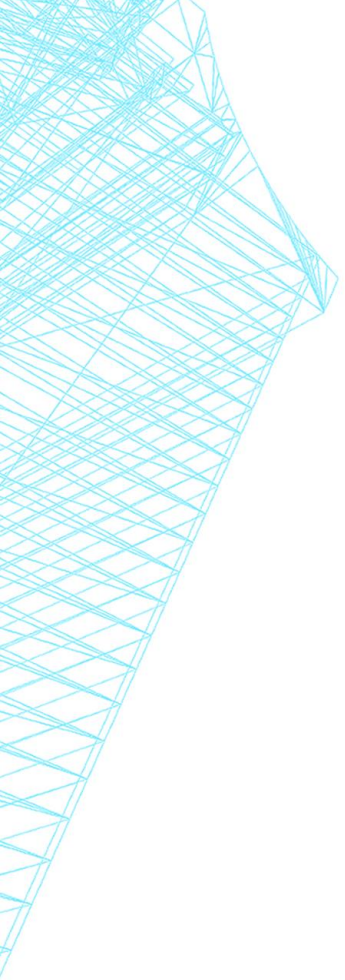


ЦИФРОВОЕ ДОВЕРИЕ: ФАКТОРЫ УСТОЙЧИВОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН И ВЛАСТИ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Кутепова Дарья Олеговна,
аспирант 1 курса
Национального исследовательского университета
ИТМО



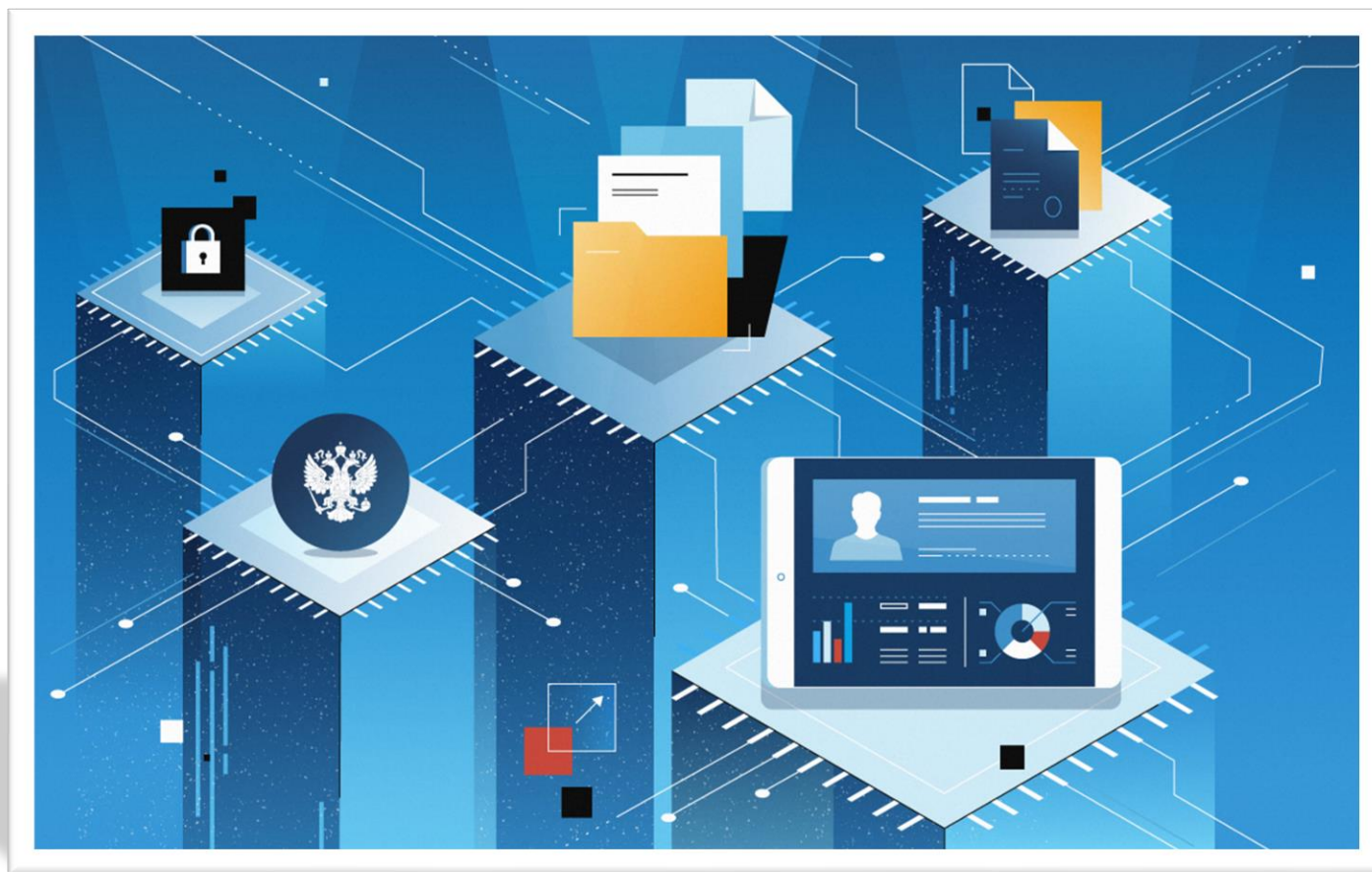


ЦИФРОВОЕ ДОВЕРИЕ:

- это уверенность пользователей в способности людей, технологий и процессов создавать безопасный цифровой мир.
- социально-политический конструкт, отражающий готовность граждан взаимодействовать с государством через цифровые каналы на основе уверенности в надёжности, прозрачности и справедливости этих взаимодействий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ = ДОВЕРИЕ?

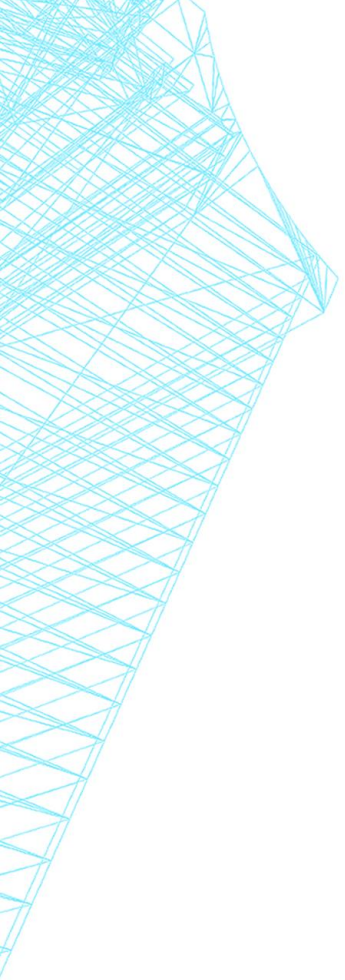
Граждане используют цифровые платформы не потому что верят в их надёжность, а потому что они удобны, обязательны или не имеют альтернатив.



ПРОЗРАЧНОСТЬ

- Открытость логики работы цифровых сервисов
- Описание автоматизированных решений





ЗАЩИТА ДАННЫХ. ТЕХНИЧЕСКАЯ И ПРАВОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Гарантии конфиденциальности персональных данных
- Регулярный аудит систем
- Оперативное реагирование на инциденты
- Нормативное регулирование
- Демонстрация: «А что было дальше — после взлома?»



ВОВЛЕЧЁННОСТЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Платформы как инструменты двусторонней коммуникации
- Обратная связь должна быть своевременной и содержательной





ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Цифровое доверие — основа легитимности цифрового государства. Его формируют: прозрачность, безопасность, вовлечённость.
2. Устойчивость цифрового взаимодействия повышается, когда платформы не только предоставляют услуги, но и вовлекают граждан в процессы обсуждения, консультаций и совместного проектирования.
3. Оперативное устранение неполадок и оперативное решения негативных ситуаций, а также интеграция механизмов участия и обратной связи в архитектуру всех государственных цифровых платформ может привести к повышению цифрового доверия в обществе.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

Кутепова Дарья Олеговна,
аспирант 1 курса
Национального исследовательского университета
ИТМО

