



**XIV САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
РЕГИОНОВ РОССИИ (ИБРР–2025)»**

Санкт-Петербург, 29-31 октября 2025 г.

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР (МОЛОДЕЖНАЯ НАУЧНАЯ ШКОЛА)
«ЭКОСИСТЕМА БЕЗОПАСНЫХ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ: ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ
»

ЦИФРОВАЯ ИНКЛЮЗИЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ В РОССИИ

Барандова Татьяна Леонидовна,
к.с.н., Северо-Западный Институт управления РАНХиГС при Президенте Российской Федерации

Приоритеты государственной политики цифровизации

- формируются с ориентиром на программные и нормативные документы, составляющие базовые основания, зафиксированные в:
- 1) положениях Национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» (30 марта 2024 г., Перечень поручений Президента по результатам послания Федеральному собранию);
- 2) целевых показателях и задачах цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» (Указ Президента от 7 мая 2024 г. № 309);

Нормативные основы, регулирующие и введение цифрового управления в сферу социальной защиты

- были сформированы в самом начале цифровой трансформации, либо до неё, поэтому нами проанализированы правовые положения следующих базовых направлений реализации социальной политики:
- - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», заложивший основу для создания электронных реестров поставщиков и получателей социальных услуг. Он позволяет подавать заявление на получение социальных услуг в электронной форме через портал Госуслуг, дистанционно заключать договоры на социальное обслуживание и формировать индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) в цифровом виде. Вопросы обеспечения безопасности не отражены в полной мере.
- - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» обеспечивает возможность для одиноких пожилых граждан подавать заявления на льготы, субсидии по ЖКУ и другие меры поддержки удаленно через портал Госуслуг без личного визита, используя механизм межведомственного электронного взаимодействия. Вопросы обеспечения безопасности учтены в минимальной степени.
- - Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2021 № 1833-р «Об утверждении стратегии цифровой трансформации социальной сферы» — ключевой программный документ, задающий цели и сроки проектов (единые платформы, цифровые удостоверения, реестры и т.д.). Стратегия носит общий характер, не содержит определений используемых терминов, не отражает аспекты цифровой инклюзии категорий получателей социальной помощи, не достаточно внимания уделяет вопросам обеспечения кибербезопасности.
- - Постановление Правительства РФ от 29.12.2023 № 2386 «О единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере» — нормативный акт, который регламентирует создание и функционирование цифровой платформы. Нет сведений о том, как она тестируется (проходит ли гражданскую экспертизу?) на уровне практического использования потенциально «исключенными».

Нормативные основы, регулирующие и введение цифрового управления в сферу социальной защиты

- Активно внедряются цифровые сервисы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, включая создание единого информационного пространства и цифровых удостоверений для различных категорий граждан с целью унификации и оптимизации предоставления социальных услуг, что является положительным аспектом для молодых и здоровых групп населения, однако существуют и другие. Специализированные законодательные акты, которые призваны регулировать предотвращение дискриминации по возрасту и здоровью, а также категории граждан с инвалидностью (в обычных и специальных учреждениях) отражены в:
 - - Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» основополагающий, все цифровые новации (ИПРА, платформа реабилитации, технические средства реабилитации) являются реализацией и развитием норм этого закона, но практика его реализации малоизучена.
 - - Федеральный закон от 29.12.2020 № 473-ФЗ (создает основу для создания и работы единого реестра и цифрового учета инвалидов). К 2025 году планировался запуск единой централизованной цифровой платформы в сфере комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов. Платформа, возможно, улучшит взаимодействие с медико-социальной экспертизой и предприятиями по изготовлению средств реабилитации, включит искусственный интеллект и цифровой контроль. Необходим мониторинг имплементации на практике.

Новації в законодавчій базі

- С 1 марта 2025 года вступили в силу законы о социокультурной реабилитации инвалидов, учитывающие социальные нужды, включающие образовательные и трудовые аспекты, расширяющие понятие индивидуальной программы реабилитации (ИПРА).
- Бюро медико-социальной экспертизы будет выполнять более комплексные функции оценки нуждаемости. Введена обязательная интеграция данных об инвалидности и индивидуальных программах реабилитации (ИПРА) в Единую централизованную цифровую платформу в социальной сфере в соответствии с постановлением Правительства РФ №2386 от 29.12.2023. Минтруд регламентирует формы и порядок размещения данных в платформе.
- Программа «Социальный контракт» (реализуется в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ). В 2025 году расширены меры социальной поддержки ветеранам боевых действий, включая пенсионные выплаты, налоговые льготы, бесплатную медицинскую помощь и компенсации расходов на жилье.
- Категория граждан, относящихся к инвалидам локальных конфликтов представляют особую группу (ФЗ от 12.01.1995 № 5 «О ветеранах» определяет статус ветерана боевых действий, перечень мер социальной поддержки и льгот от, предоставляемых через цифровые сервисы с подтверждением электронными удостоверениями (одновременно с социальной и банковской картой) с возможностью оформления дистанционно через личный кабинет и мобильное приложение. Необходим мониторинг имплементации на практике и гражданская экспертиза правовых нововведений, а также изучение «пробелов» кибербезопасности.

Инклюзия: социальные группы и индивиды

- которые испытывают сложности в использовании цифровых экосистемных платформ и ИИ-продуктов и по причине состояния здоровья (формы инвалидности) или в силу социокультурного характера:
- незнание русского языка, общая неграмотность (вкл. мигрантов)
- отсутствие средств связи или доступа в интернет (вкл. бездомность),
- цифровая неграмотность, (вкл. возрастные сегменты)
- потеря цифрового доверия ввиду перенесенных киберпреступлений,
- сверхконтроль со стороны внешних лиц (вкл. опеку или гендерные),
- изоляция и блокировка доступа к сервисам (вкл. заключение), и т.п.

Процессы цифровой трансформации

Затрагивают практическую работу институций и организаций, осуществляющих поддержку социальных групп и категорий граждан, нуждающихся в предоставлении специальных мер социальной защиты.

Предприняты шаги к разработке и внедрению специальных ИИ-продуктов на практическом уровне, в частности для людей с ограниченными возможностями по зрению и слуху используются программы, встраиваемые в девайсы, для осуществления коммуникации как в оффлайн, так и в онлайн среде, однако недостаточно учтены ситуативные факторы, касающиеся вопросов обеспечения им кибербезопасности.

Нейрокомпьютерные интерфейсы для категорий лиц, которые лишены полностью обычных способов пользования ИКТ по состоянию здоровья, в частности, сюда попадают слепоглухонемые, люди с нарушением сенсорной моторики рук или их отсутствием, с глубокими ментальными расстройствами и т.п., в достаточно массовом производстве ещё не доступны.

Не полностью изученные направления

Особую озабоченность следует выразить и малоизученным эффектом «алгоритмической дискриминации», которая в разных формах в долгосрочной перспективе может привести к исключению больших сегментов населения, способных осуществлять жизнедеятельность в цифровой среде,

но по разным причинам предпочитающих минимизировать соприкосновение с виртуализированными управленческими процессами (до тех пор, пока они остаются доступны в реальной коммуникации).

Спектр таких причин расширяется и ввиду новых эффектов продолжения сетецентрированного противостояния (вкл. когнитивную войну), которое переживает Россия, приводящего к нарушению сложившихся моделей опосредованного цифровой средой общения с государственными и коммерческим и инстанциями на практическом уровне.

Изучение их и выработка рекомендаций ещё предстоят.

- БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ