



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

# Цифровое взаимодействие граждан и власти в России: тренд на централизацию

*Чугунов Андрей Владимирович*

канд. политич. наук, директор Центра технологий электронного правительства  
Института дизайна и урбанистики Университета ИТМО

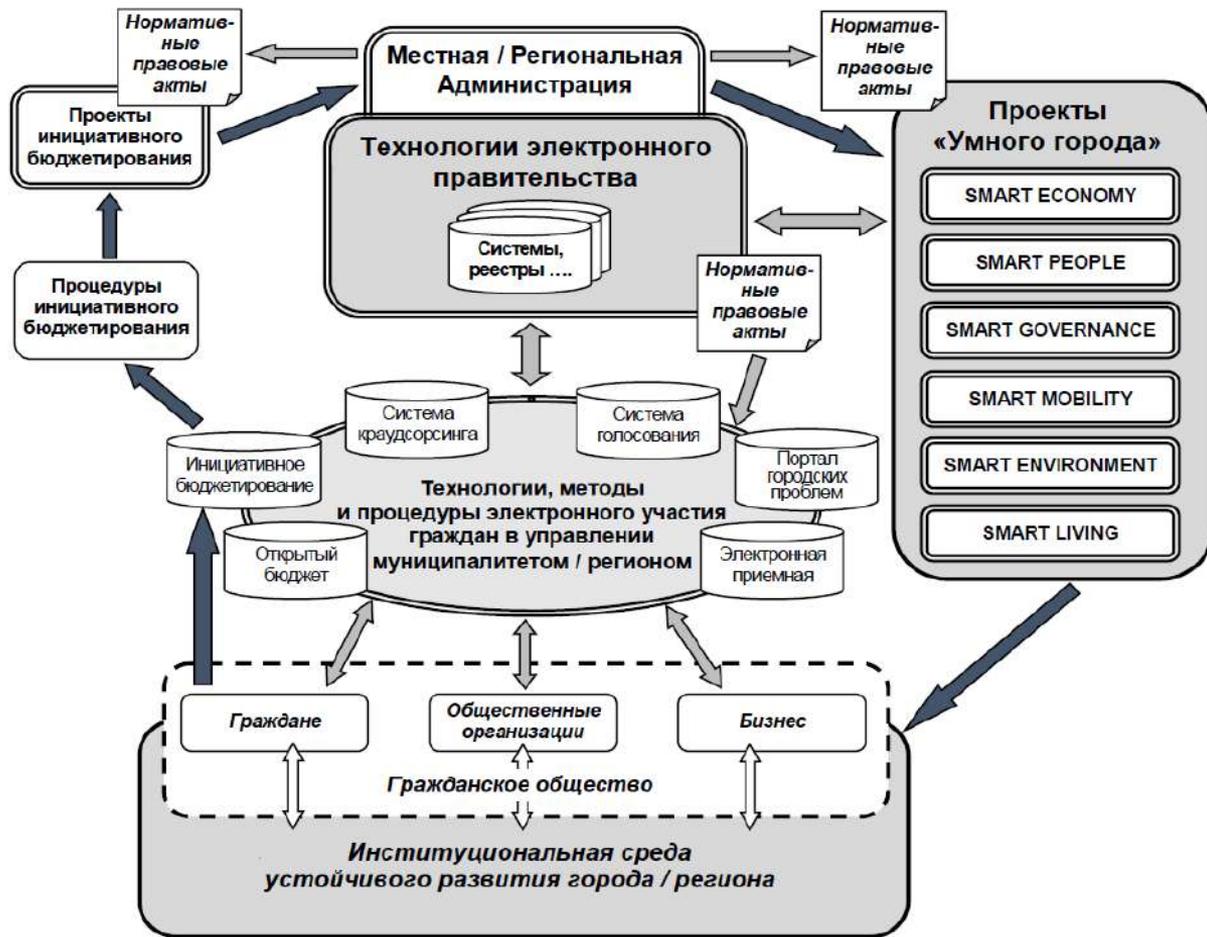
---

V Всероссийская научно-практическая конференция  
«Возможности и угрозы цифрового общества»  
(Ярославль, 21-22 апреля 2022 г.)

# Электронное участие: проекты

- ✓ 2012/2014 – первые российские ресурсы (Красивый Петербург, РОИ и др.)
- ✓ С 2015 – формулирование задач и научного обоснования для получения поддержки от Российского научного фонда (РНФ) – отказы...
- ✓ 2017/2018 - пилотирование и обследование ресурсов (2 этапа)
- ✓ 2018 – получен грант РНФ (18-18-00360) и в течение 3 лет целенаправленная работа коллектива исследователей
- ✓ 2021 – работа продолжается как инициативное исследование (поданы несколько заявок, в т.ч. на региональный конкурс РНФ)
- ✓ 2022 – 2024 – победа в осн. конкурсе РНФ: продолжение исследований

# Информационно-институциональная модель (2019)



- ✓ Электронные приемные
- ✓ Сообщения о проблемах
- ✓ Открытый бюджет
- ✓ Инициативное бюджетирование
- ✓ Электронные голосования
- ✓ Электронные инициативы
- ✓ Краудсорсинг

# Методика оценки систем электронного участия

- ✓ 15 показателей, поделенных на 5 блоков (по 3 показателя в каждом).
- ✓ По каждому показателю канал мог получить от 0 до 2 баллов (2 – соответствует полностью, 1 – частично, 0 – не соответствует)
- ✓ Максимально-возможный балл – 30.

| Критерий                | Показатель  |
|-------------------------|---|
| Открытость              | 1.1. Присутствуют признаки обновления информации  |
|                         | 1.2. Представлена информация о целях/задачах и ответственном органе власти              |
|                         | 1.3. Представлена инфографика и возможность в 2 нажатия перейти к основной информации   |
| Доступность             | 2.1. Доступна версия для лиц с ограниченными возможностями                              |
|                         | 2.2. Доступны мобильная версия и мобильное приложение                                   |
|                         | 2.3. Доступна информация о нецифровой возможности участия?                              |
| Принятие решений        | 3.1. Доступно регулирующее региональное законодательство                                |
|                         | 3.2. Представлены отчеты о деятельности канала  |
|                         | 3.3. Представлены маркеры о статусе обращения   |
| Качество обратной связи | 4.1. Доступна контактная информация   |
|                         | 4.2. Доступна возможность обратной связи с оценкой                                      |
|                         | 4.3. Доступна возможность несогласия с результатом                                      |
| Специальные требования  | 5.1. - 5.3. Вопросы технологической функциональности (специфические для каждого канала) |

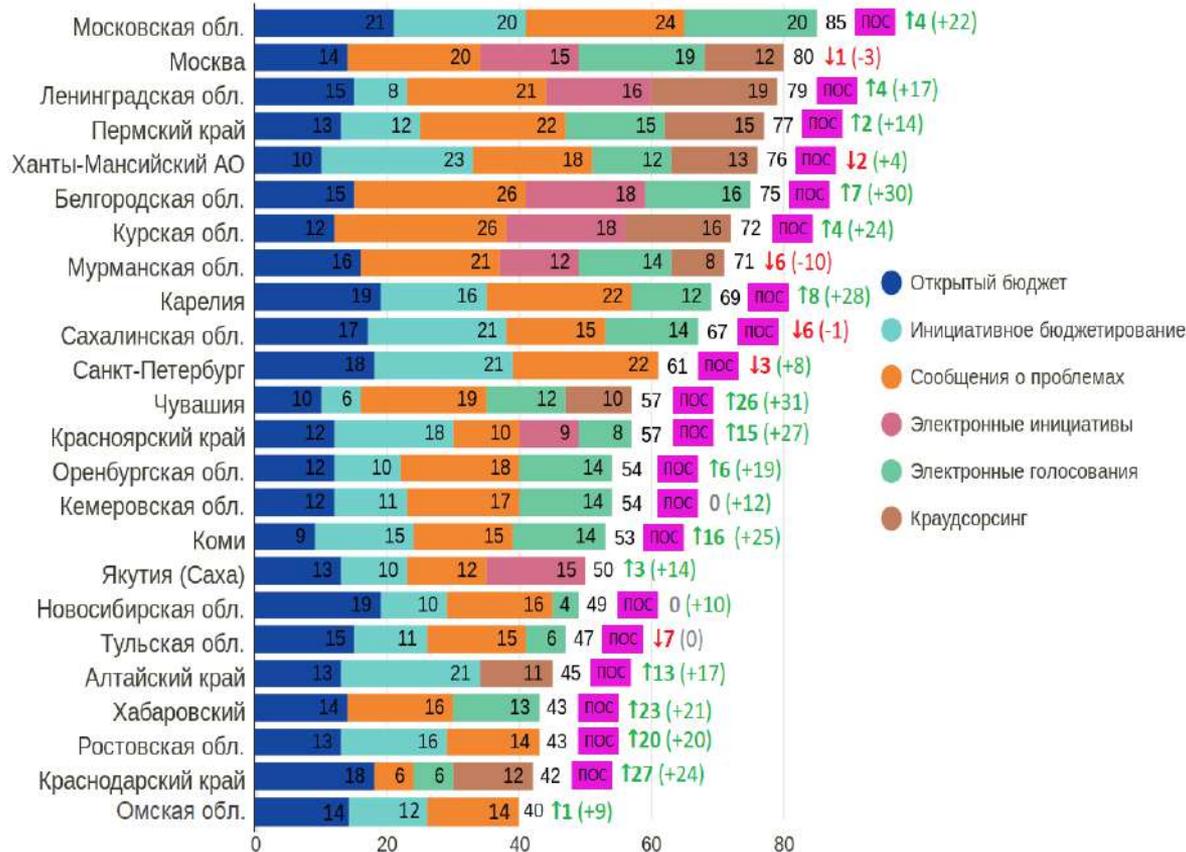
- ✓ Проведено два этапа мониторинга – в 2020 и 2021 гг. с фиксированием динамики показателей
- ✓ В январе-феврале 2022 – третий этап мониторинга
- ✓ Выявлены и оценены каналы электронного участия обозначенных шести типов
- ✓ Из анализа исключены электронные приемные.
- ✓ Добавлены каналы, созданные органами МСУ городов-столиц регионов

# Сводные результаты мониторингов 2020-2021

| Канал                       | Кол-во    |          | Охват регионов |          | Средний балл |            |
|-----------------------------|-----------|----------|----------------|----------|--------------|------------|
|                             | Регион.   | Муниц.   | Кол-во         | %        | Регион.      | Муниц.     |
| Открытый бюджет             | 84 (+1)   | 80 (+3)  | 85 (0)         | 100% (0) | 13/22 (+1)   | 9/22 (0)   |
| Сообщения о проблемах       | 37 (+7)   | 19 (-1)  | 47 (+4)        | 55 (+4)  | 16/30 (+2)   | 13/30 (+2) |
| Инициативное бюджетирование | 38 (-13)  | 16 (-9)  | 43 (-17)       | 51 (-20) | 11/30 (+3)   | 8/30 (0)   |
| Электронные голосования     | 24 (+11)  | 17 (-3)  | 34 (+6)        | 40 (+7)  | 11/30 (-1)   | 10/30 (-1) |
| Электронные инициативы      | 12 (+2)   | 10 (+4)  | 21 (+4)        | 25 (+5)  | 12/30        | 10/30 (-3) |
| Краудсорсинг                | 12 (+3)   | 6 (+1)   | 17 (+4)        | 20 (+5)  | 12/30 (+1)   | 10/30 (-1) |
| Итого                       | 209 (+11) | 148 (-7) | 41 (0)         | 48 (0)   | 12 (0)       | 10 (-1)    |

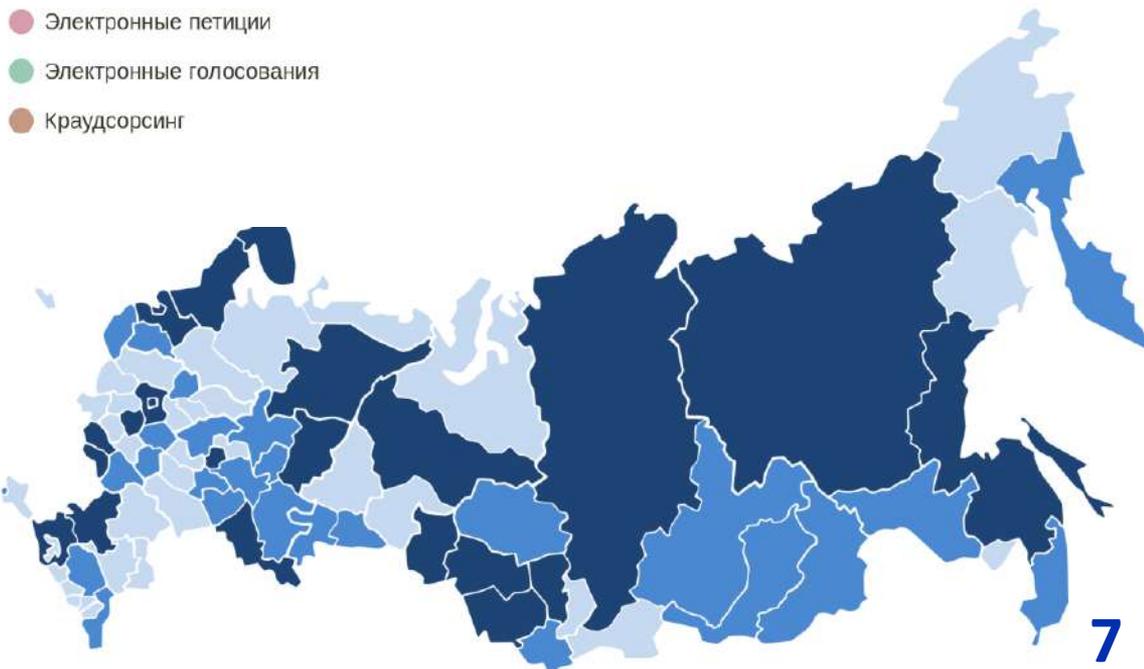
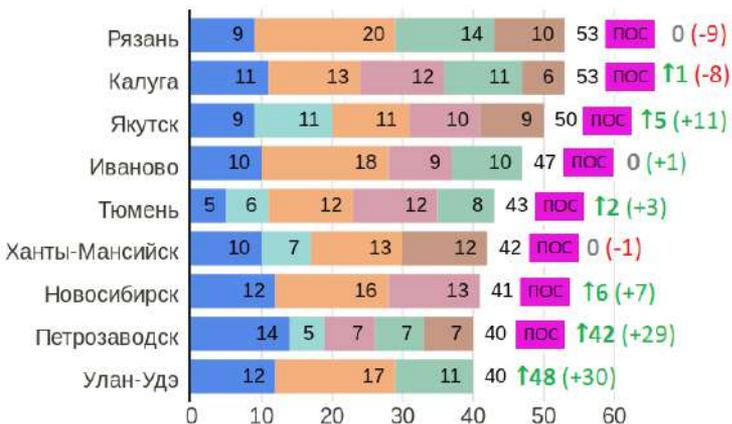
# Рейтинг региональных каналов

## Регионы с высоким уровнем развития ЭУ



# Рейтинг муниципальных каналов (города-столицы)

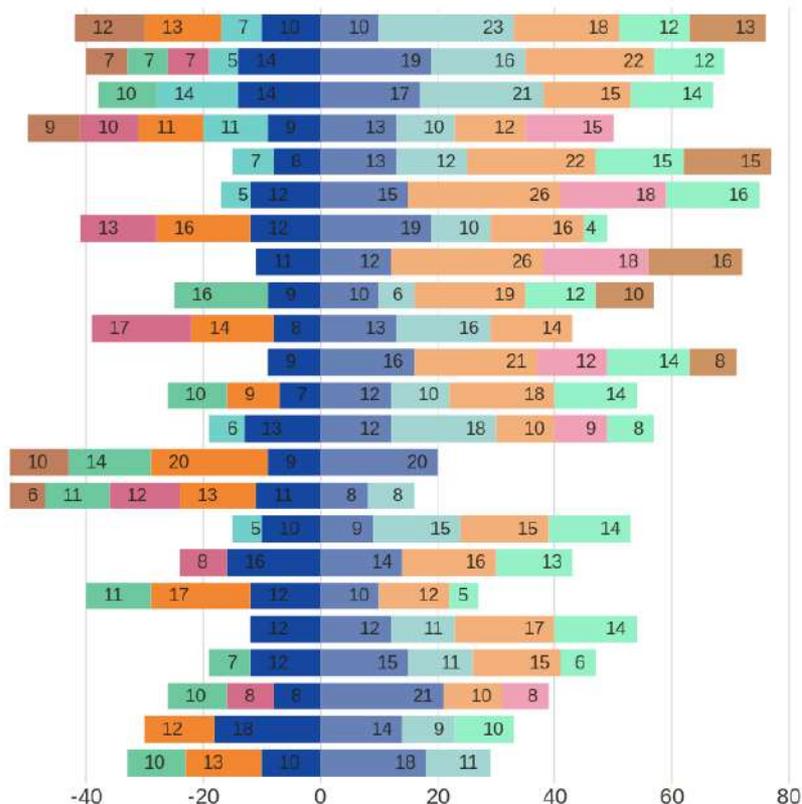
Города - столицы регионов с высоким уровнем развития ЭУ



# Совокупный рейтинг

Муниципальный / Региональный уровень

|                     |     |           |
|---------------------|-----|-----------|
| Ханты-Мансийский АО | 118 | 0 (+3)    |
| Карелия             | 109 | ↑25 (+57) |
| Сахалинская обл.    | 105 | ↓1 (+5)   |
| Саха (Якутия)       | 100 | ↑5 (+25)  |
| Пермский край       | 92  | ↓1 (+7)   |
| Белгородская обл.   | 92  | ↑6 (+19)  |
| Новосибирская обл.  | 90  | ↑3 (+17)  |
| Курская обл.        | 83  | ↑12 (+23) |
| Чувашия             | 82  | ↑21 (+34) |
| Ростовская обл.     | 82  | ↑4 (+15)  |
| Мурманская обл.     | 80  | ↓8 (-4)   |
| Оренбургская обл.   | 80  | ↑4 (+16)  |
| Красноярский край   | 76  | ↑25 (+33) |
| Рязанская обл.      | 73  | ↓10 (-13) |
| Калужская обл.      | 69  | ↓9 (-7)   |
| Коми                | 68  | ↑13 (+19) |
| Хабаровский         | 67  | ↑34 (+36) |
| Бурятия             | 67  | ↑34 (+34) |
| Кемеровская обл.    | 66  | 0 (+4)    |
| Тульская обл.       | 66  | ↑6 (+13)  |
| Амурская обл.       | 65  | ↑20 (+24) |
| Нижегородская обл.  | 63  | ↓14 (-13) |
| Ставропольский край | 62  | ↑9 (+15)  |



- Открытый бюджет
- Инициативное бюджетирование
- Порталы сообщений о проблемах
- Электронные петиции
- Электронные голосования
- Краудсорсинг

- ✓ В конце 2020 г. по результатам исследования был опубликован иллюстрированный аналитический отчет.

[https://news.egov.itmo.ru/documents/epaticipation\\_index\\_ru\\_2020.pdf](https://news.egov.itmo.ru/documents/epaticipation_index_ru_2020.pdf)

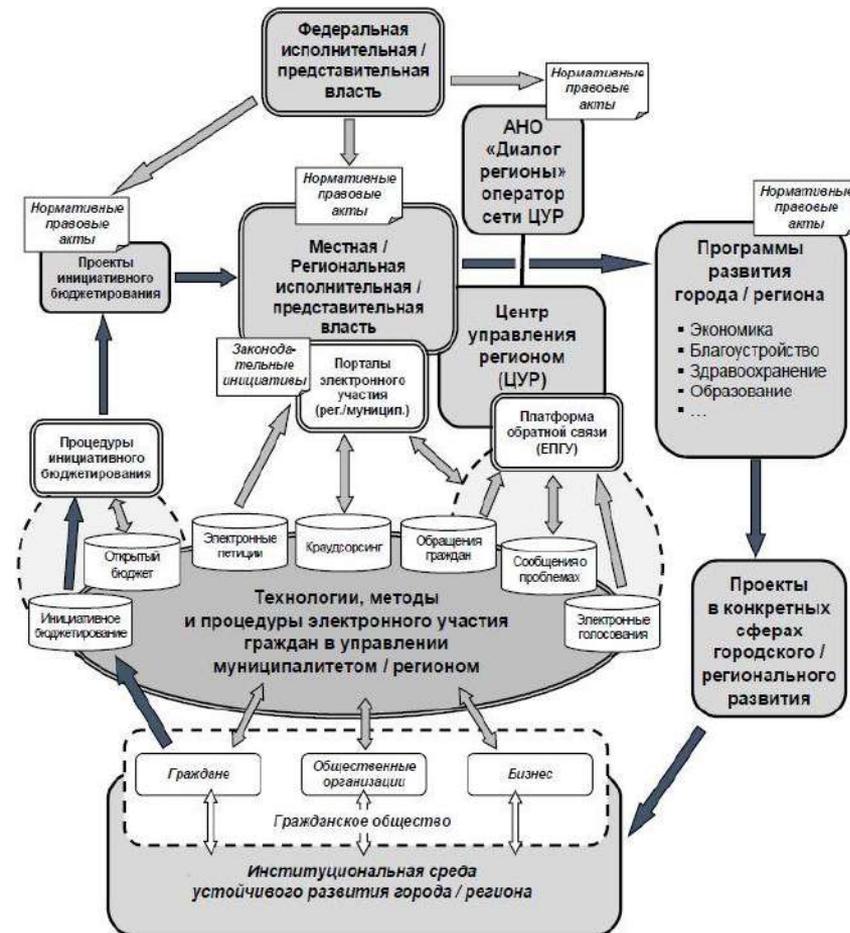
- ✓ Подписано соглашение о сотрудничестве с АНО «Диалог. Регионы». Идут консультации по вопросу получения данных в региональном разрезе.
- ✓ По результатам исследований 2021/2022 гг. планируется публикация отчетов совместно с партнерами из АНО «Диалог. Регионы»

## МОНИТОРИНГ РЕСУРСОВ ЭЛЕКТРОННОГО УЧАСТИЯ В РОССИИ 2020

По результатам исследования  
Центра технологий электронного правительства  
Института дизайна и урбанистики  
Университета ИТМО

# Изменение институциональной картины (2020-2021)

- ✓ Вторая половина 2020 г. - создание Центров управления регионами почти во всех субъектах и планы распространения этой практики на муниципалитеты.
- ✓ Создание новых каналов взаимодействия с гражданами (Централизованная платформа обратной связи)
- ✓ Дублирование каналов на региональном уровне



- ✓ Анализ процесса формирования подходов и развития электронного участия в Российской Федерации позволяет разделить его на следующие фазы («волны»):
- **Предварительная фаза** (федеральная нормативная база и позитивные высказывания первых лиц государства)
  - **1. Инициативная-общественная** (основные акторы – общественные организации и активисты)
  - **2. Инициативная-региональная** (инициаторы – региональные органы власти и органы местного самоуправления)
  - **3. Централизованная-федеральная** (активность федерального центра с участием региональных органов власти)

# Предварительная фаза (2009-2012)

- ✓ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (2009)
- ✓ Консультации РФ по вопросу формирования Open Government Partnership (OGP)
- ✓ Правительственная комиссия по координации деятельности открытого правительства (2011). Порталы открытых данных Российской Федерации ([data.gov.ru](http://data.gov.ru)) и законопроектов...
- ✓ Статья В.Путина (2012) со словами про «интернет-демократию»...

# 1 фаза: Инициативная-общественная (2010-2012)

- ✔ OpenStreetMap: летом 2010 во время пожаров в России активисты и волонтеры вносили в базу данных информацию о возгораниях и сгоревшие леса
- ✔ OpenStreetMap - проект «РосЯма» (май 2011) - в декабре 2012 с проектом стало сотрудничать Правительство Москвы и городские службы стали рассматривать жалобы.
- ✔ 2012 - в российских регионах стали появляться общественные проекты, облегчающие подачу жалоб и обращений в госорганы, автоматизируя этот процесс через сайт (наглядный пример – проект «Красивый Петербург»)

## 2 фаза: Инициативная-региональная (2012-2020)

- ✓ Создание сервисов поддержки общественного обсуждения и контроля за деятельностью власти включено в госпрограмму «Информационное общество (2011 – 2020 годы)»
- ✓ С 2012 г. в Москве в течение четырех лет проводится «Конгресс электронной демократии»
- ✓ Портал «Наш город» (Москва), др. региональные порталы
- ✓ Портал «Российская общественная инициатива» (РОИ)
- ✓ 2020 г. региональное «облако» электронного участия: 205 ресурсов регионального и 155 — муниципального уровня

# 3 фаза: Централизованная-федеральная (2020...)

- ✓ Формирование централизованной региональной распределенной сети Центров управления регионами (перечень поручений по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления, 30 января 2020 г. )
- ✓ Создание единой Платформы обратной связи (ПОС) на базе ЕПГУ (сообщения о проблемах, опросы, голосования и общественные обсуждения)
- ✓ В каждом регионе создан Центр управления регионом (ЦУР) и в сентябре 2021 г. все субъекты РФ подключены к централизованной системе ПОС на госуслугах.

# Институциональная специфика региональной системы ЦУР

- ✓ Распределение субъектов федерации по блокам полномочий заместителей глав регионов, курирующим деятельность ЦУР (группировка по федеральным округам)

| Федеральный округ | Кол-во субъектов в округе | Полномочия          |                                    |                                   |             |
|-------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
|                   |                           | Внутренняя политика | Внутренняя политика и цифровизация | Цифровизация и другие направления | Иные        |
| Центральный       | 16                        | 9                   | 3                                  | 4                                 |             |
| Северо-Западный   | 11                        | 7                   | 1                                  | 3                                 |             |
| Уральский         | 6                         | 4                   | 1                                  | 1                                 |             |
| Приволжский       | 14                        | 8                   | 4                                  | 2                                 |             |
| Южный             | 8                         | 2                   | 3                                  | 2                                 | 1           |
| Сев.-Кавказский   | 7                         | 2                   | 4                                  | 1                                 |             |
| Сибирский         | 10                        | 10                  |                                    |                                   |             |
| Дальневосточный   | 11                        | 3                   | 4                                  | 3                                 | 1           |
| Итого             | 83                        | 45                  | 20                                 | 16                                | 2 <b>16</b> |

Экспресс-анализ (2021)

- ✓ Три этапа можно представить как «волны» с разной степенью интенсивности сосуществующие в определенные периоды времени.
- ✓ В настоящее время в нарастает «волна» централизации электронного участия и это свидетельствует о желании федеральной власти контролировать ситуацию на местах.
- ✓ Возникает ряд проблем и неявных конфликтов интересов между федералами и региональной властью.
- ✓ Нарастает тенденция распространить этот опыт на органы местного самоуправления.

- ✓ Неявная конкуренция федеральных и региональных каналов электронного участия – задачи интеграции каналов и тенденции отказа от порталов, созданных инициативно.
- ✓ Наиболее перспективными для интеграции и обеспечения соединения административных процессов отработки заявлений выглядят те регионы, где куратором ЦУР является вице-губернатор, отвечающий одновременно и за вопросы внутренней политики и цифровизации.
- ✓ Гипотезы и предположения предстоит проверить в ходе исследований на региональном и муниципальном уровне.

# Научные конференции (до 2021)

## ✓ Июнь

- Объединенная конференция «Интернет и современное общество» IMS (с 1998)

(Санкт-Петербург, Россия)

<http://ims.itmo.ru/>

*В 2022 - четыре международных семинара:*

- Электронное управление
- Киберпсихология
- Компьютерная лингвистика
- Цифровая урбанистика



## ✓ Июнь (с 2016)

- International Conference «Digital Transformations & Global Society» DTGS

(Санкт-Петербург, Россия)

<http://dtgs-conference.org/>

## ✓ Ноябрь (с 2014)

- International Conference «Electronic Governance and Open Society: Challenges for Eurasia» EGOSE

(Санкт-Петербург, Россия)

<http://egose.itmo.ru/>

# Спасибо за внимание!

**Чугунов Андрей Владимирович,**  
канд. политич. наук, директор Центра технологий  
электронного правительства Института дизайна и  
урбанистики Университета ИТМО

✓ [chugunov@itmo.ru](mailto:chugunov@itmo.ru)

+7-921-345-63-75