



ПОТЕНЦИАЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВЛИЯНИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ДЛЯ МИГРАНТОВ НА ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ МИГРАНТОВ В ПРИНИМАЮЩЕЕ ОБЩЕСТВО

Карандеев Иван Александрович, Университет ИТМО

Санкт-Петербург
“30” октября 2025





Эффекты цифровизации процессов интеграции мигрантов

- повышение доступа к государственным услугам;
- повышение информированности иностранных граждан о путях решения адаптационных задач;
- совершенствование систем безопасности;
- недостаточный доступ иностранных граждан к сети;
- низкий уровень цифровой грамотности;
- языковой барьер;
- рост недоверия иностранных граждан к цифровым государственным сервисам вследствие усиления контроля.

Городские власти являются первой инстанцией, воспринимающей динамику миграционных процессов, гибко реализующей интеграционные программы через социальные услуги и цифровые сервисы.



Цель и задачи исследования

Цель исследования: оценка влияния цифровизации государственных услуг в сфере миграционной политики на процессы адаптации и интеграции мигрантов на примерах крупных городов США и России

- анализ с неоинституциональных позиций состояния и направлений цифровизации миграционного администрирования в США и России;
- выявление формальных и неформальных институтов, определяющих форму цифровых услуг для мигрантов и направления, в рамках которых цифровизация оказывает влияние на адаптацию мигрантов;
- установление связей между цифровыми изменениями в институциональной сфере и характеристиками адаптации мигрантов;

Лос-Анджелес, Калифорния: проекты правительства штата

С 2017 г. Калифорния является штатом-убежищем для мигрантов.

- Стратегия цифрового равенства **“Broadband for All”**;
- **“BenefitsCal”** - единый портал для подачи заявлений на соцподдержку;
- Ресурсный портал **LAC4YOU** для доступа к городским сервисам Лос-Анджелеса на испанском;
- Городские службы сотрудничают с неправительственными организациями.





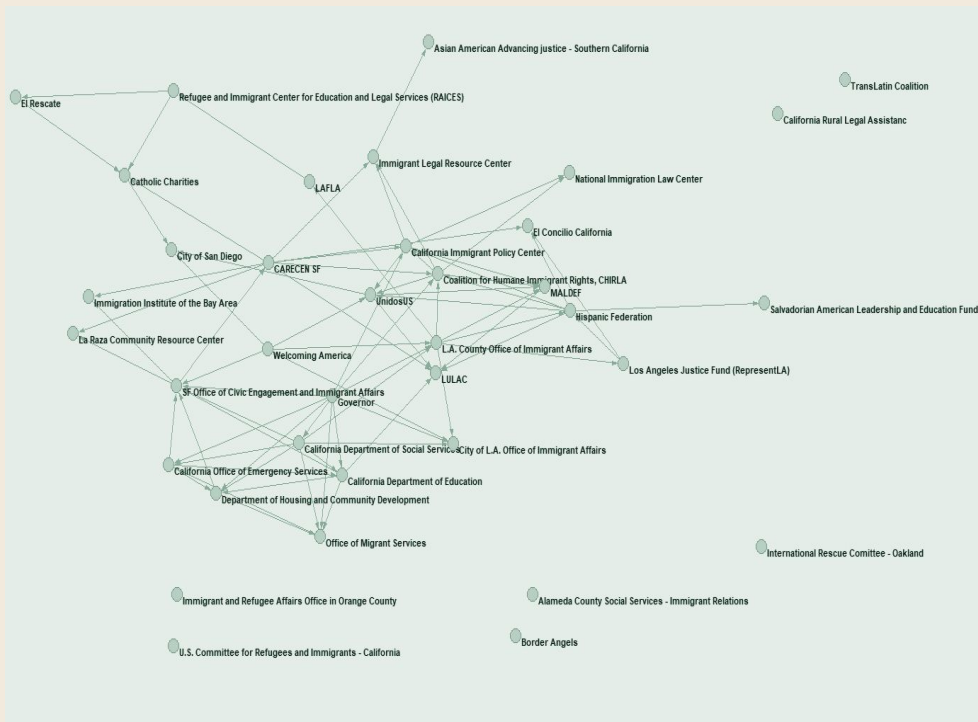
Лос-Анджелес, Калифорния: неправительственные организации



Портал “**Know Your Rights**” (“Знай свои права”) доступен более чем на 18 языках, которые содержат юридические памятки и шаблоны и позволяют обеспечивать контакт с юридическими службами.

Мобильное приложения “**FindHello**” содержит карты сервисов поиска работы, здравоохранения и юридической помощи.

Ключевой проблемой для интеграции мигрантов является **цифровой разрыв**: от 26% до 42% семей не имеют регулярного доступа к сети.

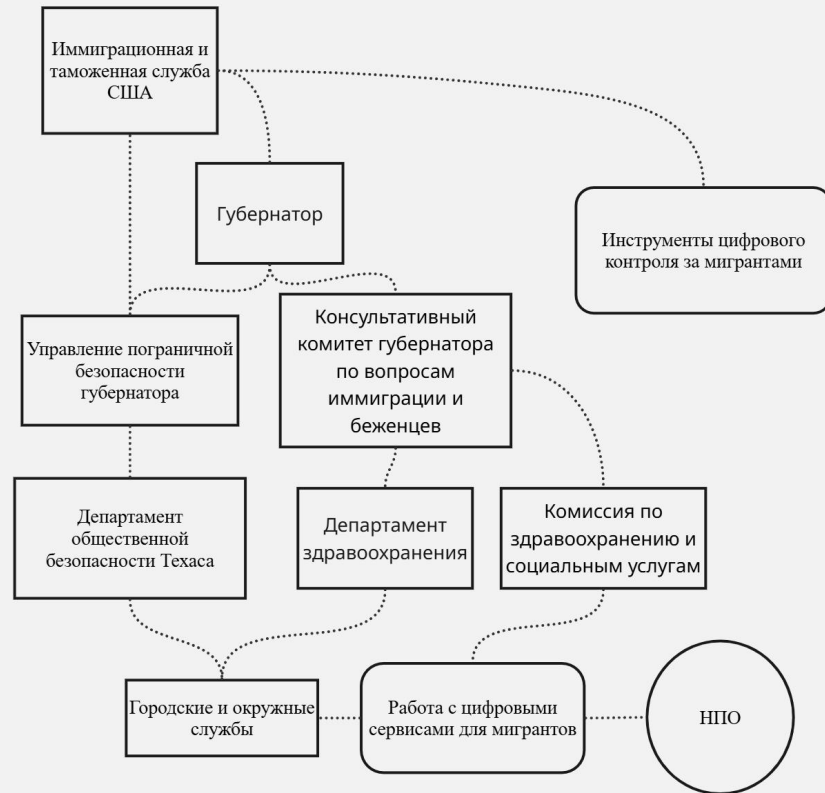


Сеть взаимодействия между НПО, работающими с мигрантами в Калифорнии

Хьюстон, Техас: проекты правительства штата

С 2021 г. для противодействия нелегальной миграции реализуется Операция “Одинокая звезда”, правительство штата активно взаимодействует с федеральными службами по миграционному контролю.

Для надзора за мигрантами применяется приложение “ICE ATD”.



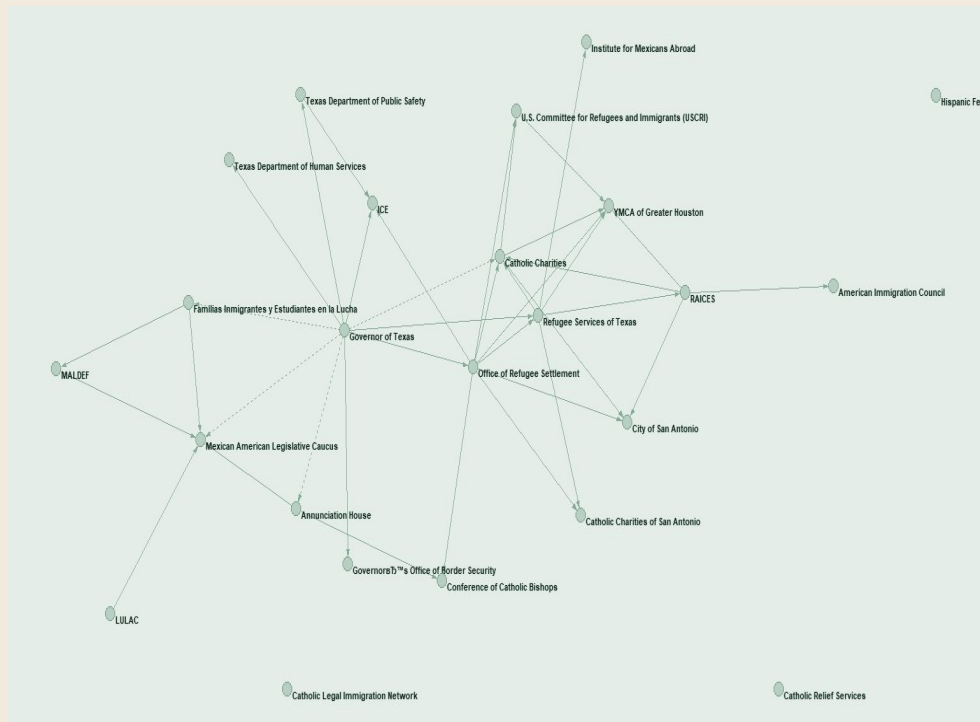


Хьюстон, Техас: неправительственные организации

Платформа "Texas Law Help" с разделами для иммигрантов, включающими руководства по натурализации, визам и социальным услугам.

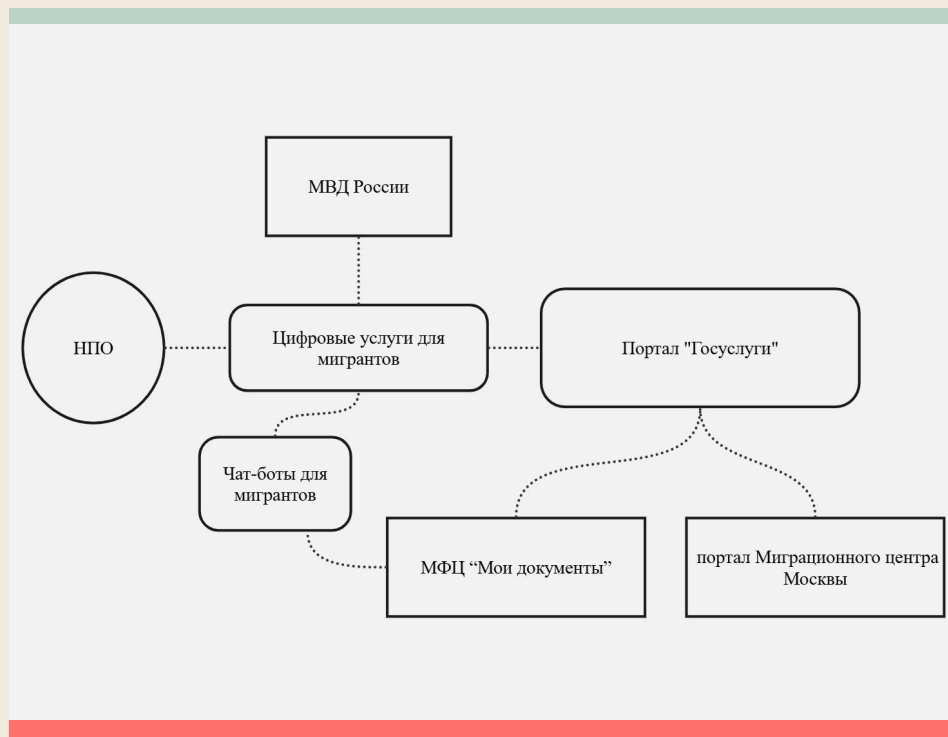
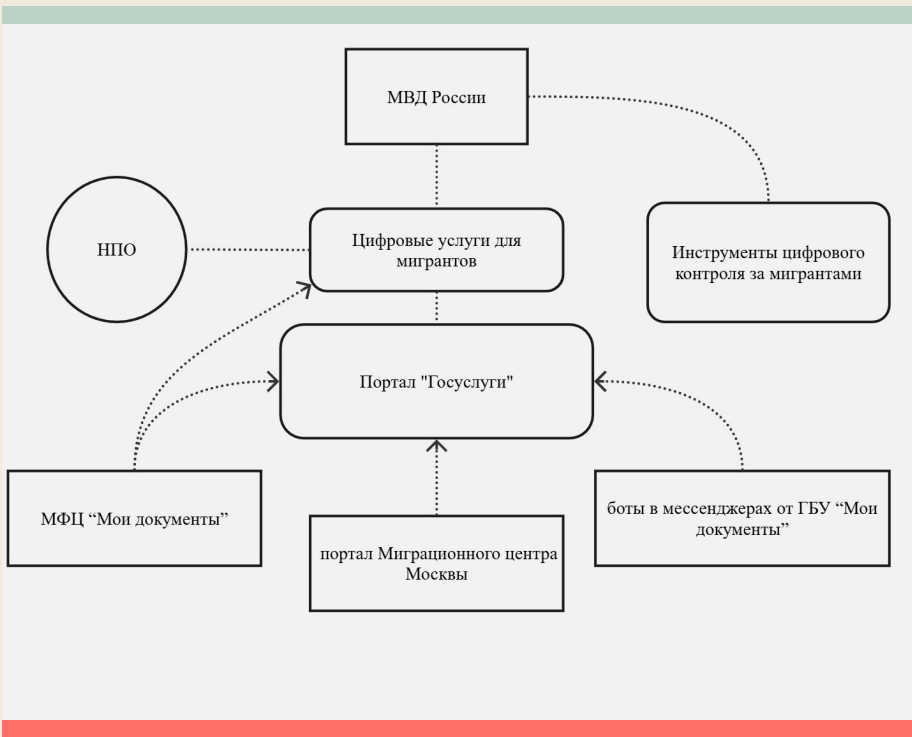
Такие НПО, как "Центр образования и юридических услуг для беженцев и иммигрантов", развивают свои сайты с онлайн-доступом к юридическим консультациям.

Маргинализация иммигрантов усугубляется тем, что 23,7% из них в Техасе не имеют доступа к компьютерам или смартфонам.



Сеть взаимодействия между НПО, работающими с мигрантами в Техасе.

Москва и Санкт-Петербург: доступ к государственным сервисам





Выводы



Основные направления цифровизации миграционного администрирования:

- интеграция и повышение доступа к государственным услугам;
- улучшение языкового доступа;
- юридические руководства.

Основные проблемы:

- низкая цифровая грамотность мигрантов;
- наличие языковых барьеров;
- недостаточный уровень информированности населения об уже существующих сервисах.

Оценка влияния внедрения цифровых сервисов затруднена недостатком информации об охвате цифровой инфраструктурой мигрантских сообществ. Тем не менее, с последующих развитием таких сервисов продолжение исследования темы представляется перспективным.

СПАСИБО
за внимание