

НАШ

САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГ



ОПЫТ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ  
ПОРТАЛА  
“НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ”

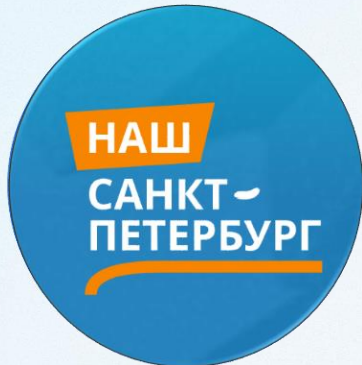
# ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА «УМНЫЙ ГОРОД»



Радикальное повышение конкурентоспособности российских городов в борьбе за человеческий капитал

Для достижения цели требуется внедрение набора инновационных решений

## Основной инструмент



Стимулирование городского развития

Повышение эффективности инфраструктуры



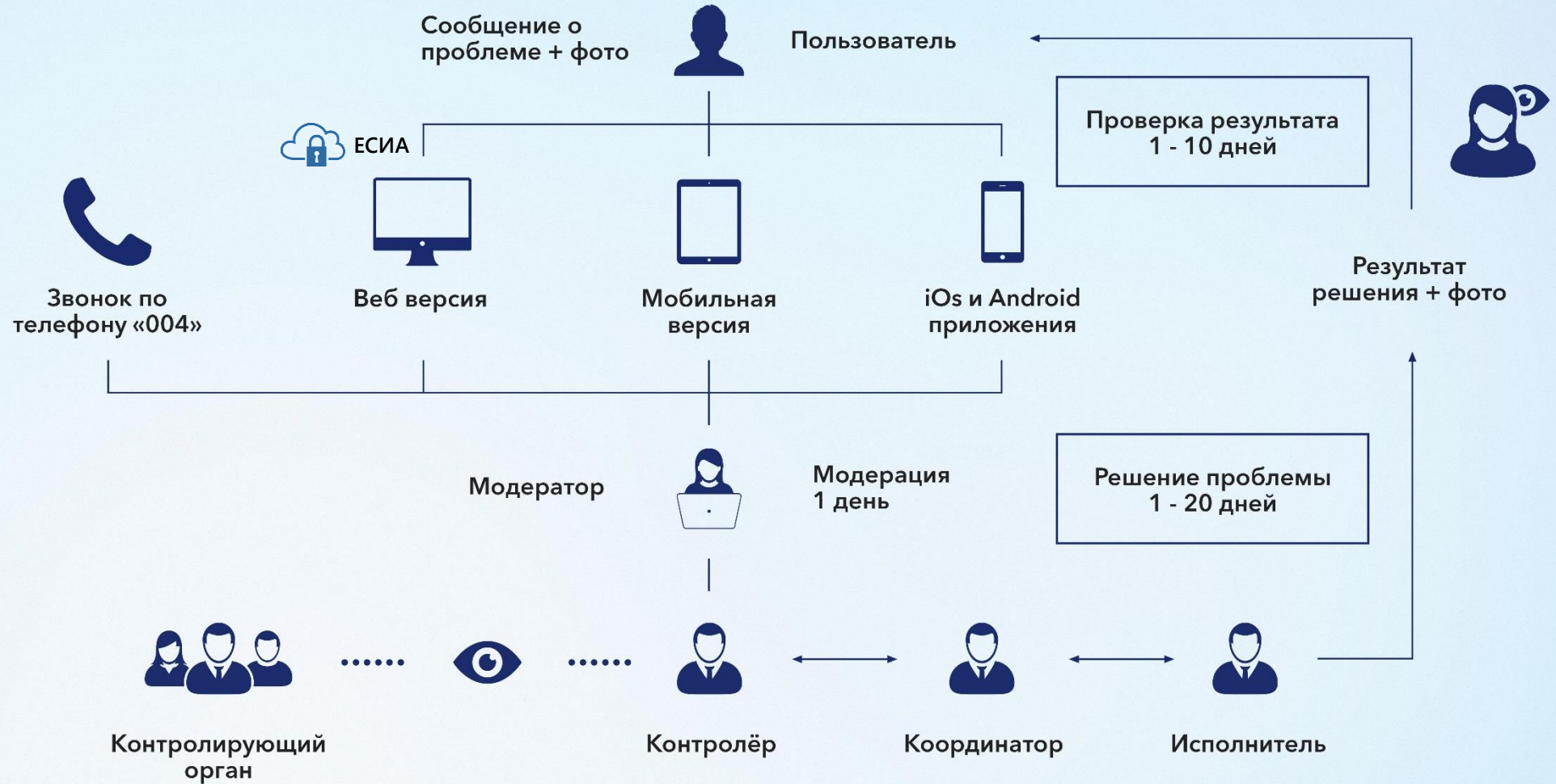
Повышение качества жизни всех категорий горожан

Привлечение в город талантливых людей

*Цифровая платформа вовлечения горожан в решение вопросов городского развития*

*Цифровая трансформация и "Цифровой двойник" городского управления*

# СХЕМА РАБОТЫ ПОРТАЛА





# УМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

## ДЛЯ ГРАЖДАН



Контроль состояния ЖКХ, благоустройства города, состояния дорог и тротуаров, объектов строительства и торговли, земельного законодательства и др. сфер



Оперативное информирование (в режиме онлайн) об изменениях в условиях работы коммунальной сферы



Получение актуальной справочной информации о доме



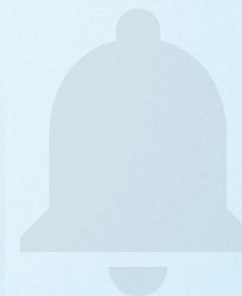
Отображение городской инфраструктуры и расположения ближайших к дому социальных объектов



Сведения об адресных программах и капитальном ремонте



Упрощенная подача сообщений без необходимости знания классификатора – достигнуто за счет применения обученных нейросетей (элементов искусственного интеллекта), позволяющих с вероятностью выше 90% определять тематику проблемы только по введенному тексту





# ИНФОРМАЦИЯ О ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ

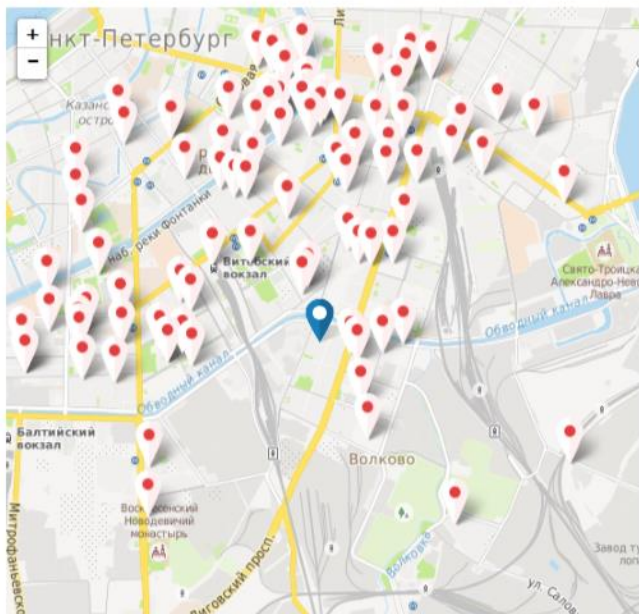
## г.Санкт-Петербург, Воронежская улица, дом 33, литера А

Год постройки: 1903  
Район: Фрунзенский  
Тип: Многоквартирный  
Этажей: 6

Удалить из избранного

- Обзор
- Поданные сообщения
- Технические характеристики
- Отключения и объявления
- Управление домом
- Муниципальное образование
- Адресные программы
- Что рядом
- Графики уборки

91  
ОБЪЕКТОВ В РАДИУСЕ 5 КМ



Все объекты (91)

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА имени В.В. МАЯКОВСКОГО"  
191025, г.Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 46, литера Б,

Санкт-Петербург-Главный  
Санкт-Петербург, Невский пр., д. 85

Санкт-Петербург-Витебский  
Санкт-Петербург, Загородный пр., д. 52

Автобусный вокзал  
Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 36

Отдел ЗАГС Адмиралтейского района Комитета по делам ЗАГС  
190005, Санкт-Петербург, улица 1-я

### Технико-экономический паспорт многоквартирного дома

Сведения о неточностях, замечаниях и предложениях вы можете направить по электронному адресу [correctep@gk.gov.spb.ru](mailto:correctep@gk.gov.spb.ru)

История создания технико-экономического паспорта многоквартирного дома (ТЭП МКД) →

Справочная информация о площадях, указанных в ТЭП МКД →

Район: Фрунзенский

Категория: Дореволюционной постройки, прошедшие капитальный ремонт

Улица (проспект): Воронежская ул.

Дата приватизации первого помещения: -

Номер дома: 33

Корпус: -

Инвентарный номер: 15/01-659

Литера: А

Кадастровый номер: -

#### Общие сведения о многоквартирном доме

- Общие сведения о многоквартирном доме
- Характеристика жилых помещений и их заселения
- Эксплуатационные показатели общего имущества

#### 1. Общие сведения о многоквартирном доме

Наименование показателя	Ед. измер.	Показатель
Серия, тип проекта		Индивидуальный
Год постройки		1903
Год проведения реконструкции		1974
Общий строительный объем	куб. м	33847

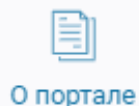




# РЕЙТИНГИ ГОРОДСКИХ СЛУЖБ



Проект реализован по инициативе Губернатора Санкт-Петербурга



Сообщить о проблеме

Управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ...

Муниципальные образования

[Дома с сообщениями](#)

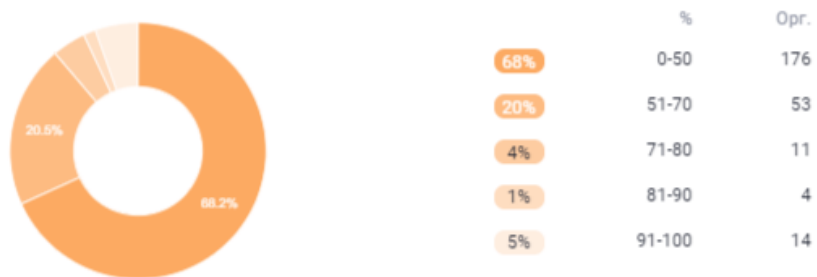
## Управляющие организации, товарищества, кооперативы

Фильтры

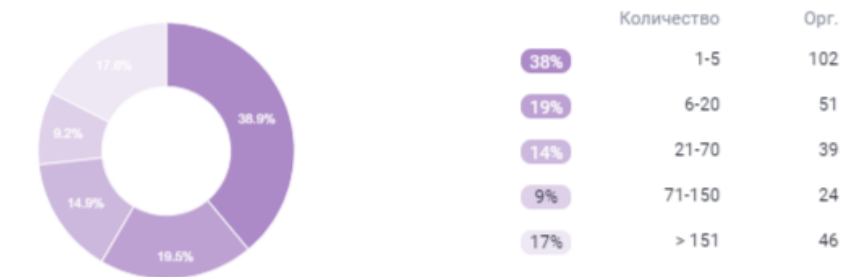
Наименование компании

Месяц: Сентябрь 2020

Распределение организаций по КИД



Распределение организаций по поступившим сообщениям



МЕСТО В РЕЙТИНГЕ	НАИМЕНОВАНИЕ	СООБЩЕНИЙ ПОДАНО	ПРОБЛЕМ РЕШЕНО	КВИ	КИД
1	Общество с ограниченной ответственностью "Охта-Сервис Плюс"	7	7	0%	100%
2	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СМАЙЛ"	7	7	52%	100%





# УМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

## ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И СЛУЖБ ГОРОДА



Мониторинг состояния объектов городской среды посредством обратной связи от граждан



Получение независимой оценки решения проблем



Оперативное внутреннее взаимодействие между всеми службами города для быстрого решения проблем



Планирование и исполнение адресных программ



Формирование статистических и аналитических отчетов об исполнительской дисциплине для разных уровней руководства

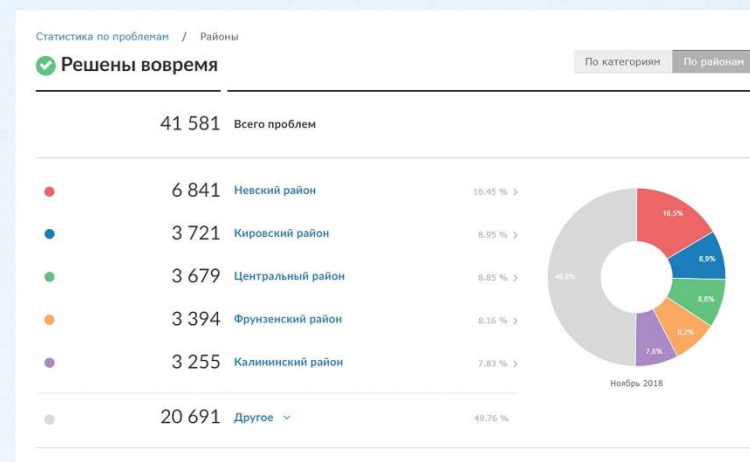
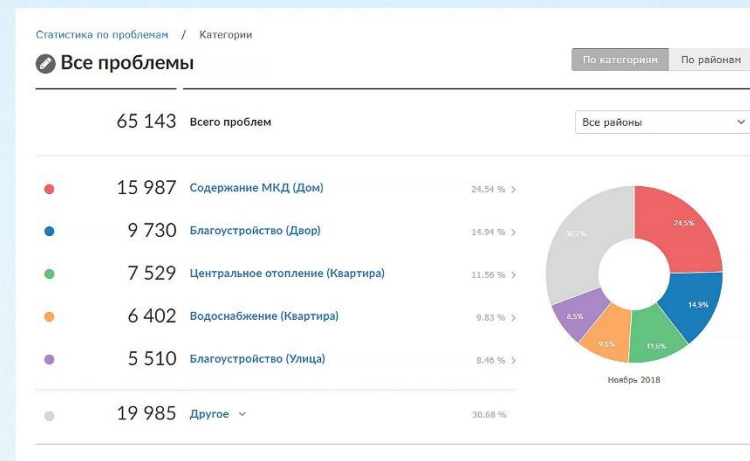
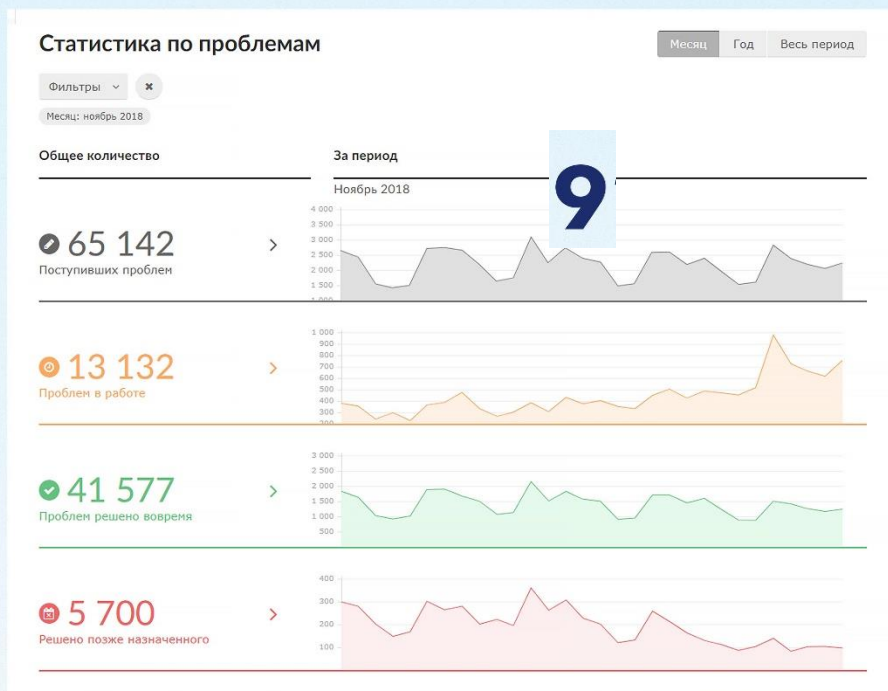


Визуализация плотности распределения проблемных категорий на карте города





# ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОНТРОЛЬ





# РАЗВИТИЕ ПОРТАЛА

## ОХВАТ СФЕР ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- ЖКХ, благоустройство города, состояние дорог
- объекты строительства и торговли
- нарушения земельного законодательства
- + нарушения в бюджетных учреждениях сферы образования, здравоохранения, культуры, социальной защиты населения и занятости

## ОРГАНЫ ВЛАСТИ, ОРГАНИЗАЦИИ - ИСПОЛНИТЕЛИ



- 98% ИОГВ
- 100% Администрации районов
- 100% ОМСУ
- 20% УК
- 1% Федеральные органы





# ДОСИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (ДИНАМИКА)

**3 317 627**  
СООБЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО  
ЗА ВСЁ ВРЕМЯ



**100 000+**

↑ в 5 раз

ПРОСМОТРОВ СТРАНИЦ  
ПОРТАЛА В ДЕНЬ



**2 500+**

↑ в 5 раз

СООБЩЕНИЙ О ПРОБЛЕМАХ ОТ  
ЖИТЕЛЕЙ В ДЕНЬ



**~2 000 000**

СООБЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО



**183 000+**

↑ 30 % через ЕСИА  
в 18 раз  
3% жителей

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



**5 500+**

0,2% жителей

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПУБЛИЧНОЙ  
ЧАСТИ ПОРТАЛА В ДЕНЬ



**1,1%**

↓ в 2 раза

ПОВТОРНЫЕ СООБЩЕНИЯ

**216 524**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

**3 209 014**  
ПРОБЛЕМ РЕШЕНО



**1 900 000+**

95%

ПРОБЛЕМ УЖЕ РЕШЕНО

СНИЖЕНИЕ ДОЛИ ЖАЛОБ  
ПО ОТДЕЛЬНЫМ  
КАТЕГОРИЯМ

УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОЦЕНТА  
ПРОБЛЕМ, РЕШЕННЫХ  
КАЧЕСТВЕННО И В СРОК





# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПОРТАЛА



Проект реализован по инициативе Губернатора Санкт-Петербурга



Сообщения



Дома



Рейтинги



Карта



О портале

Сообщить о проблеме

Сообщите о проблеме с ЖКХ, благоустройством и другими тематиками классификатора

Мусор на газонах вдоль проезжей части

Сообщить



2 554 212  
СООБЩЕНИЙ ПОСТУПИЛО ЗА ВСЁ ВРЕМЯ

2 459 635  
ПРОБЛЕМ РЕШЕНО

2 222  
ПРИНЯТО В РАБОТУ ЗА ПРЕДЫДУЩИЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ

2 476  
ПРЕДОСТАВЛЕНО ОТВЕТОВ ЗА ДЕНЬ

3 202  
ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПОРТАЛЕ

## Найдите информацию о своем доме

Узнать дату ближайших отключений, технические характеристики дома, сведения об управляющей компании

Адрес дома

Получить информацию



## Решенные проблемы



РЕШЕНО ЗА 3 ДНЯ  
Неисправное освещение в подъезде / на фасаде жилого здания



РЕШЕНО ЗА 3 ДНЯ  
Неудовлетворительное состояние окраски фасада дома (кроме несанкционированных надписей / объявлений на стенах дома)



РЕШЕНО ЗА 2 ДНЯ  
Хранение вещей на лестничной площадке



## Новости портала

19.08.2020

Технические работы на Портале

26.05.2020

Завершение приема сообщений по категории «Центральное отопление»

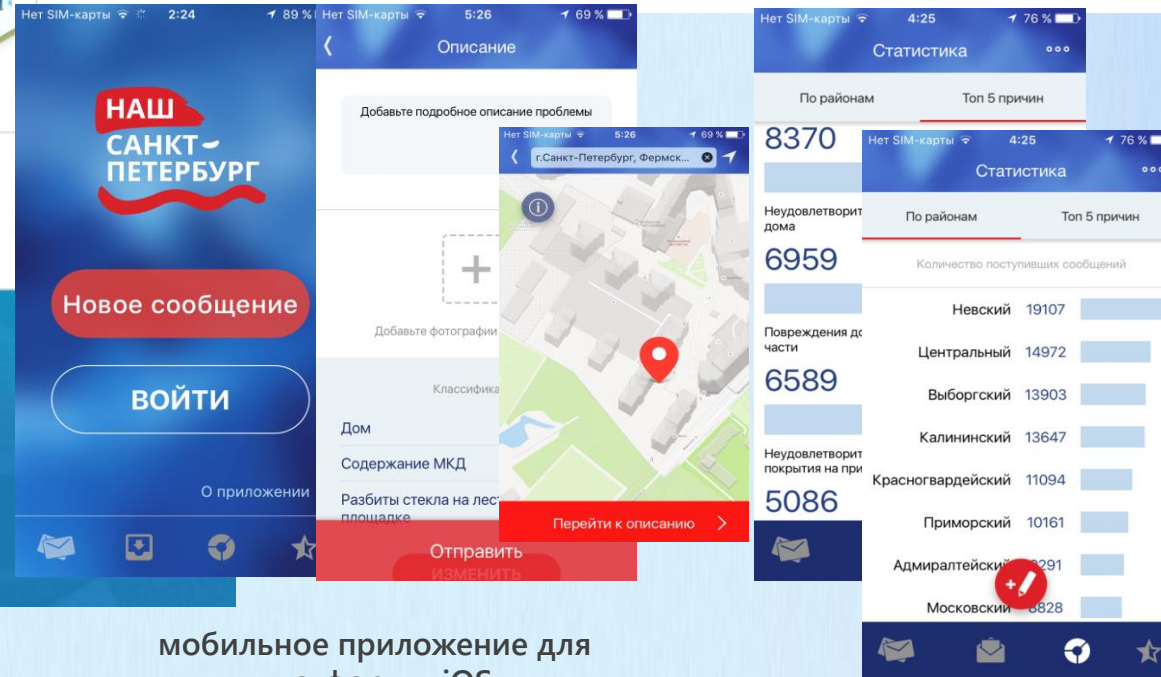
06.04.2020

Информация о работе Портала

27.03.2020

В период нерабочей недели изменяется работа портала «Наш Санкт-Петербург»

Все новости →



мобильное приложение для платформы iOS



# ПОДАЧА СООБЩЕНИЯ О ПРОБЛЕМЕ

Сообщить о проблеме

004 телефон для экстренных ситуаций

Найти проблему

Например:

Объекты возникновения проблемы

Водный объект	Временное сооружение	Двор	Дом
Квартира	Коммерческое строительство	Мост	Общественный транспорт
Объекты для размещения информации	Остановка общественного транспорта	Парк, сад, бульвар, сквер	Рекламные конструкции
Строительная площадка	Территория Санкт-Петербурга	Торговый объект	Улица



[← Изменить причину](#)  Новое сообщение по причине

Объекты для размещения информации / Нарушение правил пользования имуществом, не входящим в состав общего имущества

**Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях**

Месторасположение

Для данной категории сообщения необходимо указать адрес



**По указанному адресу ведутся работы городских служб**

Возможно, ваша проблема является результатом выполненных работ городских служб. В таком случае, отметьте соответствующую работу для уменьшения времени решения вашей проблемы.

[Смотреть все работы >](#)

<p>Проведение работ с 24.05 по 27. 05</p> <p><b>Отключение горячей воды</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Связано с моей проблемой</p>	<p>Проведение работ с 24.05 по 27. 05</p> <p><b>Портал начинает приём сообщений по категории «Предоставление государственной услуги без утвержденного регламента»</b></p> <p><input type="checkbox"/> Связано с моей проблемой</p>	<p>Проведение работ с 24.05 по 27. 05</p> <p><b>ТСЖ и другие жилищные кооперативы могут получить в безвозмездное пользование городские помещения</b></p> <p><input type="checkbox"/> Связано с моей проблемой</p>
---	--	---

**По указанному адресу есть похожие проблемы**

Возможно, ваша проблема уже зарегистрирована на портале. В таком случае, отслеживайте проблему, чтобы наблюдать за процессом решения.

<p><b>Отсутствие/ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового...</b></p> <p>г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом 38/96</p>	<p><b>Отсутствие/ненадлежащее состояние малых архитектурных форм...</b></p> <p>г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом 38/96</p>	<p><b>Отсутствие/ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового...</b></p> <p>г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом 38/96</p>
--	--	--



# ОТОБРАЖЕНИЕ СООБЩЕНИЙ НА ПОРТАЛЕ

## Все сообщения о проблемах

Фильтры

Найти проблему



553 143

Сообщений  
подано



498 381

Проблем  
решено



**Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придом...**

г.Санкт-Петербург, проспект Славы, дом 27

03.06 Рассмотрение

**Неисправное освещение в подъезде**

г.Санкт-Петербург, улица Партизана Германа, дом 33

06.06 Удовлетворён



**Несоблюдение графика уборки подъезда**

г.Санкт-Петербург, улица Партизана Германа, дом 33

07.06 Удовлетворён



**Требуется дезинсекция (насекомые), дезинфекция в местах общего...**

г.Санкт-Петербург, проспект Художников, дом 24, корпус 1

03.06 Рассмотрение



**Плохое качество горячей воды**

г.Санкт-Петербург, улица Партизана Германа, дом 33

08.06 Получен ответ

**Больные деревья и кустарники**

г.Санкт-Петербург, Будапештская улица, дом 38, корпус 7

03.06 Рассмотрение

Улица / Благоустройство

**Мусор на газонах вдоль проезжей части**



0 человек присоединилось

№ 128208



**Удовлетворён**  
06.06.2016, 22:05



**Получен ответ**  
06.06.2016, 15:20



**Ответ**  
06.06.2016, 10:26  
СПб ГКУ "Центр комплексного благоустройства"



01.06.2016 г. на Ивановской ул. выполнены работы по уборке и вывозу мусора, завезен растительный грунт, произведен посев газонных трав.

Работы выполнил: ОАО «СПП «Невское»



**Рассмотрение**  
24.05.2016, 15:36



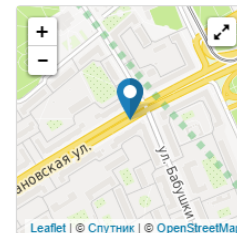
**Модерация**  
24.05.2016, 09:14



**Сообщение №163329**  
24.05.2016, 09:14  
Ольга Б.



Мусор на газонах вдоль проезжей части



Невский / муниципальный округ Ивановский

Автор сообщения

Ольга Б.

Ответ подготовил

СПб ГКУ "Центр комплексного благоустройства"

Заместитель директора СПб ГКУ «ЦКБ»  
Кутузова Марина Юрьевна  
kutuzova\_m\_y@guckb.spb.ru  
365-27-15



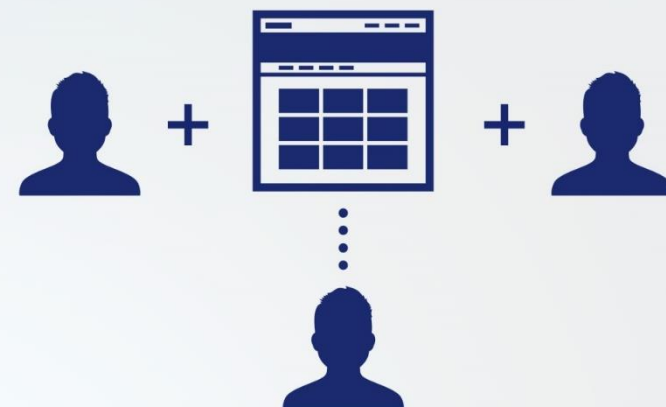
# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОРТАЛА

## НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ



Наделение пользователей особым статусом с целью проверки качества решения проблем

## ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОБЛЕМЕ



Минимизация количества сообщений по одной проблеме от разных пользователей



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ МОДЕРАТОРА

- Все проблемы
- Модерация
- Сообщения **152**
- Смены маршрутов **179**
- Ответы **2452**
- Промежуточные ответы **350**
- Отзывы НК
- Решённые проблемы
- МВК
- Сообщения на МВК **3**
- Заключения
- Классификатор
- Маршрутизация
- Статистика
- По модерации
- Общегородская статистика
- Статистика по домам
- По классификатору
- Электронные дела

## Проблемы на модерации

152

Сообщений всего

Фильтры

Сортировать: [по дате поступления](#) [по дате "Ответ до"](#) [по дате последнего сообщения](#) [по количеству сообщений в проблеме](#)  
[по причине возникновения](#)

№	Сообщение	Ответ до	Поступило	Последнее сообщение
634187	<b>Отказ в составлении акта обследования или несоответствие акта действительности</b> Квартира / Организационно-правовые вопросы г.Санкт-Петербург, Рыбацкий проспект, дом 5, корпус 1, литера А Модерация		05.12.17 23:53	05.12.17 23:53
606674 717939	<b>Мусор с контейнерной площадки своевременно не вывозится</b> Двор / Содержание МКД г.Санкт-Петербург, Светлановский проспект, дом 72, корпус 2, литера А Модерация		05.12.17 23:54	05.12.17 23:54
634191	<b>Отсутствие/ненадлежащее состояние малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории</b> Двор / Благоустройство г.Санкт-Петербург, Якорная улица, дом 6, литера А Модерация		06.12.17 0:00	06.12.17 0:00
566401 673181	<b>Нарушение благоустройства после производства земляных работ</b> Двор / Благоустройство г.Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, дом 32, литера А Модерация		06.12.17 0:01	06.12.17 0:01





# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КОНТРОЛЕРА / КООРДИНАТОРА



Администрация Калининского района / Отдел районного хозяйства

Мои

Подготовить ответ

Поступил ответ

Поступил запрос на смену

Ожидается ответ от исполнителя

Проконтролировать

На отделе (нераспределенные)

Подготовить ответ

15

Поступил ответ

2

Поступил запрос на смену

2

Ожидается ответ от исполнителя

7

Проконтролировать

3

На организации (нераспределенные)

Подготовить ответ

1

Поступил ответ

Поступил запрос на смену

Ожидается ответ от исполнителя

Проконтролировать

1

Черновики

Ответы

Запросы на смену

## Все проблемы

1743

Сообщений всего

Фильтры

Найти проблему



Сортировать: по дате "Ответ до" по дате поступления по дате последнего сообщения по количеству сообщений в проблеме по причине возникновения по приоритету

№	Сообщение	Назначено на	Исполнитель	Ответ до	Поступило	Последнее сообщение
456681	<b>Не обустроена территория спортивной площадки</b> Двор / Благоустройство Калининский район / г.Санкт-Петербург, улица Карпинского, дом 23, корпус 3, литера А	Отдел физической культуры и спорта Логвинова Н.	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Пискаревка	03.10.17 -64 дня	12.09.17 10:59	11.09.17 20:12
	Рассмотрение 1					
	Отклонён					
347893	<b>Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия на придомовой и дворовой территориях</b> Двор / Благоустройство Калининский район / г.Санкт-Петербург, проспект Мечникова, дом 19, литера А	Отдел благоустройства и экологии Костюкова О.	Местная администрация внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Пискаревка	15.10.17 -52 дня	23.06.17 13:06	22.06.17 22:12
	Промежуточный ответ 1					
	Отклонён					







# УПРАВЛЕНИЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ИОГВ / ОРГАНИЗАЦИИ

## Статистика по отделам

Фильтры ▾

С: 6 ноября 2017 г. По: 6 декабря 2017 г.

Сортировать: по ФИО ↕

ФИО сотрудника	Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде	Исполнено					Не исполнено	Коэффициент исполнительской дисциплины	Срок исполнения не наступил	
		Всего	В том числе		Всего	В том числе				
			Не исполненные в предыдущий период	В установленный срок		С нарушением срока				
1	шт	шт	шт	шт	%	шт	шт	%	шт	
2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Отдел благоустройства и экологии</b>	<b>322</b>	<b>56</b>	<b>282</b>	<b>191</b>	<b>67,7</b>	<b>91</b>	<b>40</b>	<b>87,6</b>	<b>827</b>	
Геник Григорий	19	2	13	7	53,8	6	6	68,4	134	
Костюкова Оксана	213	48	192	122	63,5					
Никичкин Аркадий Николаевич	30	—	30	30	100,0					
Платонов Николай	—	—	—	—	—					
Проценко Руслан	25									

Геник Григорий: Не исполнено (6 ноября 2017 г. - 6 декабря 2017 г.)

Костюкова Оксана: Предусмотрено к исполнению в отчётном периоде (6 ноября 2017 г. - 6 декабря 2017 г.)

№	Сообщение	Ответ до	Поступило	Последнее сообщение
603193 713436	Ненадлежащее (неисправное) состояние уличной мебели и оборудования в садах, парках, скверах (в том числе на территориях детских и спортивных площадок, зон отдыха) Парк, сад, бульвар, сквер / Благоустройство	05.12.17	19.11.17 14:51	17.11.17 19:00

№	Сообщение	Ответ до	Поступило	Последнее сообщение
620991 732761	Несанкционированные надписи / объявления на стенах дома Дом / Благоустройство г.Санкт-Петербург, улица Хлопина, дом 3, литера А	05.12.17	28.11.17 15:40	28.11.17 10:05
620987 732757	Мусор с контейнерной площадкой своевременно не вывозится Двор / Содержание МКД г.Санкт-Петербург, улица Хлопина, дом 3, литера А	01.12.17	06.12.17 14:24	28.11.17 10:04
570634 717281 677912	Не обустроена территория детской площадки Двор / Благоустройство г.Санкт-Петербург, улица Карпинского, дом 11, корпус 1, литера А	06.12.17	03.12.17 18:29	20.11.17 14:25





# КАБИНЕТ ИСПОЛНИТЕЛЯ (УО / УК)

- Мои
- Подготовить ответ
- Поступил ответ
- Поступил запрос на смену
- Ожидается ответ от исполнителя
- Проконтролировать
- Черновики
- Ответы
- Запросы на смену
- Все проблемы
- Перенаправленные
- Архивные
- Сообщения на МВК
- Электронные дела
- Электронные дела
- Контрольно-надзорный орган

- Объявления
- Графики уборки
- Статистика
- Статистика по домам
- Детальная статистика
- По классификатору

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛКОМСЕРВИС №1 КАЛИНИНСКОГ...

< [Объявления](#)

## Новое объявление

Адрес:

К выбору доступны только обслуживаемые организацией дома

Даты публикации:  —

Заголовок:

Объявление:

Осталось 3000

Опубликовать

- ## Графики уборки по адресам
- 
- г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 104
  - г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 105, корпус 2, литера А
  - г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 105, корпус 3, литера А
  - г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 105, корпус 4, литера А

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛКОМСЕРВИС №1 КАЛИНИНСКОГ...

< [Список адресов](#)

## Графики уборки по адресу г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 105, корпус 4, литера А

Фильтры

Тип графика:  Год:

### Графики уборки по адресу г.Санкт-Петербург, Гражданский проспект, дом 105, корпус 4, литера А

2017

Мылте лестничных площадок и маршей выше третьего этажа

Влажная протирка подоконников, отопительных приборов

Влажная протирка стен, дверей, плафонов и потолков кабины лифта

Влажная протирка стен, дверей, плафонов на

Февраль							Март						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8





# КАБИНЕТ МОНОПОЛИСТА

## Дефекты

Карта событий

Проблемы

Дефекты

Отключения

Управление домами

Социальные объекты

Аренда земельных участков

Аварийный дефект

### Водоснабжение

Закреть

Повторная заявка в ГАТИ

## Дефекты

Найти дефект

Сортировать: по дате возникновения по статусу по регистрационному номеру

№, статус	№ в базе АСУ ЕДС	Дефект, адрес, тип	Возникновени
73264 Открыт	196674	Водоснабжение г.Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 75, литера А	06.12.201 15:3

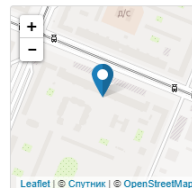
Описание

Отключения

дом 22, литера А

дом 17, корпус 1,

Открыт



г.Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 75, литера А

Ответственная организация

СПб ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"

Исполнитель

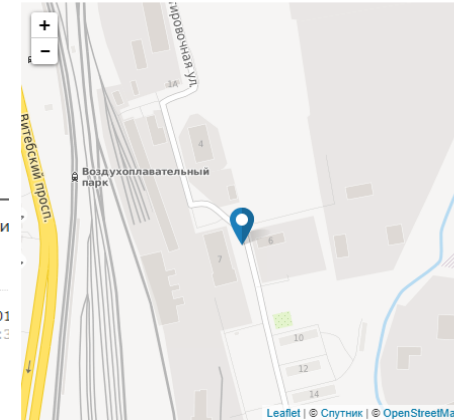
ГУП "Водоканал СПб"

Причина нарушения дефект на водопроводе	Регистрационный номер дефекта в общегородской базе 196674
Файл пр. Просвещения д.75 лит.А.zip	Статус ордера ГАТИ Принята в работу
Описание выполненных работ	Номер ордера ГАТИ
Фактическая дата возникновения 06.12.2017 15:30	Время регистрации 06.12.2017 15:52
Запланированная дата завершения 10.12.2017 15:30	Время последнего обновления 06.12.2017 16:00
Фактическая дата завершения	
В очереди? Нет	Связан с нарушением благоустройства Да
Отдан?	Ограничение движения транспорта

## Новый дефект

Адрес здания

Адрес



Местоположение дефекта

Характер нарушения

06.12.201  
00:С Код элемента инженерной сети (SYS)

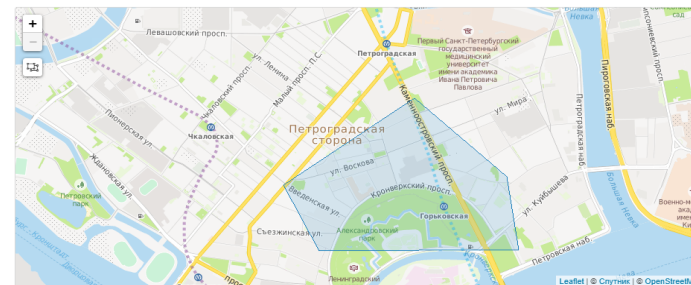
Тип дефекта

06.12.201  
00:П

Добавить адреса отключений

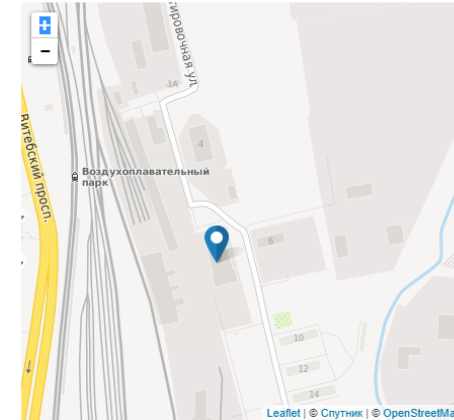
Отключаемые дома

Адрес



Вы выбрали домов: 340

Добавить Удалить Отменить



Местоположение ближайшего строения

- Водоснабжение
  - Без отключения
  - Центральное отопление
  - Водоснабжение
  - Водоотведение
  - Горячее водоснабжение
  - Центральное отопление и горячее водоснабжение
- Аварийный
  - Аварийный
  - Плановый

Даты

Фактическая дата возникновения

Запланированная дата завершения

Файл

Выбрать файл

Ограничение движения транспорта

Связан с нарушением благоустройства





# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КОНТРОЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

## Отчет о состоянии исполнительской дисциплины по отработке сообщений граждан, поступивших на портал "Наш Санкт-Петербург"

Фильтры ▾

Экспорт в XLS

С: 6 ноября 2017 г. По: 6 декабря 2017 г. Тип исполнителя: Контролер

Исполнительные органы государственной власти, контролирующие исполнение	Предусмотрено к исполнению в отчетном периоде		Исполнено			Не исполнено	Коэффициент исполнительской дисциплины	Срок исполнения не наступил	Средняя оценка пользователей	
	Всего	В том числе		Всего	В том числе					
		шт	шт		шт					%
1	шт	шт	шт	шт	%	шт	шт	%	шт	коэф.
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Исполнено всего

$$\text{Кид} = \frac{\text{Исполнено всего}}{\text{Предусмотрено к исполнению в отчетный период}} * 100\%$$





# КАБИНЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ

Статистика

Статистика по проблемам

Посещаемость портала

Общегородская статистика

Статистика по сообщениям

Статистика по категориям

## Статистика по проблемам

Месяц Год Весь период

Фильтры

Общее количество

За период

11184 Поступивших проблем

Май 2016



2378 Проблем решено вовремя



132 Решено позже назначенного



Статистика по проблемам / Категории

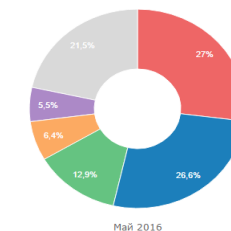
### Все проблемы

По категориям По районам

11185 Всего проблем

Все районы

- 3018 Благоустройство (Двор) 26,98 %
- 2978 Благоустройство (Улица) 26,62 %
- 1445 Незаконная информационная и (или) рекламная конструкция (Территория Санкт-Петербурга) 12,92 %
- 716 Содержание МКД (Дом) 6,40 %
- 619 Нарушение земельного законодательства (Территория Санкт-Петербурга) 5,53 %
- 2409 Другое 21,54 %



Вопросы и ответы Обратная связь

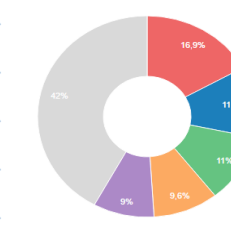
Статистика по проблемам / Районы

### Решены вовремя

По категориям По районам

2378 Всего проблем

- 403 Невский район 16,95 %
- 271 Калининский район 11,40 %
- 262 Приморский район 11,02 %
- 229 Центральный район 9,63 %
- 214 Выборгский район 9,00 %
- 999 Другое 42,01 %





# ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

## МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ КАБИНЕТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Поиск по адресу

НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Кабинет исполнителя
- ВСЕ Мои сообщения
- Избранные дома
- СОЗДАТЬ Профиль
- Выйти

НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

### Кабинет исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛКОМСЕРВИС №2 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА"

Мои

- Подготовить ответ 2

На организации (нераспределенные)

- Подготовить ответ 1

Черновики

- Ответы 0
- Запросы на смену 0

НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

### Проблема №866

Решение до 02.12.2016 **15 дн.**

Упавшее дерево  
Улица / Благоустройство  
Центральный район

Кирочная ул.

ТАВРИЧЕСКИЙ САД

ВЗЯТЬ В РАБОТУ

№ 866  
Исполнитель:  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛКОМСЕРВИС №2 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА"

Контролер  
Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга  
Координатор  
СПб ГКУ "Центр комплексного благоустройства"

НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

### Лента событий

Назначение исполнителя  
17.11.2016, 17:39  
СПб ГКУ "Центр комплексного благоустройства"

Предоставить ответ до: 11.12.2016  
Исполнитель →  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЖИЛКОМСЕРВИС №2 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА"

Автомаршрутизация  
17.11.2016, 17:38  
Chernova O

Контролёр →  
Комитет по благоустройству Санкт-Петербурга

Координатор →  
СПб ГКУ "Центр комплексного благоустройства"

## РАСШИРЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА КАРТЕ СОБЫТИЙ

Аренда земельных участков

Районы  
Василеостровский

Карта событий

Проблемы

- Дефекты
- Отключения
- Управление домами
- Социальные объекты
- Аренда земельных участков

Социальные объекты

- ЗАГСы
- Социальные аптеки
- Консульства
- Библиотеки
- Вокзалы
- Театры
- МФЦ





# АНАЛИЗ РАБОТЫ ПОРТАЛА

КОЛИЧЕСТВО УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, НАПРАВИВШИХ МИНИМУМ 1 СООБЩЕНИЕ

35-я неделя

всего

3 062

чел.

+12 чел. ↗

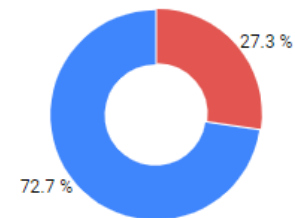
авторизованные через ЕСИА



837

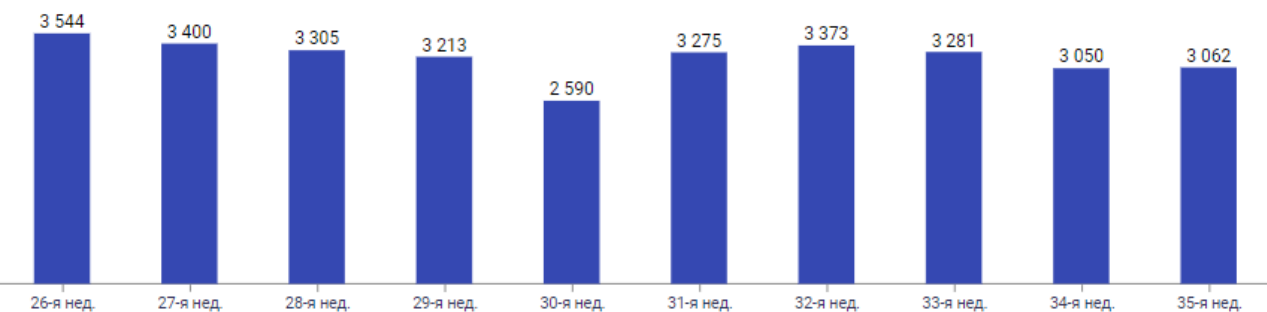
чел.

+23 чел. ↗

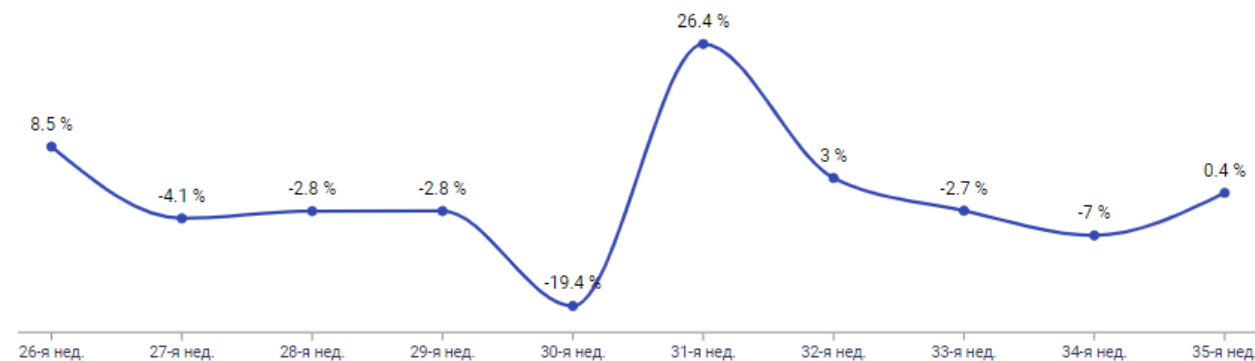


Авторизованные через ЕСИА    Авторизованные другими способами

Количество уникальных пользователей по неделям



Темп прироста к предыдущей неделе



КОЛИЧЕСТВО УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, НАПРАВИВШИХ 10 И БОЛЕЕ СООБЩЕНИЙ

35-я неделя





# АНАЛИЗ РАБОТЫ ПОРТАЛА

КОЛИЧЕСТВО УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, НАПРАВИВШИХ 10 И БОЛЕЕ СООБЩЕНИЙ

35-я неделя ▾

всего

20

чел.

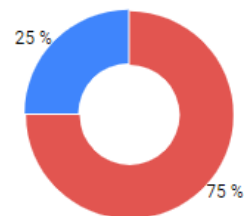
+4 чел. ↗

авторизованные через ЕСИА

15

чел.

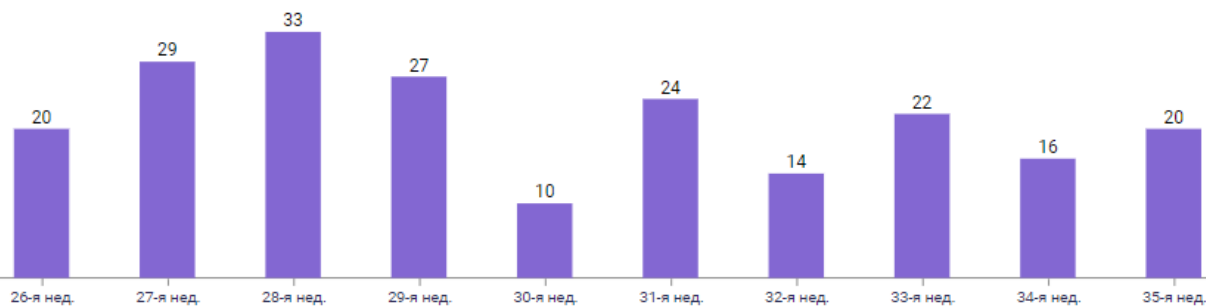
+4 чел. ↗



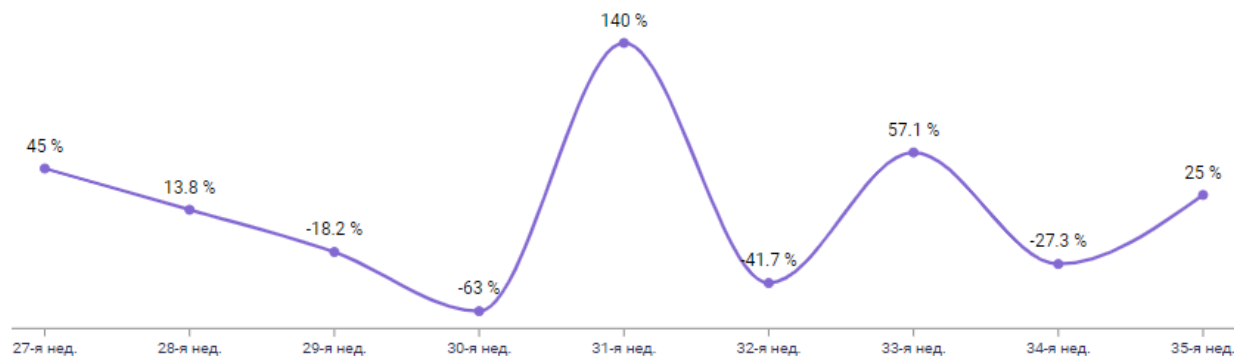
Авторизованные через ЕСИА

Авторизованные другими способами

Количество уникальных пользователей по неделям



Темп прироста к предыдущей неделе







# АНАЛИЗ РАБОТЫ ПОРТАЛА

Первичные сообщения, поступившие на модерацию

35-я неделя

поступило



8 407

ед.

-508 ед.

принято



7 321

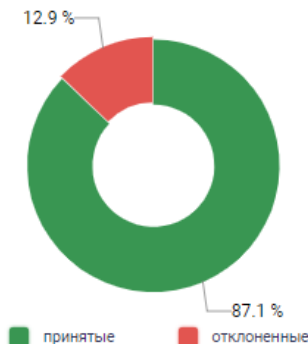
ед.

отклонено



1 086

ед.

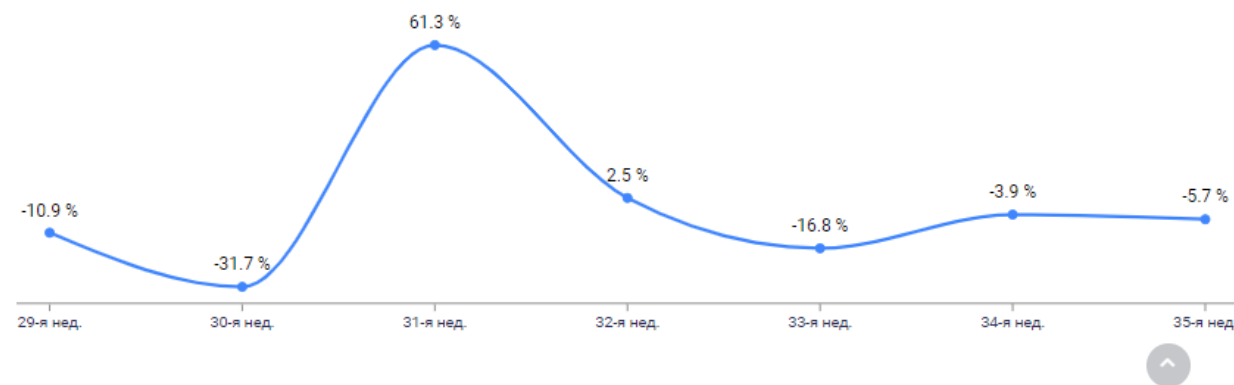
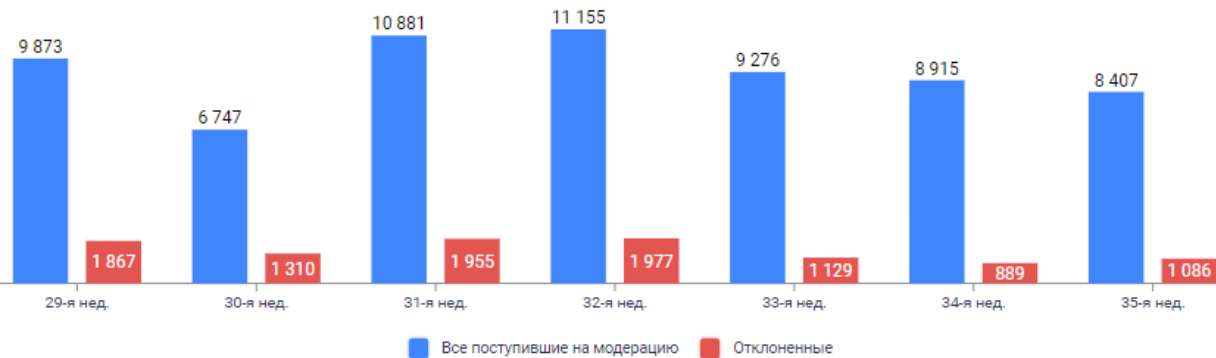


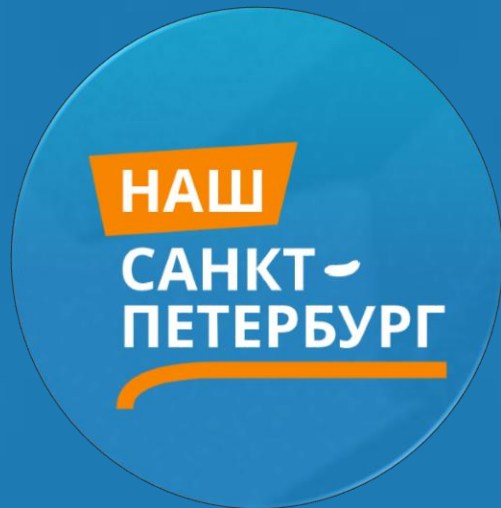
среднее время от создания сообщения до его принятия/отклонения



Отклоненные первичные сообщения по неделям

Темп прироста к предыдущей неделе





**ВМЕСТЕ  
СДЕЛАЕМ ГОРОД  
ЛУЧШЕ!**

---