](#) » [О Центре](#) » [Электронное правительство РФ](#)

Электронное правительство РФ

Во всех отделах приема и выдачи документов МКУ «Центр муниципальных услуг» обеспечен бесплатный доступ заявителей к portalу ["Госуслуги"](#).

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ



Департамент цифровой трансформации Администрации Томской области

Поиск

СТРУКТУРА

ПОЛНОМОЧИЯ

ДОКУМЕНТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРЕСС-ЦЕНТР

КОНТАКТЫ

Главная > Деятельность > ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Электронное правительство

ОБЩАЯ СХЕМА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ



Услуги в электронном виде

ФГИС ПГС 3.0 (на Гостех)

АРМ ЕЛК на базе ФГИС ПГС 3.0 (на Гостех)

ФГИС ПГС 2.0

ГИС ГМП

СМЭВ

ФРГУ 3.0

РГУ

КЦР

ЕСИА

ФГИС ДО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



Веб-приемная

Электронный помощник

В случае если Вы не знаете, сотрудникам какого органа задать свой вопрос, воспользуйтесь помощником



Задать вопрос



Губернатору



Руководителю гос. органа



Главе муниципального образования



Электронный помощник

Введите вопрос или проблему

Поиск по часто задаваемым вопросам

Найти

Или выберите тему обращения и перейдите далее

Выбор категории

Выбор темы

Ответ

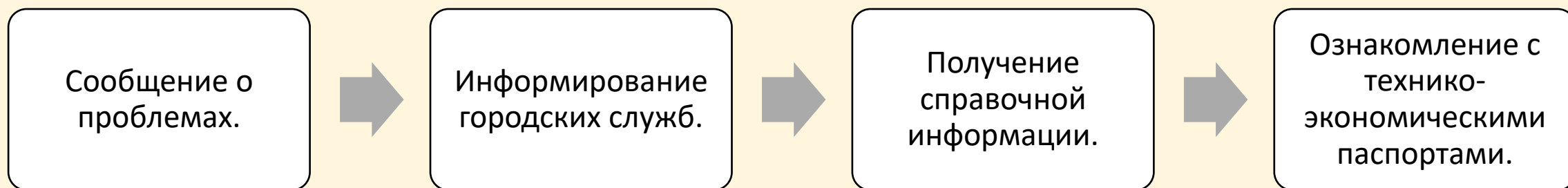
- ☐ Акты гражданского состояния (услуги ЗАГС)
- ☐ Безопасность
- ☐ Государственные/муниципальные услуги

- ☐ Архитектура и градостроительство
- ☐ Благоустройство
- ☐ Дороги и транспорт

НАШ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Портал «Наш Санкт-Петербург» создан для оперативного взаимодействия жителей города с представителями органов власти Санкт-Петербурга



Сообщите о проблеме с ЖКХ, благоустройством и другими тематиками классификатора

Мусор на газонах вдоль проезжей части

Сообщить



МОСКВА

Активный гражданин

«Активный гражданин» — система электронных опросов, запущенная по инициативе Правительства Москвы 21 мая 2014 года.

Среди главных задач проекта — получение мнения горожан по актуальным вопросам, касающимся развития Москвы.

- участники предлагают собственные идеи улучшения Москвы;
- участвуют в городских проектах;
- проходят онлайн-квесты;
- узнают о различных городских мероприятиях и новостях из жизни столицы.

[Сообщи о проблеме](#)[Предлагай идеи](#)[Детям](#)[Управляй домом](#)[Используй баллы](#)[Выполняй задания](#)[Голосования](#) ▾[Результаты](#)[Фотопульс](#)[Новости](#)[Городские новинки](#)[Участники](#)[Истории](#)[Войти](#)

Здесь
интересно!



Викторина о
пандах



Фотопульс



Активная
осень



Москва на
высоте



Имя для
малыша

Развиваем транспорт столицы!

Участвуйте в исследовании «Мои передвижения — 2025» и расскажите, как вы добираетесь на учебу или работу

Перейти →



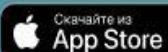


Электронный дом

Эффективный инструмент для управления многоквартирным домом онлайн

Платформа для взаимодействия жителей и управляющих организаций

Скачайте приложение



Как зафиксировать нарушение

Чтобы фотография правонарушения успешно прошла модерацию, она должна соответствовать нескольким требованиям. В этом разделе мы детально рассмотрим технические параметры снимка и правила парковки.



Новый подход к автоматической фиксации нарушений



PARIS HISTORIQUE _ MUSEE _ PETITE CENTURE

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЦИФРОВАЯ
ПЛАТФОРМА**

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 декабря 2023 г. N 2386

**О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЕ "ЕДИНАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"**
**(в ред. Постановления Правительства РФ от
03.12.2024 N 1705)**

Единая **цифровая платформа** представляет собой совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств **посредством взаимодействующих информационных систем**, состоящих из подсистем и сервисов, предназначенных для обеспечения процессов осуществления функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, осуществления функций и предоставления услуг Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также процессов предоставления гражданам мер социальной защиты (поддержки) органами и организациями.

В состав инфраструктуры электронного правительства (ИЭП) входят:

- Единый портал государственных услуг (ЕПГУ),
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА),
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ),
- Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ),
- Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ),
- Ситуационный центр и др.

Минцифры отмечает, что **изначально ИЭП создавались для оказания госуслуг, но впоследствии к ней начали активно обращаться коммерческие компании, банки и другие организации для повышения качества своих сервисов.**

Это приводит к быстрому росту нагрузки.

21 мая 2025 года Минцифры подготовило компаниям тарифы за запросы в электронное правительство

Минцифры России обнародовало проект постановления, устанавливающего размер платы компаний за использование инфраструктуры электронного правительства (ИЭП). Деньги будут взиматься **только с коммерческих организаций, которые для оказания услуг своим клиентам обмениваются сведениями с ИЭП.**

23 ноября 2024 года
председатель Правительства РФ Михаил
Мишустин утвердил постановление о
добавлении в инфраструктуру электронного
правительства России двух государственных
информационных систем (ГИС):

- **Евразийского экономического союза (ЕАЭС)**
- **«Защитник Отечества».**

2025 год - в Госдуму поступил законопроект, имеющий целью однозначно определить термины

- **«государственная информационная система»,**
- **«государственная цифровая платформа»,**
- **«государственный информационный ресурс» и**
- **«ведомственный сервис»,**

а также конкретизировать критерии отнесения информационных систем к государственным информационным системам» (ГИС) и установить общие и дополнительные требования к содержанию нормативных правовых актов, являющихся основанием для создания, развития (модернизации) и эксплуатации ГИС, входящих в состав государственных цифровых платформ.

Проблемы информационной безопасности необходимо учитывать, в том числе и при разработке стратегии развития сети многофункциональных центров (МФЦ).

Процедура получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ и портал Госуслуг отличается способом подачи документов и порядком взаимодействия с исполнительным органом.



Государственная Информационная Система (ГИС)

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» стала одним из ключевых общенациональных проектов, направленных на решение комплекса актуальных социально-экономических задач и имеющих общегосударственное значение.

«Госуслуги», официальное открытие которых состоялось 15 декабря 2009 года, не только повысили эффективность государственного управления, **значительно улучшив координацию, взаимодействие и процедуры коммуникаций между государственными органами, бизнесом и гражданами, но и создал предпосылки для роста производительности труда и повышения уровня жизни населения.**



«Госуслуги» могут использовать как физические (граждане и иностранные лица), так и юридические лица.

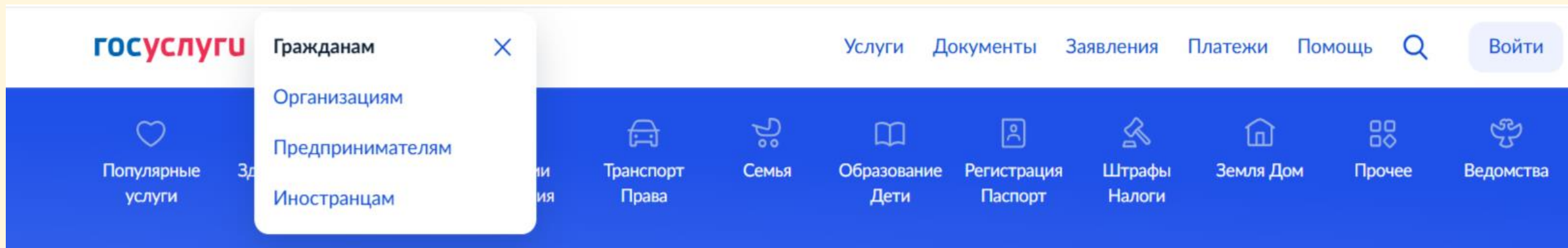
Портал «Госуслуги» доступен для юридических лиц через

Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Это позволяет:

- Получить государственные и муниципальные услуги — многие из них доступны и организациям.
- Авторизоваться на негосударственных ресурсах.
- Участвовать в госзакупках через **Единую информационную систему (ЕИС).**

На портале «Госуслуги» есть раздел для иностранных граждан. Он объединяет информацию и сервисы, необходимые для жизни и работы иностранцев в России, и упрощает процедуру легализации труда.




Популярные
услуги


Здоровье


Справки
Выписки


Пенсии
Пособия


Транспорт
Права


Семья


Образование
Дети


Регистрация
Паспорт


Штрафы
Налоги


Земля Дом


Прочее


Ведомства

Работа и пенсия

Выписка из электронной трудовой книжки

Справка о размере пенсии и иных выплат ПФР

Справка о размере пенсии и выплатах ПФР за определённый период

Справка о статусе предпенсионера

Заявление на подтверждение регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета

Недвижимость

Получение онлайн-выписки

Получение адресно-справочной информации

Выписка из ЕГРН

Правопорядок и налоги

Справка об отсутствии судимости

Популярное



Справка о доходах
2-НДФЛ



Онлайн-выписка
из ЕГРН

Не нашли услугу — спросите Макса



Услуги для предпринимателей:

госуслуги

Предпринимателям

Услуги

Документы

Заявления

Платежи

Помощь

Войти

Популярные услуги

Законы
Защита

Связь СМІ

Лицензии
Справки

Контроль
Надзор

Земля Дом

Авторское
право

Транспорт
Перевозки

Трудовые
отношения

Экономика

Прочее

Ведомства

Законы Защита

Предоставление информации о ходе исполнительного производства

Запись на приём в МВД

Информация о наличии исполнительного производства

Связь СМІ

Регистрация и активация корпоративных сим-карт

Внесение изменений в реестр лицензий

Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения

Лицензии Справки

Выписка из реестра лицензий

Лицензирование деятельности по эксплуатации опасных объектов

Внесение изменений в реестр лицензий

Популярное

Электронный
сертификат
безопасности

Жалоба
на решение
надзорного органа

Поддержка
малого и среднего
бизнеса

Не нашли услугу — спросите Макса

ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2019 году из-за наличия критической уязвимости в системе защиты произошла утечка персональных данных десятков тысяч пользователей портала «Госуслуги», что привело к несанкционированному раскрытию конфиденциальной информации, которая оказалась в открытом доступе в сети.

Масштаб утечек персональных данных достиг колоссальных размеров, что ставит под угрозу конфиденциальность информации о значительной доле взрослого населения.

В результате утечек, в открытый доступ попало не менее 3,5 миллиардов строк с персональными данными совершеннолетних граждан РФ.

В 2024 году произошел трехкратный, по сравнению с 2023 годом, рост числа противоправных действий, связанных с несанкционированным доступом к компьютерной информации, который свидетельствует о значительном всплеске киберпреступности.

Перспективные **направления повышения информационной безопасности и эффективности ГИС и электронного правительства** связаны с применением инновационных технологий, к которым следует отнести, например, **инструментальные средства искусственного интеллекта.**

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации подготовлен проект постановления правительства «О проведении эксперимента по использованию генеративного искусственного интеллекта в государственном управлении», в соответствии с которым на базе **ГИС «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»** будут созданы пять сервисов по направлениям:

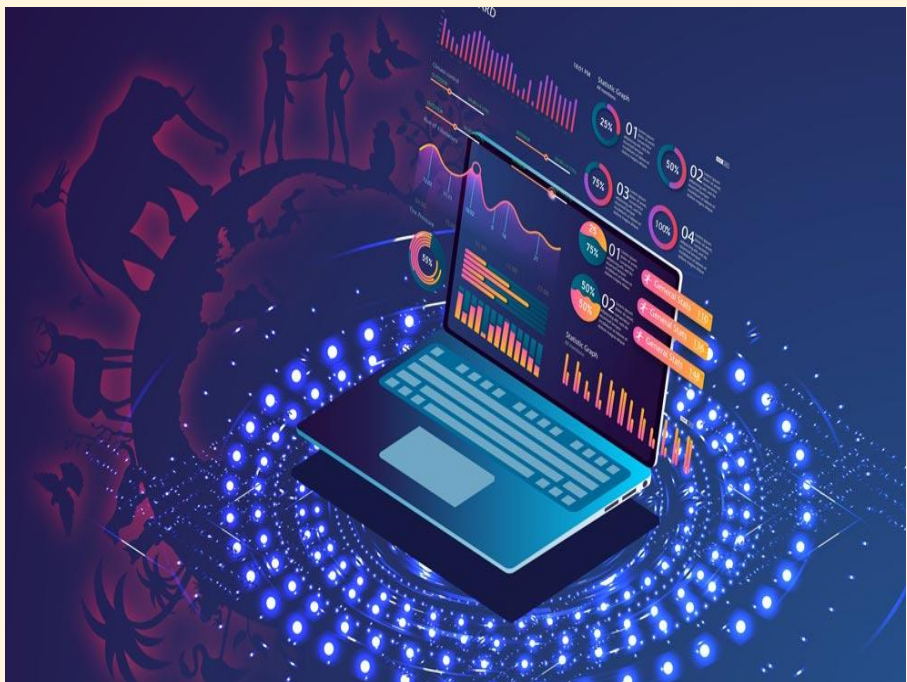
- **управление данными;**
- **обработка текстовых документов на естественном языке;**
- **развитие кадрового потенциала;**
- **работа с контентом;**
- **управление рисками.**

К важнейшим и актуальным задачам, которые необходимо решать в рамках разработки стратегий повышения эффективности функционирования электронного правительства, относятся задачи:

- обеспечения информационной безопасности компонентов ГИС.**
- формирования «цифрового доверия» к инструментам электронного документооборота, применяемым в ГИС .**

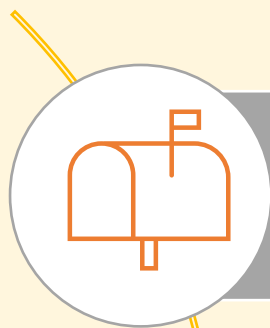
В период с 1 марта 2025 года специалисты «Лаборатории Касперского» пресекли рассылку сотен писем, высланных якобы с адреса государственного справочно-информационного портала и, содержащих требования позвонить по телефону с целью уточнения персональных данных (паспорт, СНИЛС, ИНН), необходимых для защиты аккаунтов, в отношении которых «по учётной записи были совершены нехарактерные и подозрительные действия».

Информационная безопасность портала «Госуслуги»: масштабы угроз и ключевые вызовы.



Особое значение имеют и проблемы информационной безопасности, которые обусловлены не только большим количеством пользователей портала, широким перечнем предоставляемых услуг и современных инструментальных средств, но и наличием профессиональных знаний и навыков у злоумышленников, позволяющих им использовать специальные методы и применять разнообразные схемы уникальных и типовых мошеннических действий в отношении пользователей портала «Госуслуг».

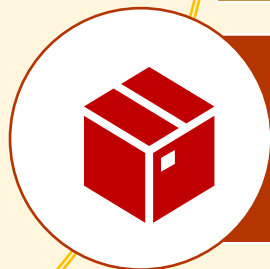
Злоумышленники просят сообщить личные сведения, представившись сотрудниками:



коммунальных служб, которым для замены домофона и привязки ключей нужны коды из SMS;



«Почты России», которые для кражи данных предлагают авторизоваться через чат-бот для получения трек-номера; образовательных учреждений, которые для кражи личных данных или денег предлагают пройти тест на сайте;



служб доставки, заранее уведомив о доставке посылки; медицинских организаций, которым для записи к врачу также нужно сообщить коды из SMS.

В соответствии с группами атак могут быть разработаны **программы по повышению уровня информационной безопасности портала и мероприятия по защите пользователей портала «Госуслуг»** .

К таким мероприятиям можно отнести, в частности, обучение пользователей портала **«Госуслуг»** определенным правилам **«информационной гигиены»**, в соответствии с которыми необходимо:

- **применять и регулярно обновлять только лицензионное программное обеспечение;**
- **исключить вход в личный кабинет портала «Госуслуг» с разных компьютеров;**
- **исключить вход с компьютеров расположенных в общественных местах;**
- **критически оценивать, анализировать и проверять информацию, касающуюся работы портала «Госуслуг», поступившую от непроверенных источников в форме телефонных звонков, СМС или сообщений, полученных по мессенджерам;**
- **не предоставлять личную информацию по запросам от непроверенных сайтов, источников и ресурсов;**
- **в адресной строке браузера внимательно проверять адрес портала «Госуслуг»;**
- **настроить секретный вопрос в качестве дополнительной меры защиты;**
- **создавать и использовать только сложные и уникальные пароли;**
- **активировать уведомления о каждом входе в личный кабинет;**
- **использовать двухфакторную аутентификацию, требующую подтверждения личности при каждом входе; использовать электронную подпись.**

Фиктивные сервисы госуслуг и распространение вредоносного ПО

Одна из мошеннических схем, используемых злоумышленниками, связана, с так называемым, нелегитимным **«единым агрегатором госуслуг»**, представляющим собой фиктивный сайт для совершения мошеннических действий и распространения вредоносного программного обеспечения.

Пользуясь тем, что в России начал действовать закон, запрещающий государственным структурам и коммерческим организациям применять зарубежные мессенджеры при общении с физическими лицами и потребителями, **злоумышленники выдают себя за сотрудников службы техподдержки несуществующих сервисов.**



Фиктивные сервисы госуслуг

и

распространение вредоносного ПО

Для получения доступа к учетным записям на портале «Госуслуги» мошенники используют новую схему, выдавая себя за представителей российского мессенджера Мах.

Злоумышленники обзванивают граждан, убеждая их в необходимости срочной регистрации в Мах и активации усиленной защиты аккаунта.

В ходе разговора аферисты запрашивают у жертвы код, полученный в СМС-сообщении.

Этот код является подтверждением доступа к **«Госуслугам»**, по которому они смогут получить доступ к аккаунту. Предоставив этот код, пользователь невольно открывает мошенникам доступ к своей учетной записи на государственном портале.



Основные виды атак на аккаунты портала «Госуслуги»: социальная инженерия, фишинг и взлом IoT-устройств

Первая группа: методы социальной инженерии. Злоумышленники, выдавая себя за сотрудников служб безопасности, обманным путем заставляют пользователей сообщать SMS-коды для «восстановления доступа»;



Вторая группа: Методы фишинговых атак. С помощью этих методов могут быть созданы фальшивые сайты, имитирующие официальные ресурсы (например, портал государственных услуг), с использованием доменных имен, максимально похожих на оригинальные (пример: gosuslugi-nalog.ru);



Третья группа: незаконное проникновение в системы «умного дома» посредством взлома IoT-устройств и через слабые места в камерах видеонаблюдения и интеллектуальных колонках с целью перехвата голосовых команд и кражи учетных данных.

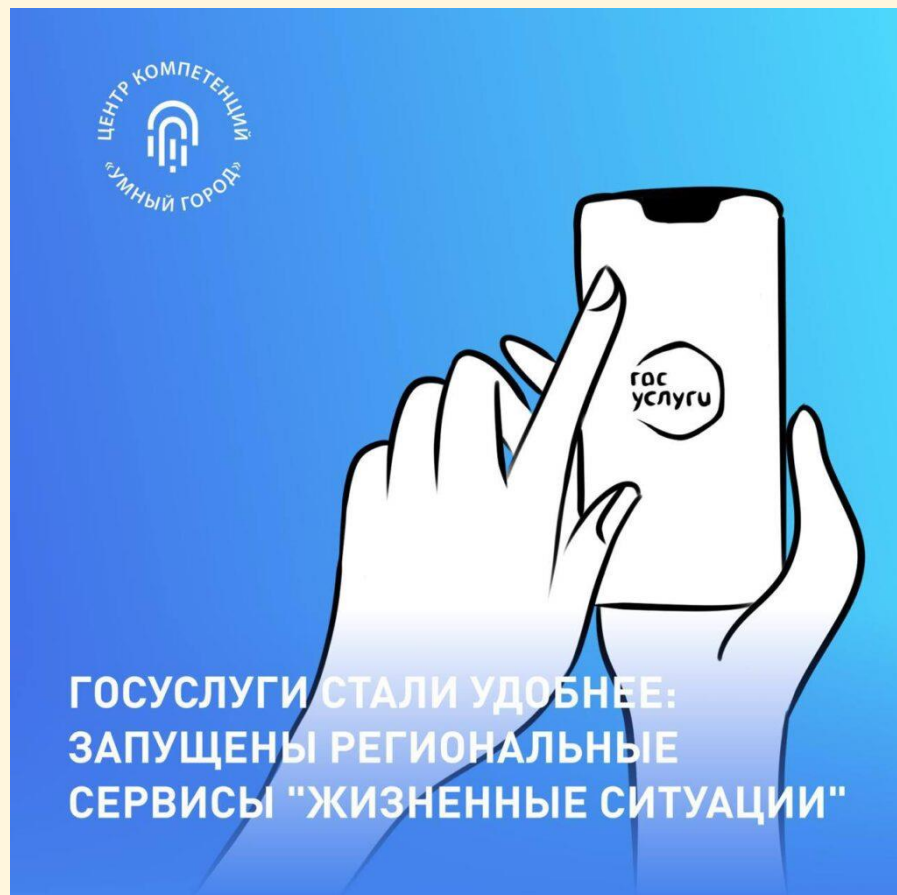
Комплексная защита от мошенничества: Сервис «Жизненная ситуация» на портале «Госуслуг»

На платформе Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) начал функционировать новый сервис, именуемый «Жизненная ситуация».

Его функционал заключается в объединении всех имеющихся на портале инструментов, **направленных на борьбу с мошенническими действиями.**

Данный сервис объединяет различные ресурсы, доступные пользователям Единого портала государственных услуг (ЕПГУ), обеспечивая всестороннюю защиту от разных форм мошенничества.

Функция «Жизненная ситуация» позволяет гражданам оперативно получать необходимую информацию и инструменты для выявления и предупреждения мошеннических действий.



Защита от мошенников в сети

Информация о цифровой гигиене для взрослых



**Куда обратиться, если столкнулись
с мошенничеством**

Куда обратиться, если столкнулись с мошенничеством

- Подайте заявление [в отделение полиции по месту проживания](#)
- Подайте заявление [на сайте МВД](#). Из списка подразделений выберите Министерство внутренних дел Российской Федерации, ознакомьтесь с дополнительной информацией и оставьте заявление, указав все подробности совершённых по отношению к вам мошеннических действий
- При подозрительном звонке воспользуйтесь [специальной услугой на портале](#)
- Получите [бесплатную консультацию и помощь юриста по защите прав](#)
- Обратитесь в свой банк, чтобы заблокировать карты и счета, если к ним могли получить доступ мошенники

Выберите ситуацию



**Мошенники пытаются получить
доступ к Госуслугам**

Как вернуть контроль над учётной записью



**Я хочу защититься от мошенников
в сети**

Как обезопасить себя и близких

Меры по защите от мошенников

Запрет на получение кредитов и займов



Безопасность при телефонных звонках



Защита от финансового мошенничества



Чек-лист по цифровой гигиене



Обновленные средства защиты портала «Госуслуги»: временная блокировка доступа при подозрительной активности

При выявлении необычной активности доступ к финансовым разделам личного кабинета будет временно ограничен на 72 часа. Данное ограничение коснется информации о заработной плате, налоговых выплатах, трудовой деятельности, пенсионном обеспечении, социальных пособиях и выплатах.

В случае обнаружения признаков взлома аккаунта также приостанавливается возможность входа на другие ресурсы. В частности, станет невозможна регистрация на веб-сайтах микрофинансовых компаний и использование приложения «Госключ».

Для снятия ограничений требуется подождать 72 часа. Если необходим срочный возврат доступа, рекомендуется связаться со службой поддержки. Кроме того, Минцифры подчеркивает важность соблюдения конфиденциальности данных учетной записи, включая имя пользователя, пароль и коды двухфакторной аутентификации, полученные через SMS

В рамках очередного этапа программы по повышению уровня информационной безопасности специалисты по поиску уязвимостей будут исследовать цифровую инфраструктуру девяти государственных сервисов:

- Единого портала государственных услуг;
- Единой системы идентификации и аутентификации;
- Единой биометрической системы;
- Единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- Национальной системы управления данными;
- Единой системы нормативной справочной информации;
- Головного удостоверяющего центра;
- Федерального реестра государственных и муниципальных услуг;
- Системы досудебного обжалования.

**Электронное правительство
России на 100% перешло на
отечественное программное
обеспечение.**

-
- Одним из перспективных инструментов повышения уровня информационной безопасности портала «Госуслуги», многофункциональных центров и других государственных и муниципальных органов, может стать единая информационная система персональных биометрических данных **(ЕБС)**, которая уже находит применение в деятельности финансово-кредитных и банковских организаций.
 - К перспективным инструментам информационной безопасности также следует отнести и концепцию **«белого» или «ЭТИЧНОГО хакинга»**, которая предполагает проведение мероприятий по санкционированному взлому систем защиты с целью выявления различных уязвимостей.

К перспективным методам, с помощью которых можно повысить уровень информационной безопасности и «цифрового доверия» к **МФЦ**, следует отнести, например, **методы криптографической защиты, технологии биометрической аутентификации,** которые позволяют обеспечить дополнительный уровень защиты, анализируя уникальные биологические характеристики пользователей информационной системы и, в совокупности с традиционной электронной цифровой подписью существенно ограничат риски несанкционированного доступа к данным и повысят общую надежность информационно-справочной системы.

В рамках реализации государственной политики обеспечения информационной безопасности Министерство цифрового развития **в 2023 году** запустило программу по поиску уязвимостей-**BUG BOUNTY**, чтобы выявить слабые места в защите портала «Госуслуги».

В рамках стартового этапа, проходившего **с февраля по май 2023 года**, свыше 8 тысяч специалистов провели анализ безопасности портала и Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

В результате проведенной работы было обнаружено и устранено **37 уязвимостей**.

Общая сумма выплат участникам, сообщившим об ошибках, достигла 1,95 миллиона рублей.

Ключевой целью программы **BUG BOUNTY** является повышение уровня безопасности ГИС за счет привлечения сторонних экспертов к поиску и устранению потенциальных рисков.

Министерство цифрового развития в рамках третьего этапа программы предполагает выявить слабые места в системах безопасности девяти государственных онлайн-сервисов, в том числе, в:

- **Едином портале государственных и муниципальных услуг;**
- **Единой биометрической системе;**
- **Единой системе нормативной справочной информации.**

Поиск уязвимостей будет проводиться на базе платформ VI.ZONE Bug Bounty и Standoff 365 Bug Bounty, и завершится

20 декабря 2026 года.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Шилков Владимир Ильич

**к.э.н., доцент кафедры экономической безопасности
производственных комплексов Института
экономики и управления УрФУ**

