



Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр

Государственное унитарное предприятие, работающее в области информатизации и информационного обеспечения органов государственной власти и других организаций, а также предоставления услуг в сфере создания и использования современных информационных и телекоммуникационных систем, средств и технологий

# САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР



# О НАС

В компетенции СПб ИАЦ — разработка и реализация информационных и информационно-аналитических проектов и систем в различных предметных областях.





Удостоверяющий  
центр



Аналитика



ЖКХ и транспорт



ЗАГС



Госуслуги



Центр  
обработки  
данных



Государственные  
архивы



Безопасный  
город



Информатизация  
органов власти



Защита  
информации



Здравоохранение



Техническое  
обслуживание  
ИОГВ



Образование





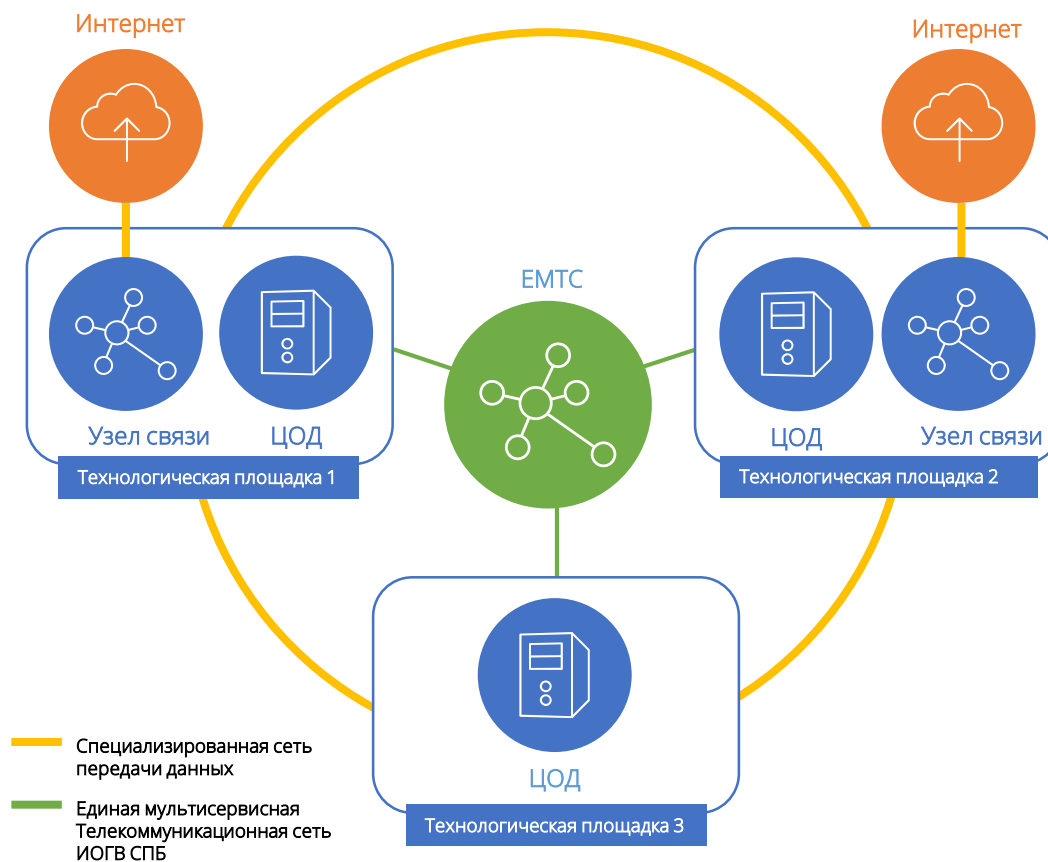
# **ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**ОБЛАСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ**

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

РАСПРЕДЕЛЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ (РРЦОД) — УНИКАЛЬНЫЙ, ГЕОГРАФИЧЕСКИ РАСПРЕДЕЛЕННЫЙ ОБЪЕКТ, СОЗДАННЫЙ ПОД НУЖДЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

- Объединение городских служб и организаций в единое информационное пространство для их оперативного взаимодействия на основе современных технологий, как в повседневной деятельности, так и при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Скоординированное, централизованное ведение, эксплуатация и обслуживание общегородских баз данных и автоматизированных информационных систем.
- Снижение зависимости от услуг сторонних операторов связи и дата-центров.



- Обеспечение отказоустойчивости функционирования наиболее важных для жизни города систем, в том числе городской системы видеонаблюдения (35000 камер наблюдения с глубиной архива 7 суток в 2019 году и более 65 000 камер наблюдения с глубиной архива 7 суток в 2020 году).
- Применение единой технической политики в области развития общегородского инфокоммуникационного пространства.

# СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

ЦЕНТР ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ



- Управление информационной безопасностью
- Автоматизированный анализ и тестирование исходных кодов ГИС
- Защита информации от несанкционированного доступа
- Антивирусная защита информации
- Контроль, анализ и мониторинг информационной безопасности
- Комплексный контроль потоков движения корпоративной информации
- Управление защищенной корпоративной сетью ИОГВ

# РСМЭВ

Система межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга

Участниками РСМЭВ являются  
88 региональных и 43  
федеральных органа власти

1



Подключены  
54 информационные  
системы

2



190 электронных  
сервисов интегрированы  
в РСМЭВ

3



185 видов сведений,  
более 30 новых видов  
сведений за 2019 год

4



- Более **74 млн** запросов через Региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга было осуществлено с начала 2019г.
- Перевод федеральных электронных сервисов СМЭВ версии 2.х на виды сведений СМЭВ версии 3.х.
- Увеличение числа участников межведомственного взаимодействия. **Всего 147 участников.**



# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ГЛАВЫ СУБЪЕКТА



## Цифровая панель управления регионом

Рабочий стол главы субъекта РФ: интерактивная визуализация всех направлений развития региона на тематических инфопанелях, оценка выполнения государственных программ, мониторинг указа №204 и др.

### » Мониторинг

различных сфер жизнедеятельности субъекта РФ, в том числе сбор, хранение и обработка информации

### » Выявление

важнейших тенденций и закономерностей развития региона

### » Комплексный анализ

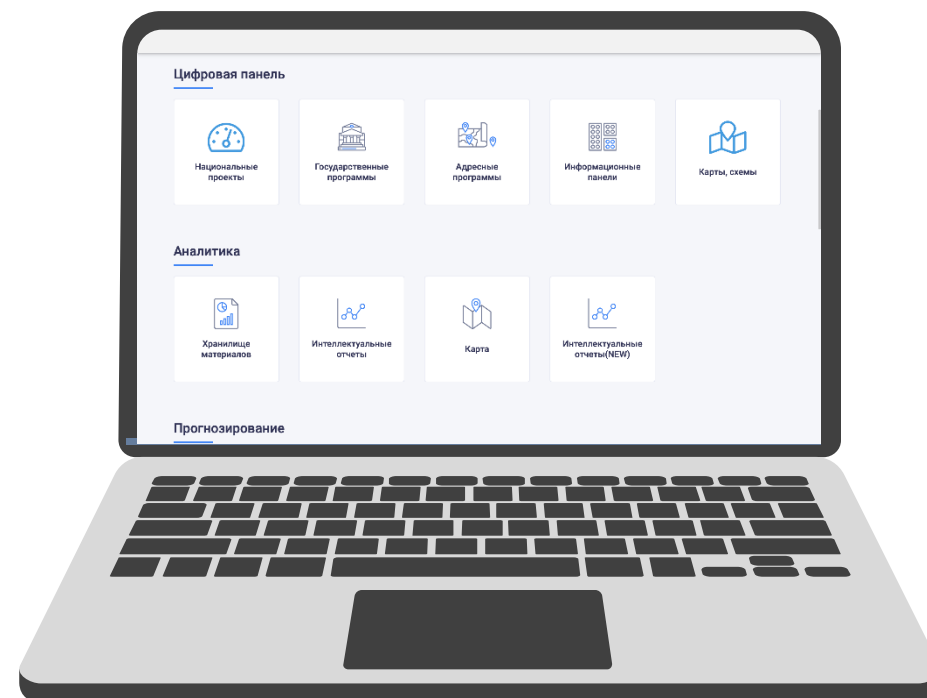
и прогнозирование социально-экономических процессов в регионе

### » Оценка

реализации государственных программ, указов Президента РФ

### » Поддержка

управленческой деятельности по решению существующих проблем



### » Полный комплекс

аппаратно-программных средств для реализации ситуационного центра субъекта и центра управления регионом

# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ГЛАВЫ СУБЪЕКТА



## Виртуальный регион (имитационная модель жизнедеятельности региона)

Сценарии развития, целевой план, расчет ВРП, балансы (демографический, инвестиционный, доход/расход, расслоение населения, трудовые ресурсы)

### » Контроль

обращений граждан: информация о количестве обращений, в том числе повторных, коллективных и взятых на контроль

### » Консолидация

обратной связи по всем каналам, в том числе ЦУР, для формирования прогнозных моделей, выявления закономерностей и тенденций, обеспечения актуальной поддержки управленческих решений

# МАИС ЭГУ

ГОСУСЛУГИ 2.0 КАК ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПОРТАЛА ГОСУСЛУГ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

01

## Проактивный подход

Петербуржец не ищет информацию о полагающихся ему благах – его права реализуются **автоматически**

02

## Интеллектуальный помощник

Инструмент быстрого поиска любой информации, прогнозирования и персонализации пользовательских запросов и результатов

03

## Расширение функциональности Портала до всех городских сервисов

### Эффекты от реализации проекта

- увеличение доступности цифровых городских сервисов
- упрощение ориентации в цифровом пространстве города
- улучшение информированности власти о потребностях граждан
- создание надежной площадки для развития бизнеса



**Новый онлайн-сервис** по выдаче архивных документов из отдела архивов Октябрьской железной дороги — филиала ОАО «РЖД»

## Платформа взаимопомощи «Добрые услуги»

**Социально значимый проект**, направленный на укрепление взаимовыручки и согласия в обществе, позволяет любому жителю Санкт-Петербурга:

- **попросить о помощи** через Портал;
- **откликнуться на просьбу** независимо от возраста, социального статуса, отношения к волонтерскому движению и общественным организациям.

А также:

- **Добрая инициатива** – сбор и организация групп для оказания помощи.
- **Копилка добрых дел** – рейтинг помощников и заявителей, моральное поощрение.
- **Мобильная версия платформы** – добрые услуги в мобильном приложении.
- ✓ **2019** – реализован прием и обработка просьбы о помощи на Портале госуслуг Санкт-Петербурга
- ✓ **2020** – пилотный проект и развитие платформы

# ОБРАЗОВАНИЕ

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА КАТАЛОГИЗАЦИИ  
РЕСУРСОВ ОБРАЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Более 120 000  
посетителей портала  
«Петербургское  
образование» в сутки  
во время учебного  
года

Зарегистрировано  
более 300 000  
пользователей  
портала  
«Петербургское  
образование»

В 2021 году (на  
03.06.21) обработано  
59 105 заявлений на  
зачисление в 1 класс

Прямая интеграция  
с Порталом  
государственных  
услуг, оказание  
государственных  
услуг в сфере  
образования

Внедрение комплексной  
системы безопасности в  
образовательных  
организациях (контроль  
прохода, оплаты питания,  
металлодетекторы и т.д.)

Зарегистрировано 1 916  
образовательных  
организаций  
(из них 692 государственных  
общеобразовательных организаций  
и 1 224 государственных детских  
садов и дошкольных отделений)





# ЕДИНАЯ АРХИВНАЯ СИСТЕМА РЕГИОНА

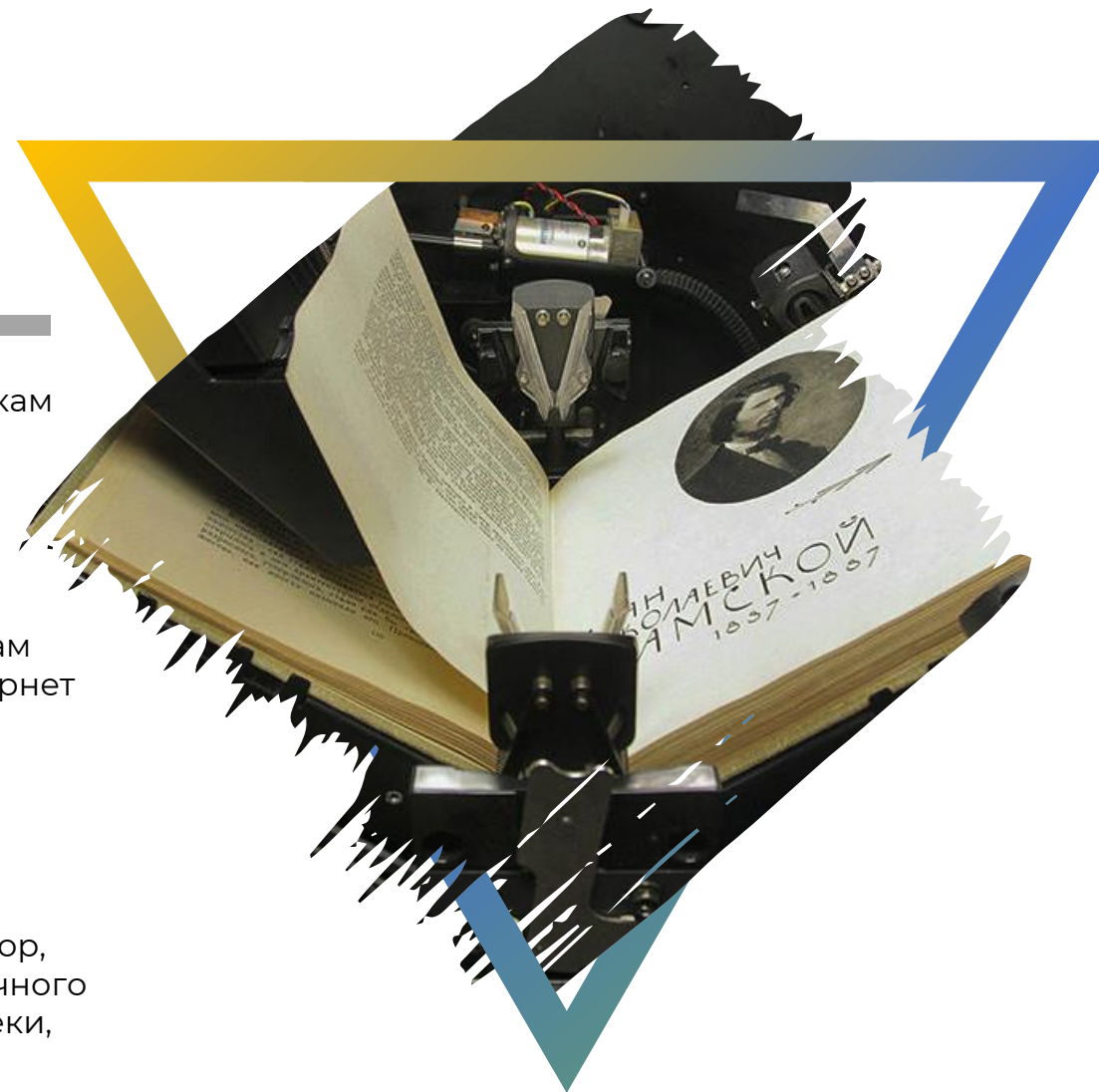
Цифровой регион



## Комплексная автоматизация архивной отрасли,

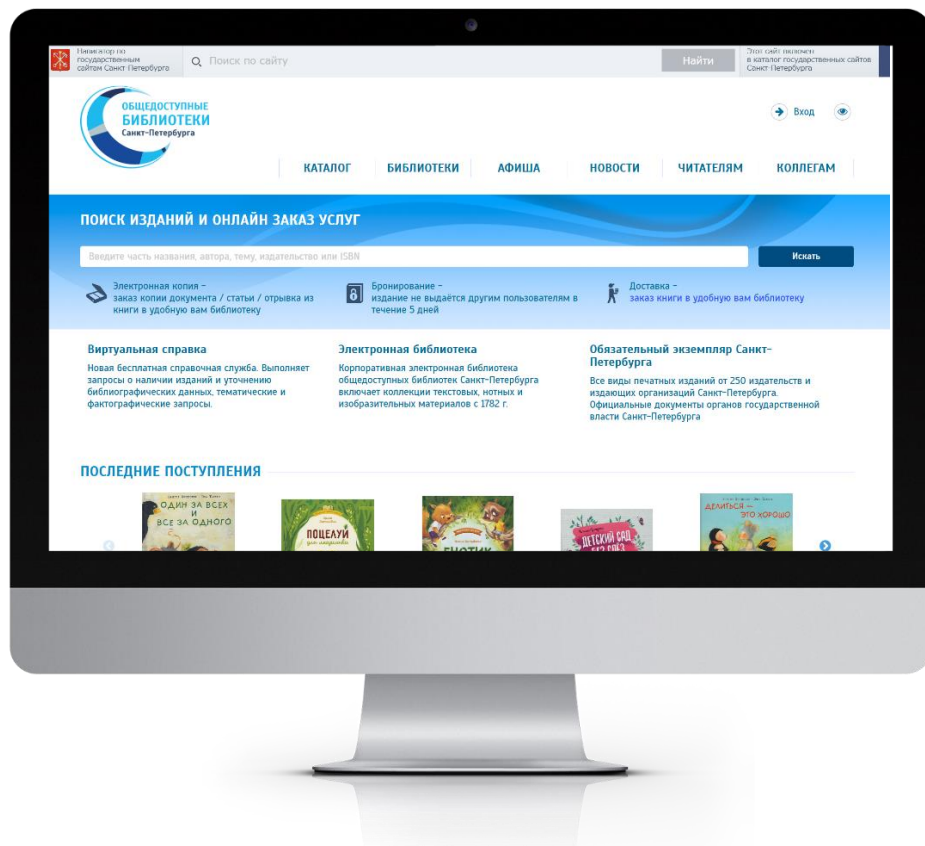
предоставления услуг и доступа к информационным ресурсам и научно-справочному аппарату архивов региона.

- » Универсальный инструмент, **упрощающий работу** сотрудникам архивов, рядовым гражданам и организациям, обеспечение процессов **хранения и доступа к информации**, реализации служебных функций архивистов
- » Портал «Архивы региона» обеспечивает **доступ к информационным ресурсам** архивов, научно-справочному аппарату, виртуальным выставкам, предоставление гражданам услуг через Портал, взаимодействие с ЕСИА и системой интернет эквайринга банка
- » **Оптическое распознавание** архивных документов на электронных образах архивных документов, верификация и корректировка полученных результатов распознавания
- » **Ретроконверсия** архивных документов: формирование электронного архивного фонда региона (сканирование, разбор, ввод данных) путем оцифровки документов и научно-справочного аппарата (метрические книги и книги ЗАГС, каталоги, картотеки, архивные справочники и т.д.)



# ЕДИНАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

Цифровой регион



## Цифровизация библиотечной отрасли

и повышение востребованности библиотек с использованием современных технологий и сервисов

- » Формирование объединенного электронного каталога изданий, хранящихся в библиотеках города
- » Электронная копия (заказ копии документа/статьи/отрывка книги в удобную пользователю библиотеку)
- » Бронирование и доставка книги в удобную библиотеку
- » Единый читательский билет, электронный формуляр (просмотр литературы на руках, напоминания о сроках возврата, продление)
- » Навигатор по библиотекам и единая афиша
- » Поддержка ИРБИС 64, интеграция со сторонними системами

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Интеграционный подход к информатизации здравоохранения

## Сервисы РЕГИЗ:

1

Запись на прием к врачу

2

Управление очередями на оказание медицинской помощи

3

Обмен данными лабораторных исследований

4

Интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК)

5

Организация регионального call-центра

6

Запись на прием в другое учреждение



- Управление всеми потоками информации и предъявление требований к ее количественным и качественным характеристикам
- Предоставление ряда услуг пациентам исключительно в электронной форме
- Личный кабинет пациента
- Индекс пациентов
- Возможность просмотра данных лабораторных исследований на портале врача
- Управление очередями на оказание медицинской помощи: катаракта
- Единая система обмена данными лабораторных исследований

# УПРАВЛЕНИЕ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



АС ГССМП

**Автоматизированная система  
Городской станции скорой  
медицинской помощи**

- ГССМП + 18 подстанций
- прием и обработка вызова «03»
- назначение врачебных бригад
- назначение на госпитализацию
- аптека-склад
- ведение медицинской и отчетной документации
- 200 бригад работают на мобильных устройствах в ИС



АС ССМП

**Автоматизированная система  
станций скорой медицинской  
помощи (неотложная помощь  
при поликлиниках и  
пригородные районы)**

- 52 отделения неотложной помощи + 4 пригородных районов
- прием и обработка вызова (переадресация с «03»)
- назначение врачебных бригад
- назначение на госпитализацию
- ведение медицинской и отчетной документации



АС АСУВБ

**Автоматизированная  
система управления  
выездными бригадами**

- сервисы сбора, хранения и обработки данных с бортовых комплектов ГЛОНАСС машин скорой помощи
- навигационные сервисы
- API «Яндекс навигация»
- картографический сервис



# ЕДИНАЯ СИСТЕМА СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА



Минимизация сроков и повышение прозрачности процессов



Создание единого информационного пространства

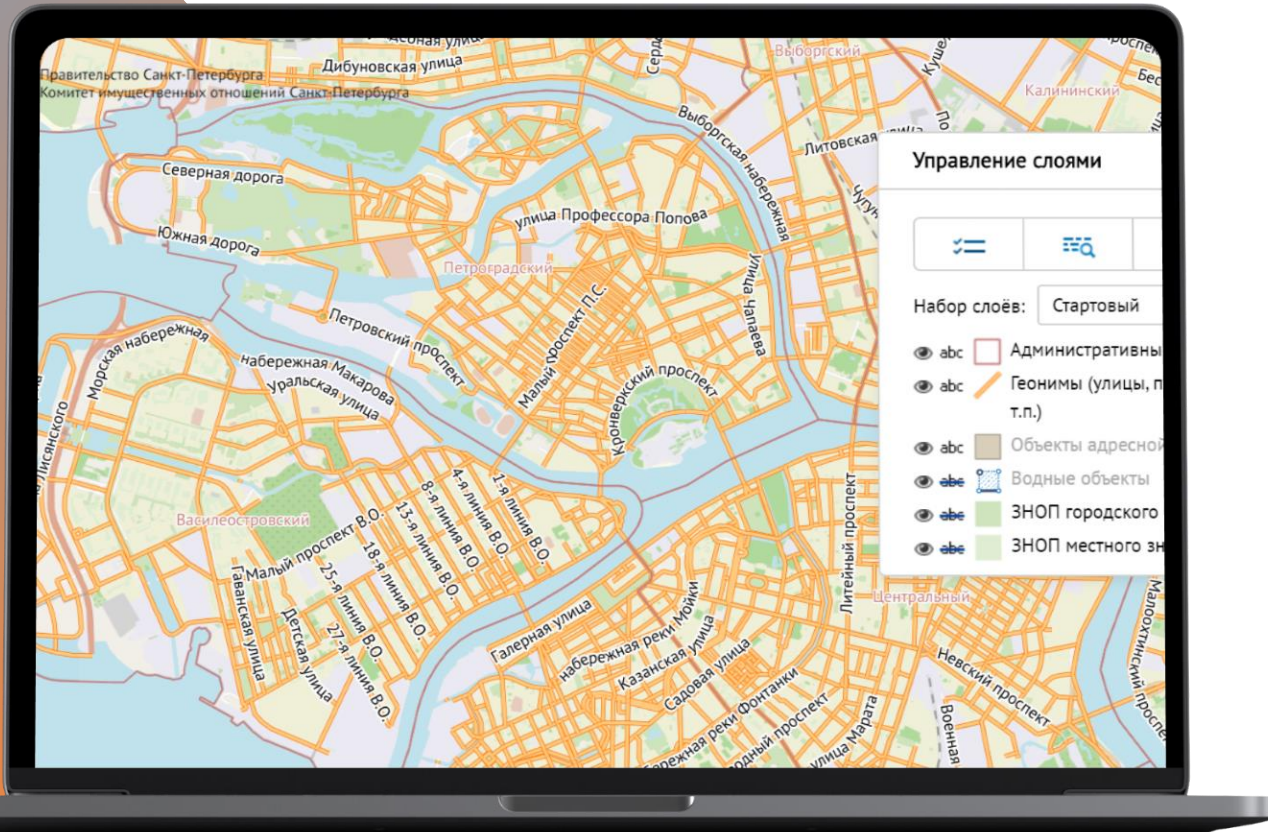


Контроль процессов в сфере строительства



76 процедур в сфере строительства переведено в электронный вид

# РЕГИОНАЛЬНАЯ ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



- 1 Единая база пространственных данных
- 2 Условия для доступа к информации для организаций и граждан
- 3 Информационная поддержка процессов принятия решения
- 4 Снижение бюджетных расходов на создание пространственных данных
- 5 Упрощение административных процедур

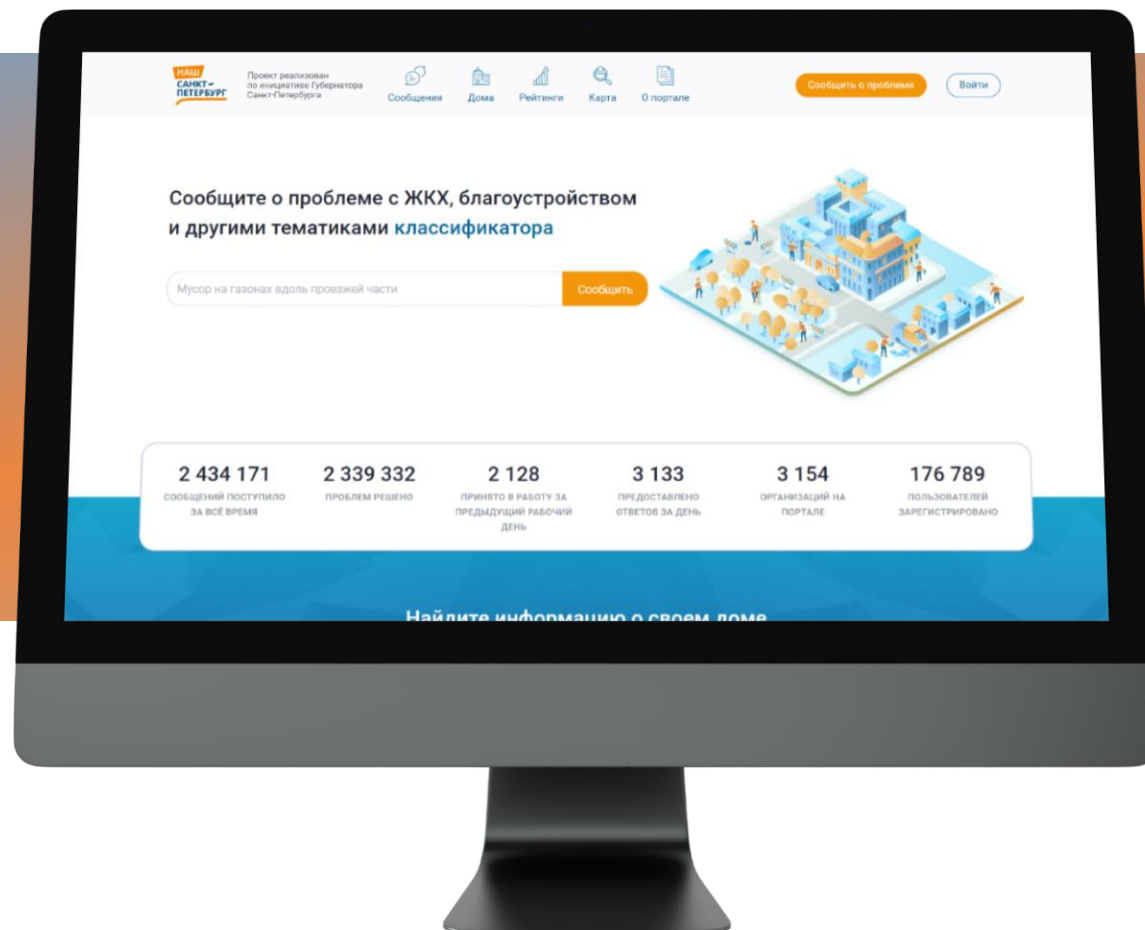
**Оператор РГИС и уполномоченный орган по предоставлению и распространению информации информационного ресурса – Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга**

# ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Единая городская приемная сообщений о городских проблемах

Успешно решено более двух миллионов проблем жителей города

Сокращение сроков решения проблем в 2 - 6 раз (в сравнении с традиционным способом)



Свыше 2 500 пользователей - сотрудников ОГВ и подведомственных организаций

Более 175 000 зарегистрированных пользователей - жителей города

Посещаемость – более 10 000 пользователей в сутки

Портал обеспечивает открытый диалог жителей с администрацией города, государственными и обслуживающими организациями, контроль обработки жалоб, сроков их рассмотрения и качества выполнения работ.

# РЕШЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ БИТРИКС24

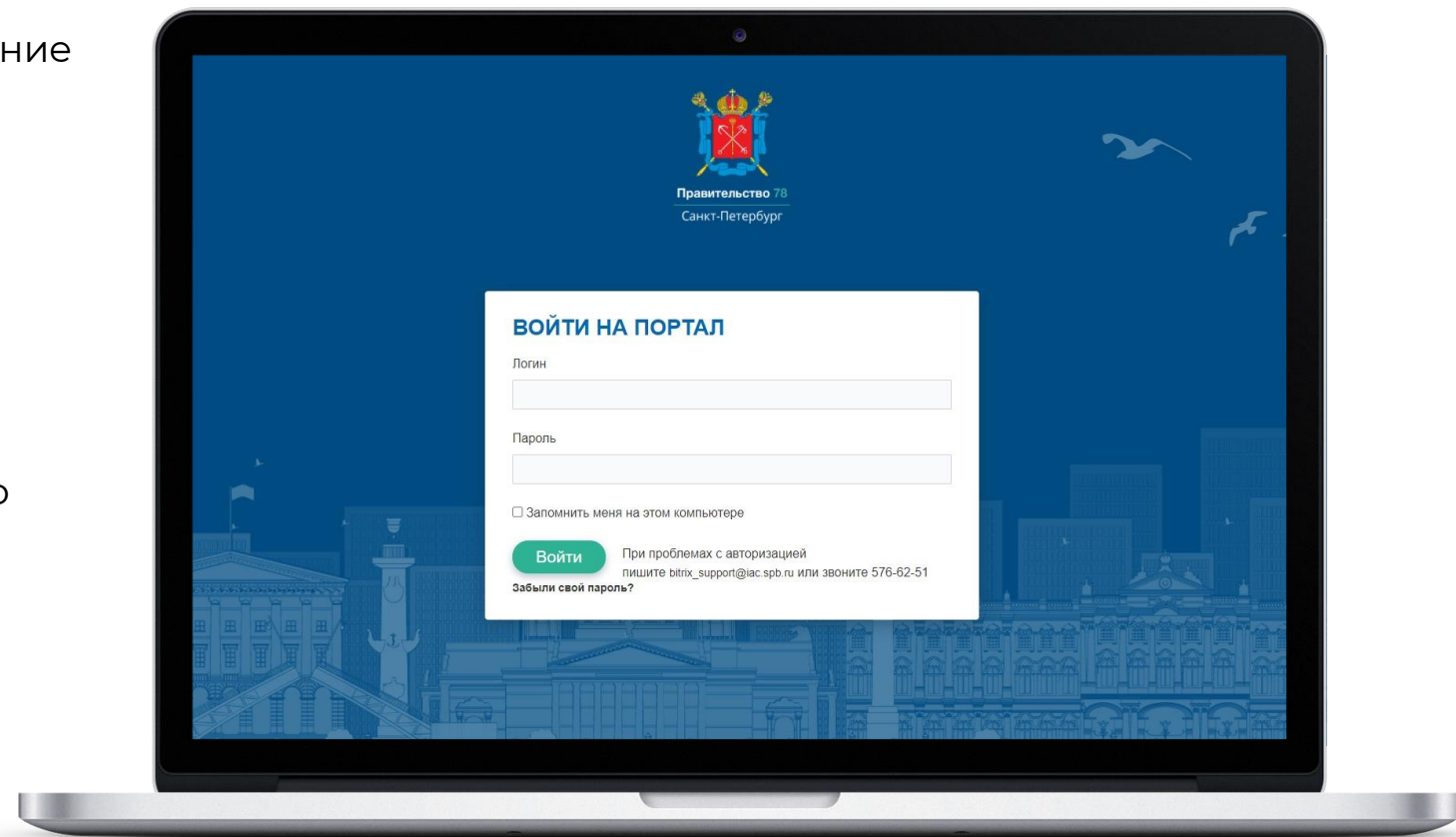
ЕДИНОЕ РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО СОТРУДНИКОВ

## Внедрены:

- Администрация Губернатора (планирование мероприятий Губернатора, контроль исполнения поручений Губернатора, Медиапланирование)
- ГУП «ТЭК СПб»
- СПб ГУП «СПб ИАЦ»
- Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле
- Комитет финансов Санкт-Петербурга
- Школа «Авангард-Олимпиец» Хоккейного клуба Авангард

## Планируется внедрение:

- Комитет государственной службы и кадровой политики
- Комитет по информатизации и связи
- ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова»





# Правительство 78

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ И ПЛАНИРОВАНИЯ  
МЕРОПРИЯТИЙ С УЧАСТИЕМ ГУБЕРНАТОРА

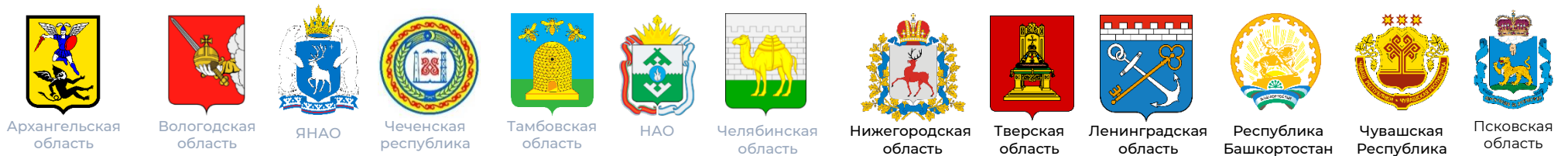
- Календарь мероприятий с участием Губернатора
- Визуальная структура ИОГВ
- Постановка и контроль выполнения поручений
- Защищенное внутреннее файловое хранилище



- Безопасный мессенджер и сервис видеоконференций
- Инструменты для совместной проектной работы
- Автоматизация процесса согласования документов

# РЕГИОНАЛЬНАЯ, ПАРТНЕРСКАЯ И ЭКСПЕРТНАЯ СЕТЬ

Коммерческое взаимодействие:



Партнерские программы:



Типизация решений:



Коммерческое направление:



Экспертиза в области информационных технологий:



В связи с ограничениями, действующими в период высокого риска распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, темпы развития региональной, партнерской и экспертной сети были существенно снижены по сравнению с предыдущими периодами.



награждается

**СПБ ГУП "СПб ИАЦ"**

за активное участие в конкурсной отборе конкурентоспособных отечественных решений, преимущественно на базе «сквозных» цифровых технологий, рекомендуемых к тиражированию в субъектах Российской Федерации

Руководитель Аналитического центра  
при Правительстве Российской Федерации

К. М. Калинин

ГРАМОТА

Конкурсный отбор лучших отечественных решений преимущественно на базе "сквозных" цифровых технологий, имеющих высокий потенциал и спрос для тиражирования (АНО "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации") – **благодарность организаторов за активное участие в Конкурсе**

# ОСНОВНЫЕ НАГРАДЫ 2020 г.

## ПРОФ-IT.2020

VIII Всероссийский конкурс региональной информатизации



**I место**

в номинации «Культура»  
(проект «Медаль  
«За оборону  
Ленинграда»



**II место**

в номинации  
«Предоставление  
региональных  
и муниципальных услуг»



**III место**

в номинации  
«Управление транспортом  
и дорожным хозяйством»



**III место**

в номинации  
«Культура»



**Призер**

в номинации  
«Лучшая управленческая  
практика»



**Призер**

в номинации «Лучший  
инновационный проект»



Санкт-Петербургский  
информационно-аналитический центр

**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**