



цифровой
Петербург

**Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»**

<https://petersburg.ru/>

Команда «Цифрового Петербурга»



Станислав Валериевич Казарин

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирует цифровизацию, идеолог ЭГС «Цифровой Петербург»



Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Отвечает за цифровую трансформацию города и крутые проекты



СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Реализует крутые проекты, «родной дом» команды ЭГС «Цифровой Петербург»

Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»

Цели:

Выстроить **диалог с гражданами**

Предоставить для **максимально широкой аудитории** граждан **удобный и современный функционал** городских сервисов



Акцент на популярные площадки

Предоставлять жителям сервисы там, где они находятся

3 ЧАСА В ДЕНЬ
проводит житель
России в соцсетях

- Отключение воды → Яндекс.Карты
- Память героев блокады → ВКонтакте
- Памятные даты Петербурга и Домашка → Навыки Алисы
- Цифровые помощники (чат-боты) → Telegram



Данные о маршрутах транспорта

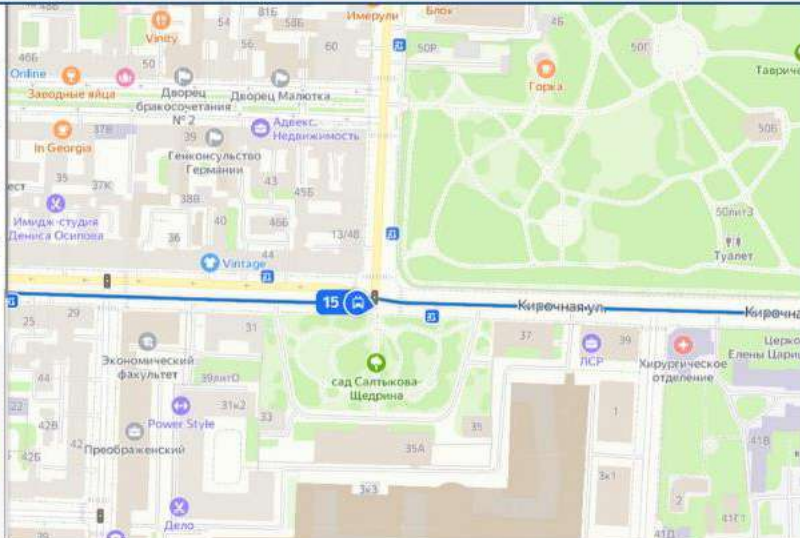
Остановки	Расписание
Музей А.В. Суворова	12:42
Суворовский проспект	12:44
Тульская улица	12:46
Смольный	12:48

Смотрите этот же маршрут в приложении [Попробовать](#)

Карты · Санкт-Петербург · Общественный транспорт · Троллейбусы

Прогноз на основе данных: [Цифровой Петербург / Комитет по Транспорту](#)

[Сообщить об ошибке](#)



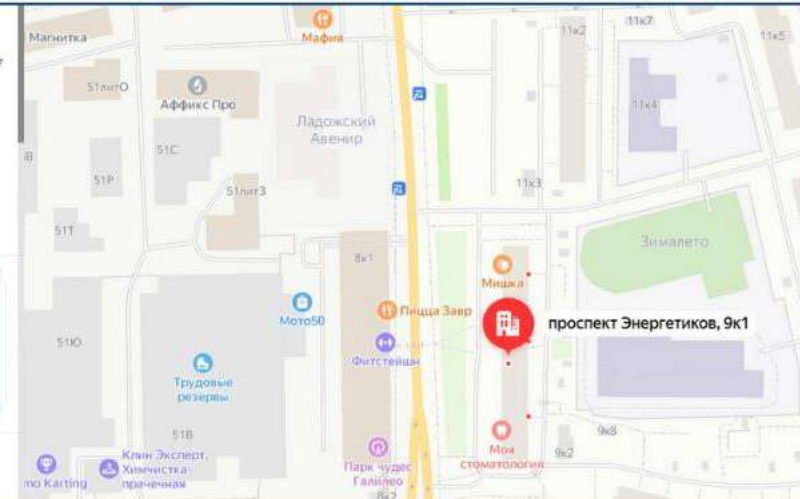
Данные об отключениях воды

проспект Энергетиков, 9к1
проспект Энергетиков, 9к1, Санкт-Петербург, 195027
Координаты: 59.937761, 30.436278

[Маршрут](#) [Обзор](#) [Службы](#) [Организации внутри](#)

График отключения горячей воды
27 июня — 30 июня (4 дня)
По данным [petersburg.ru](#)

[Показать входы](#)



ISAAK

[Возможности](#) [Инструкция](#) [Контакты](#) [Наши решения](#)



Абитуриенты

[@studymspb_bot](#)

Чат-бот который осуществляет бесплатный поиск образовательных программ высшего и среднего профессионального образования. При этом учитывается множество параметров, помогающих абитуриенту сделать выбор будущей специальности и вуза для поступления.



Лыжные трассы и катки

[@wintersports_spb_bot](#)

Чат-бот который поможет найти катки и лыжные трассы в каждом районе Санкт-Петербурга



«Диалог с властью»

[@spb_info_bot](#)

Чат-бот поможет обратиться в органы власти: здесь можно найти телефоны городских горячих линий, узнать, как решить вопрос в досудебном порядке, а также написать в Администрацию Губернатора.



«Многодетные семьи»

[@spb_parent_bot](#)

Чат-бот предоставляет информацию для многодетных семей: узнайте, как получить выплаты, льготы, скидки, материнский и земельный капиталы, а также какие услуги положены многодетной семье.



Подросткам о госУслугах

[@spb_teenager_bot](#)

Чат-бот расскажет подросткам об их правах, госуслугах, трудоустройстве и защите в Интернете.

Платформа ISAAK — собственная разработка конструктора чат-ботов

На текущий момент на ЭГС размещено более 30 чат-ботов для различных жизненных ситуаций

ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель

Петербуржец ежедневно предстаёт в разных ролях и в каждой имеет разные потребности

Я здесь Живу

- ✓ голосование по городским вопросам
- ✓ предложение инициатив
- ✓ формирование движений
- ✓ предложения спонсорской помощи и добровольчество
- ✓ поощрение за активность

Я — Турист

- ✓ поиск объектов и навигация
- ✓ покупка билетов
- ✓ интерактивный аудиогид
- ✓ голосовой переводчик
- ✓ рейтингование и обратная связь
- ✓ госреестр экскурсоводов и аккредитованных организаций
- ✓ сервисы безопасного города

Я за Здоровье

- ✓ электронная медицинская карта
- ✓ запись на прием к врачу
- ✓ поиск и покупка лекарств
- ✓ Телемедицина
- ✓ поиск места партнеров для занятия спортом
- ✓ мониторинг окружающей среды

Я — Родитель

- ✓ электронный дневник (расписание, домашнее задание, отметки, доступ и питание в школе)
- ✓ запись ребенка в секции и кружки
- ✓ запись ребенка на олимпиады
- ✓ путевки, билеты на мероприятия



Я — Пассажир

- ✓ выбор оптимального маршрута
- ✓ оплата проезда, в том числе с телефона
- ✓ оптимизация расходов на транспорт
- ✓ статистика по перемещениям
- ✓ информирование об изменениях
- ✓ сервисы для людей с ограниченными возможностями

Я за рулём

- ✓ выбор и оплата парковки
- ✓ навигатор и заправки
- ✓ информирование о перекрытиях
- ✓ информирование об эвакуации ТС
- ✓ напоминание о продлении ОСАГО
- ✓ информация о штрафах
- ✓ оформление протокола ДТП

Я с Питомцем

- ✓ госуслуги, связанные с домашними животными (справки, разрешения, прививки)
- ✓ поиск ветеринарных клиник и мест выгула
- ✓ поиск пропавших животных
- ✓ дневник питомца

Я — Бизнесмен

Я — Дачник

Я — Пенсионер

Я за Экологию

и другие роли

ЭГС «Цифровой Петербург» — Сервисы

Ролевая модель — все сервисы распределены по ролям и потребностям

цифровой Петербург

Каталог сервисов

Разработчикам

О проекте

Умный поиск

Войти

Сервисы

Найдено 252

Социальные сферы

Все

Мой дом — Петербург

Моя учёба

Моя работа

Мой отдых

Моя семья

Моё здоровье

Социальные роли

Все

Я активист

Я бизнесмен

Я гражданин

Я дачник

Я деятель культуры

Я за здоровье

Я за культурный отдых

Я за рулём

Я за спорт

Я за экологию

Я здесь живу

Я люблю Петербург

Я пассажир

Я пенсионер

Я работник

Я разработчик

Я родитель

Я с дроном

Я с ограниченными возможностями

Я с питомцем

Я студент

Я турист

Я учитель

Я читаю

Я школьник

Я экскурсовод

+ Добавить свою роль

Присоединяйтесь к обсуждению социальных ролей

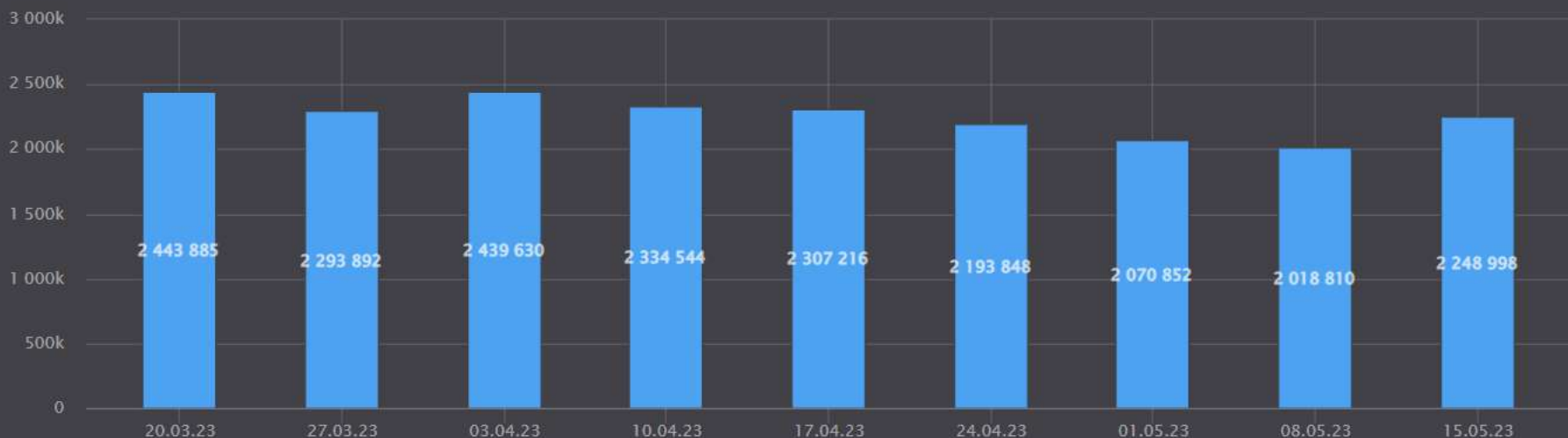
Выберите роль для просмотра потребностей

ЭГС «Цифровой Петербург» — Метрики

Метрика касаний с населением (активных пользователей сервисов) — наш главный KPI

Динамика посещаемости сервисов

Количество уникальных пользователей по неделям



За последнюю полную неделю, чел.

2 248 998

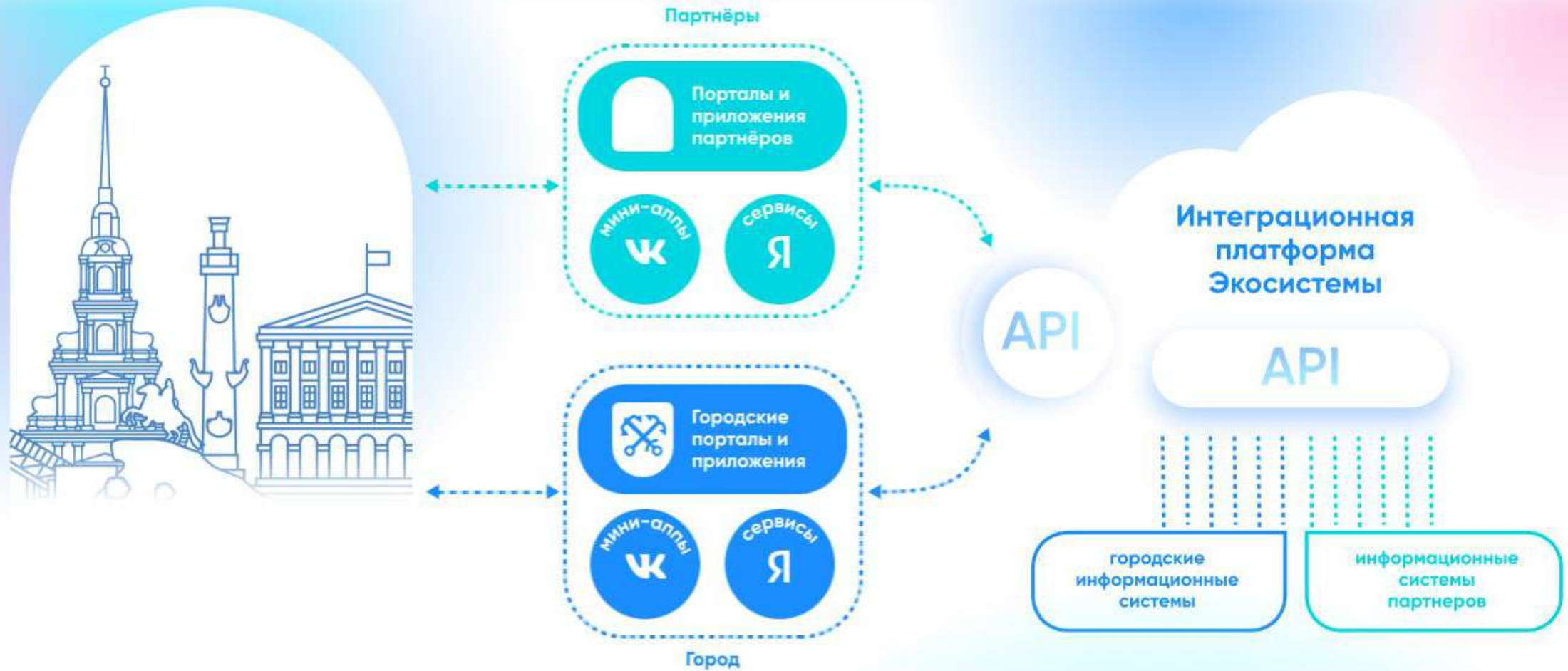
Темп прироста за последнюю неделю, %

11,4

Темп прироста к предыдущей неделе



ЭГС «Цифровой Петербург» — Принцип работы системы



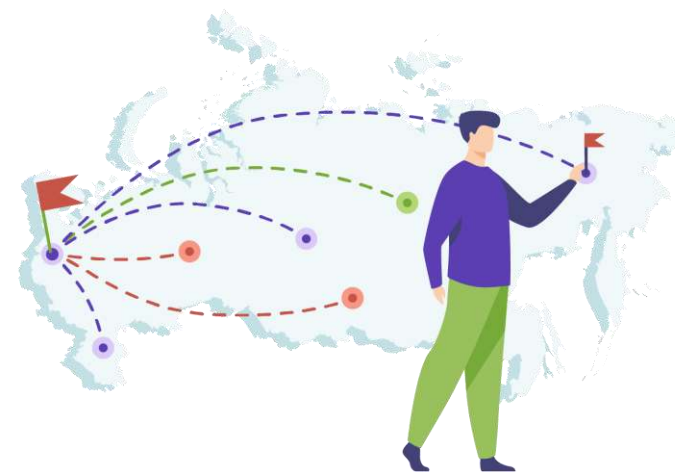
ЭГС «Цифровой Петербург» — Партнёрская сеть



**Расширение
аудитории и прекрасное
сообщество разработчиков**



**Поддержка создания
новых городских сервисов**



**Масштабирование
на другие регионы**

ЭГС «Цифровой Петербург» — Конкурс с VK

/ код петербурга /

конкурс
с призовым фондом
15 000 000 рублей

 для разработчиков

VK
SPB

Июнь

1

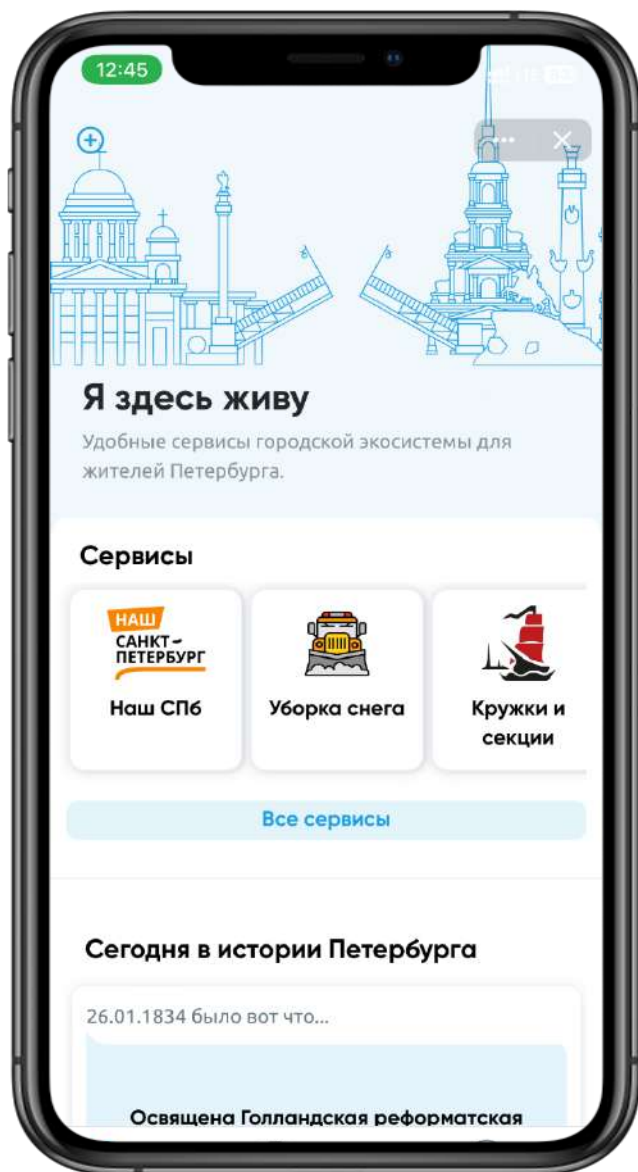
Совместный конкурс Комитета по информатизации и связи и ВКонтакте по разработке мини-аппов, чат-ботов и скиллов для «Маруси» для ЭГС

Стратсессии по проектированию сервисов



- **9 стратегических сессий**
- **145 представителей из 38 ИОГВ**
- **>400 участников** всего
- **50+ идей новых сервисов**
- **В 2023 выбраны 13 идей** для реализации в течении года

Мини-апп «Я здесь живу»



Сообщения по ЖКХ
Вопросы благоустройства дома, района и города в обращениях жителей на портале «Наш СПб»



Блокада Ленинграда
История блокадного Ленинграда на карте и в хронике.



Уборка дорог
Узнайте, где убирали дороги и тротуары за последние сутки



Красивые места
Нескучные локации и увлекательные экотропы в Петербурге, ЛО и Карелии



Я за экологию
Пункты раздельного сбора мусора рядом с домом



Афиша событий
Культурные и развлекательные мероприятия города



Спорт во дворе
Площадки для занятий спортом



Мой питомец
Помощник в заботе о питомце



Я родитель
Дополнительные занятия и досуг для детей

Мини-хаб полезных сервисов для петербуржцев, который подстраивается под выбранные жителем адреса домов



Я здесь живу

Наведите камеру на QR-код

Запросы к экспертному сообществу



- **Потребности жителей Санкт-Петербурга:** изучить имеющиеся, оценить частоту возникновения, предложить изменения и дополнения к перечню
- **Ролевая модель:** изучить имеющиеся, предложить изменения и дополнения к перечню
- **Исследование пользовательского опыта:** на примере приложения «Я здесь живу» <https://vk.com/app7710919>, городских чат-ботов и голосовых помощников (МФЦ)
- **Чего жителям не хватает в части цифровизации?** Какие-то предложения по новым сервисам?



цифровой
Петербург

Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»

Спасибо за внимание!

<https://petersburg.ru/>