



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Проектирование краудсорсинг-платформы для решения городских задач на муниципальном уровне

Локтев Егор Михайлович, Чугунов Андрей Владимирович

Институт дизайна и урбанистики Университета ИТМО

V Всероссийская научно-практическая конференция
«Возможности и угрозы цифрового общества»
(Ярославль, 21-22 апреля 2022 г.)

Краудсорсинг – метод решения проблем общего назначения, позволяющий использовать синергетический эффект социального капитала благодаря задействованию не только индивидуальных способностей и сложившихся коллективов, но и динамическое формирование продуктивных связей и коопераций в процессе решения задач

здравоохранение

компьютерные технологии

космическая отрасль

прикладные задачи

фармацевтика

маркетинг

менеджмент

инноватика

городское управление

развитие территорий

Определение эффективных управленческих практик, которые могут удовлетворять эти потребности граждан.

- ✓ краудсорсинговые проекты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- ✓ законотворческий краудсорсинг;
- ✓ вики-сотрудничество органов власти и гражданского общества на региональном и муниципальном уровне.

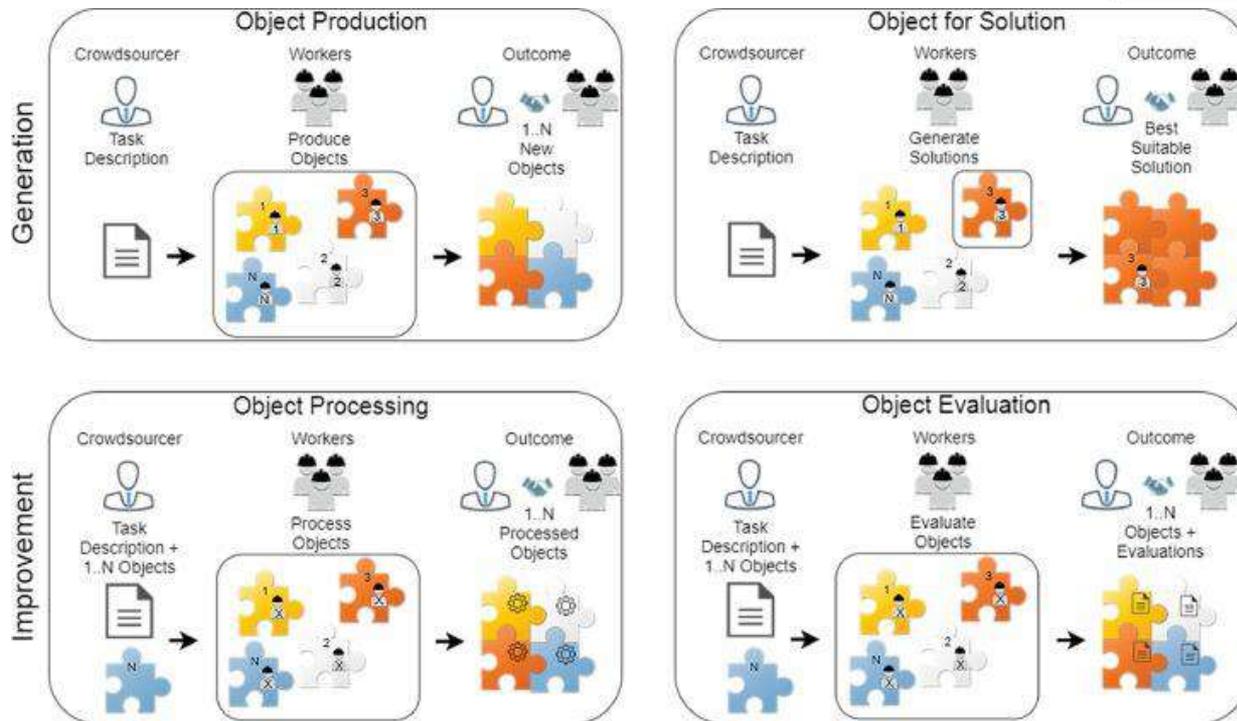
Ключевой ресурс - социальный капитал

Цель и задачи исследования

Разработка методологии и создание инструментария для проведения краудсорсинг-проектов по решению городских задач

- ✓ анализ теоретических основ и существующих решений;
- ✓ формирование общей методологии;
- ✓ определение требований к создаваемому инструменту;
- ✓ проектирование и разработка краудсорсинг-платформы;
- ✓ проведение пилотного проекта.

Методология краудсорсинга



Проект – совокупность проблем и задач с определением способов их решений, требованиями к участникам, этапам.

- ✓ Сбор предложений, мозговой штурм. Участники размещают свои предложения, комментируют предложения других Участников.
- ✓ Оценка объектов. Участники оценивают объекты, предоставленные Организатором.
- ✓ Создание решения. Организатор определяет подробные критерии решения задачи, Участники размещают собственные решения и не могут просматривать решения других Участников.

- ✓ публикация проекта организатором проекта - Организатор имеет возможность разместить на платформе проект, управлять его жизненным циклом;
- ✓ публикация, обсуждение и оценка предложений – три прецедента относящихся к роли Участник проекта (эксперт может задействовать один или несколько вариантов в зависимости от конкретного проекта и организатора);
- ✓ фасилитация дискуссии осуществляется в первую очередь организатором проекта с возможностью привлечения экспертов;
- ✓ получение результатов проекта для представления организаторам проекта.

Формирование концепции и требований к Цифровой экосистеме местного самоуправления Санкт-Петербурга.

Участники:

- ✓ Совет муниципальных образований Санкт-Петербурга;
- ✓ Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр;
- ✓ Институт дизайна и урбанистики Университета ИТМО;
- ✓ Некоммерческое партнерство ПРИОР Северо-Запад

Цель:

подготовка концептуальных документов, определение функциональных требований к цифровой муниципальной экосистеме города

Задачи:

- ✓ формирование положений концепции экосистемы и программы ее создания;
- ✓ создание приоритезированного перечня сервисов экосистемы;
- ✓ определение требования к каждому сервису;
- ✓ экспертная оценка созданного материала.

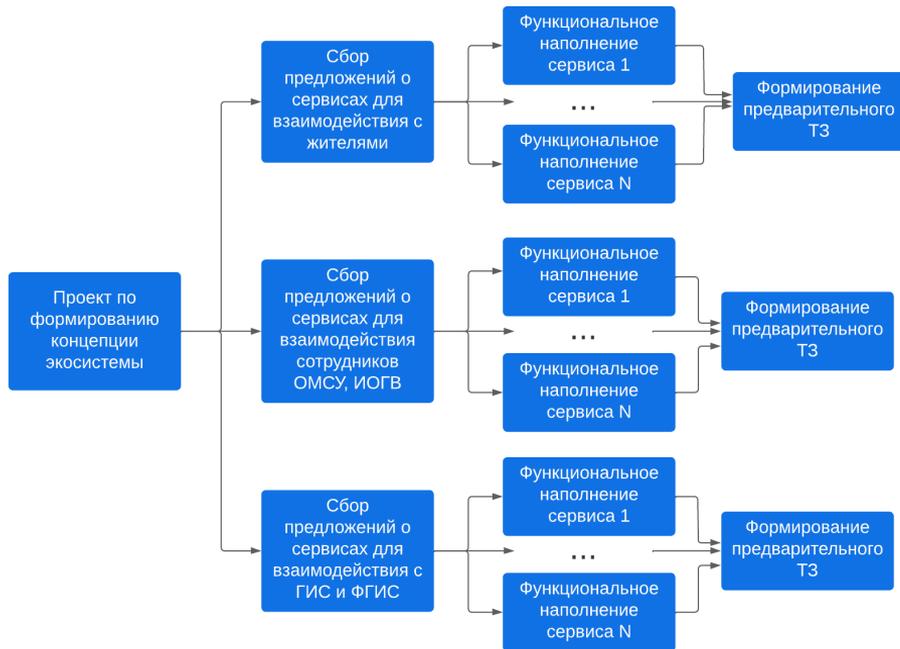
Пилотный проект

Категории проектов:

- ✓ концепция и программа;
- ✓ взаимодействие с жителями;
- ✓ сервисы для сотрудников ОМСУ и ИОГВ
- ✓ Интеграция с ГИС и ФГИС

The screenshot displays the ITMO University project management interface. At the top, the header includes the ITMO logo and the name 'УНИВЕРСИТЕТ ИТМО'. On the right, a user profile for 'Локтев Е.' (Loktev E.) is visible, with the affiliation 'Институт дизайна и урбанистики Университета ИТМО'. The main content area features a search section with 'Параметры поиска:' and a 'Применить' button. Below this are two project cards, each with a green 'открыт' (open) status indicator. The first card is titled 'Определение необходимых сервисов для взаимодействия с жителями' and has the current stage 'Текущий этап: Сбор предложений'. The second card is titled 'Определение необходимых сервисов для внутреннего использования' and has the current stage 'Текущий этап: Сбор предлож...'. A comment from 'Локтев Е.' is visible at the bottom right, stating: 'Предлагаю сделать сервис для учета льготных категорий граждан, проживающих на территории муниципального района'. The comment has 36 likes and 1 reply. Another comment from 'Локтев Е.' is partially visible below it, stating: 'Такой сервис уже реализован на базе системы Комитета по социальной политике.'

Схема проведения



Первый этап
Каждый пользователь
может оставить свое
предложение по теме
проекта

Второй этап
Каждый пользователь
может оценить и
обсудить другие
предложения

Третий этап
Отраслевые эксперты
выбирают предложения
для реализации



Результаты:

- ✓ разработана архитектура платформы краудсорсинга;
- ✓ определен актуальный проект для проработки;
- ✓ привлечены эксперты и бенефициары проекта;
- ✓ создан прототип платформы для проведения пилотного проекта.

Возможности для участников:

- ✓ публикация предложений
- ✓ обсуждение предложений;
- ✓ оценка предложений;
- ✓ просмотр материалов.

Перспективы использования:

- ✓ проекты развития городских территорий;
- ✓ обсуждение инициатив граждан и общественных организаций;
- ✓ публичные слушания;
- ✓ общественное участие в реализации инфраструктурных решений.

Спасибо за внимание!

Локтев Егор Михайлович

магистрант Университета ИТМО

✓ loktev@lok-tech.com +7-921-983-83-18

Чугунов Андрей Владимирович,

канд. политич. наук, директор Центра технологий электронного правительства Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО

✓ chugunov@itmo.ru +7-921-345-63-75