

Сравнительный анализ российских ID-карт жителей в контексте предоставления социальных благ

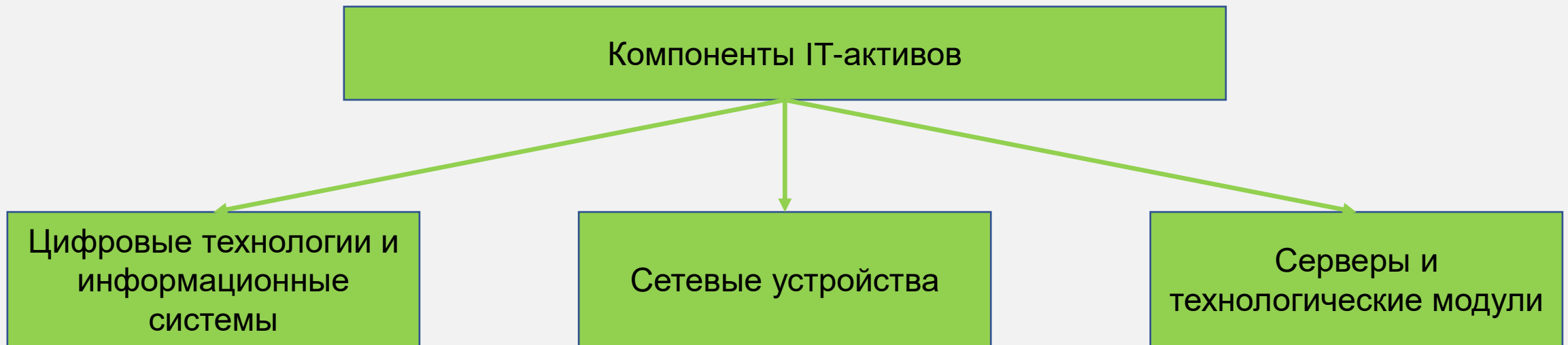
Райц В. А.,

аспирант

varaits@itmo.ru

Реализация национальных целей развития с особым акцентом на социальное обеспечение

Цифровая информация как перечень действий, направленных на предоставление государственных услуг и выполнение государственных функций при помощи IT-активов.



Карта жителя (ID-карта жителя региона) - платежное средство, которое содержит совокупность цифровых сервисов внутри единой карты.



Основная платформа российских ID-карт
– платежная система «МИР».

Уникальный пример – «Карта москвича»

Преимущество - совмещение различных сервисов внутри единой системы, предоставление доступа к государственным услугам, льготам или социальным пособиям держателям карты



Механизм предложения социально ориентированных сервисов в форме предоставления пособий или социальных выплат со стороны государственных учреждений осуществляется при помощи получения сведений о владельце карты жителя отдельного региона.

Положительные аспекты внедрения ID-карт в регионы России:

- Наличие принципа адресности при предоставлении государством мер поддержки;
- Усиленный контроль и эффективное расходование бюджета региона в части субсидирования средств нуждающимся гражданам страны

Система не лишена уязвимостей. Не стоит исключать возможностей возникновения киберрисков при использовании ID-карты. Технические сбои в результате кибератак способны накладывать ограничения на получение необходимых услуг в цифровом формате.



Решение: проведение комплексных мер со стороны государственных учреждений по предоставлению социальных услуг в бесперебойном режиме.

Год	Регион	Название карты	Кол-во сервисов
2019	Санкт-Петербург	Единая карта Петербуржца (ЕКП)	13
2022	Ямало-Ненецкий АО	Единая карта жителя Ямала "Морошка"	12
2019	Южно-Сахалинск	Единая карта Сахалинца	10
2023	Рязанская область	Единая Цифровая карта жителя Рязанской области	8
2025	Архангельская область	Единая карта жителя Архангельской области	7
2024	Чеченская республика	Карта жителя Чеченской Республики	7
2021	Оренбургская область	Универсальная карта жителя Оренбургской области	7
2021	Республика Саха (Якутия)	Карта жителя Якутии	7
2004	Москва	Карта Москвича	7
2023	Вологодская область	Карта жителя Вологды	6
2023	Белгородская область	Карта Жителя Белгородской области	6
2020	Самарская область	Карта Жителя Самарской области	6
2014	Новосибирская область	Карта жителя Новосибирской области	6
2024	Красноярский край	Единая карта жителя Красноярского край	5
2024	Смоленская область	Карта жителя Смоленской области	5
2024	Ярославская область	Карта жителя Ярославской области	5
2024	Саратовская область	Карта жителя Саратовской области	5
2023	Новгородская область	Карта жителя Новгородской области	5
2022	Омская область	Единая карта Омска	5
2022	Мурманская область	Единая карта жителя Мурманской области	5
2022	Хабаровский край	Карта жителя Хабаровского края «Муравьев-Амурский»	5
2021	Республика Мордовия	Социальная карта Республики Мордовия	5
2021	Нижегородская область	Карта жителя Нижегородской области	5
2020	Приморский край	Карта «Приморец»	5
2017	Республика Башкортостан	Карта жителя «Алга Башкортостан»	5
2020	Свердловская область	Единая социальная карта Свердловской области «Уралочка»	4
2016	Республика Татарстан	Карта жителя Республики Татарстан	4
2016	Пензенская область	Единая карта Города Спутника	4
2024	Курская область	Карта жителя Курской области	3
2024	Республика Хакасия	Карта жителя Республики Хакасия	3
2021	Чукотский АО	Карта жителя Чукотки	3
2021	Челябинская область	Социальная Карта Челябинца	2

Результаты первичного анализа

1. В 14 регионах присутствия ID-карт есть мобильные приложения, которые содержатся в карте жителя региона.

2. Среди проанализированных моделей ID-карт было зафиксировано существование уникальных сервисов для граждан (пример - учет банных услуг для льготных категорий граждан в Единой карте Петербуржца, проект «Моя Третьяковка» в Единой карте жителя Самарской области)

3. Прослеживаются элементы геймификации, выраженные в получении некоего бонуса за определённые действия.

4. Некоторые проанализированные карты жителей регионов содержат крайне небольшой функционал, либо позиционируются в качестве ID-карты при наличии только одного сервиса (Пример: карта жителя Республики Крым «Цифровая среда — Многофункциональная карта жителя Республики Крым»)

Выводы по предварительным результатам анализа полученных данных:

- Среди основных сервисов подавляющего количества проанализированных ID-карт выступают банковские сервисы, сервисы по получению льгот и услуги социального обслуживания для держателей карт;
- Наличие единичных компонентов внутри систем ID-карт снижают потенциальный эффект от подобных цифровых экосистемных сервисов;
- В дальнейших исследованиях рекомендуется использовать качественные методы исследования для определения показателей результативности предоставляемых цифровых услуг населению при помощи ID-карт.

Исследование выполнено за счет гранта № 23-18-20079 Российского научного фонда и Санкт-Петербургского научного фонда «Исследование социальной результативности электронного взаимодействия граждан и власти в Санкт-Петербурге на примере городских цифровых сервисов».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!