



**УНИВЕРСИТЕТ ИТМО**

Институт дизайна и урбанистики  
Центр технологий электронного правительства

**Цифровизация обратной связи с гражданами:  
результаты рейтингования систем электронного участия  
в регионах России в 2019-2020 гг.**

Онлайн-семинар «Электронное гражданское участие в  
регионах России: состояние и перспективы»

11 декабря 2020 г.

# Об исследовательском проекте

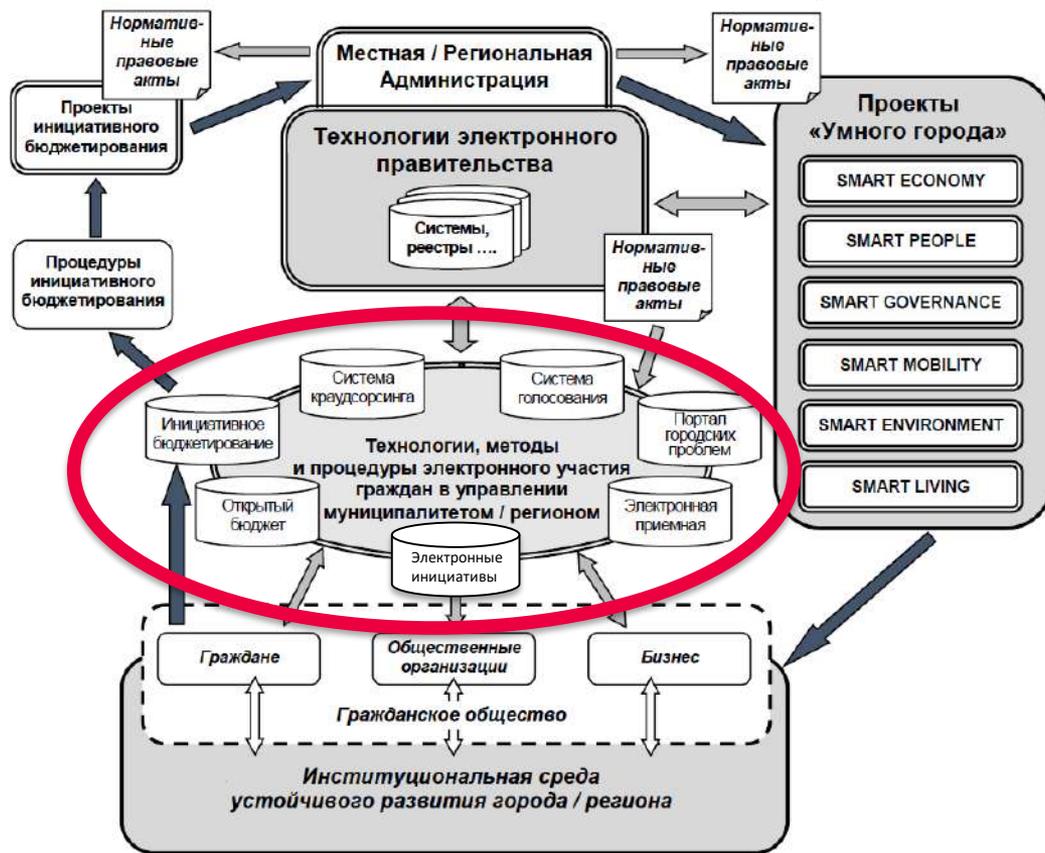
- ✔ Работа по данной теме ведется в Центре технологий электронного правительства с 2017 г., с 2018 г. в рамках проекта Российского научного фонда №18-18-00360.
- ✔ Первоначальная методика оценивания: 2 этапа оценки в 2017 и 2018 гг.
- ✔ Данная работа является продолжением исследований предыдущих лет с учетом опыта и выявленных методических недостатков.
- ✔ В 2019 г. методика была существенно переработана с учетом необходимости обследования различных каналов электронного участия (внесены принципиальные изменения).

- ✓ **Электронное участие** - комплекс методов и инструментов, обеспечивающих электронное взаимодействие граждан и органов власти с целью учета мнения граждан в государственном и муниципальном управлении при принятии политических и управленческих решений.
- ✓ **Канал электронного участия** - один из типов взаимодействия граждан и органов власти в рамках электронного участия (возможность подачи электронной инициативы, участие в электронном голосовании и т.д.)
- ✓ **Онлайн-ресурс электронного участия** - электронный ресурс (портал, сайт, веб-страница и т.д.), обеспечивающий доступ к одному или нескольким каналам электронного участия.

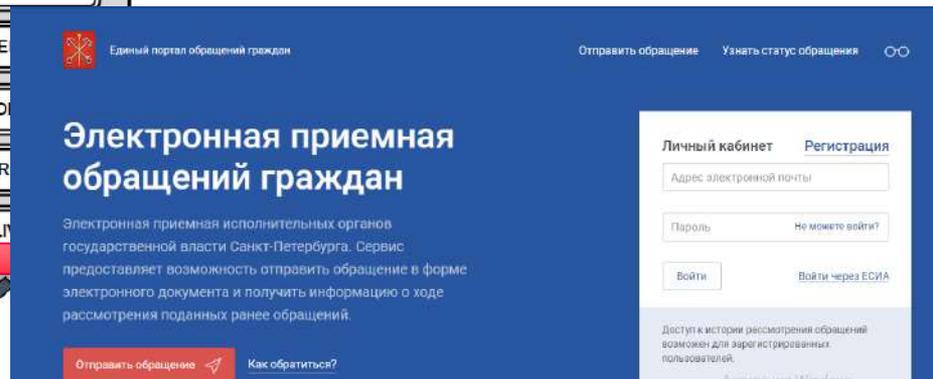
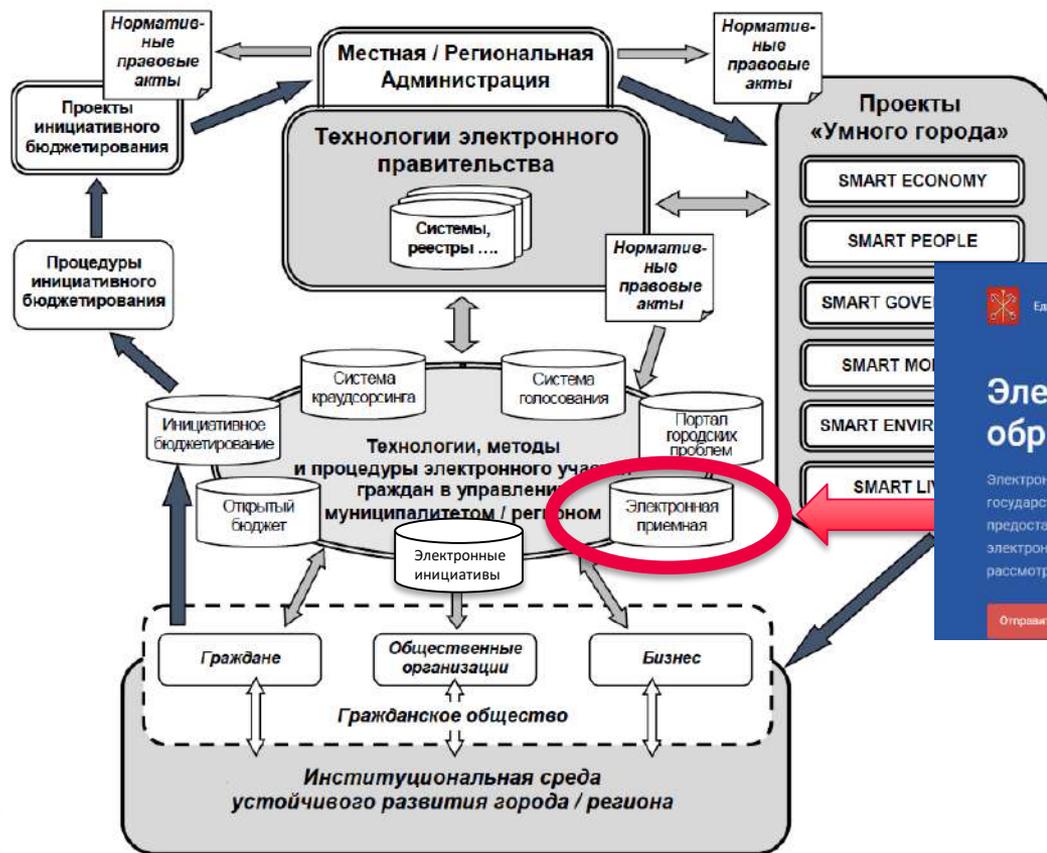
# Каналы электронного участия

# Институциональная модель электронного участия

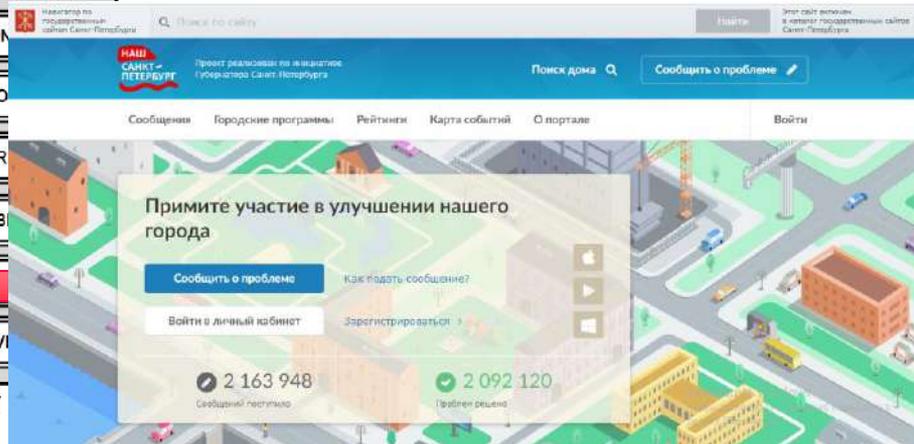
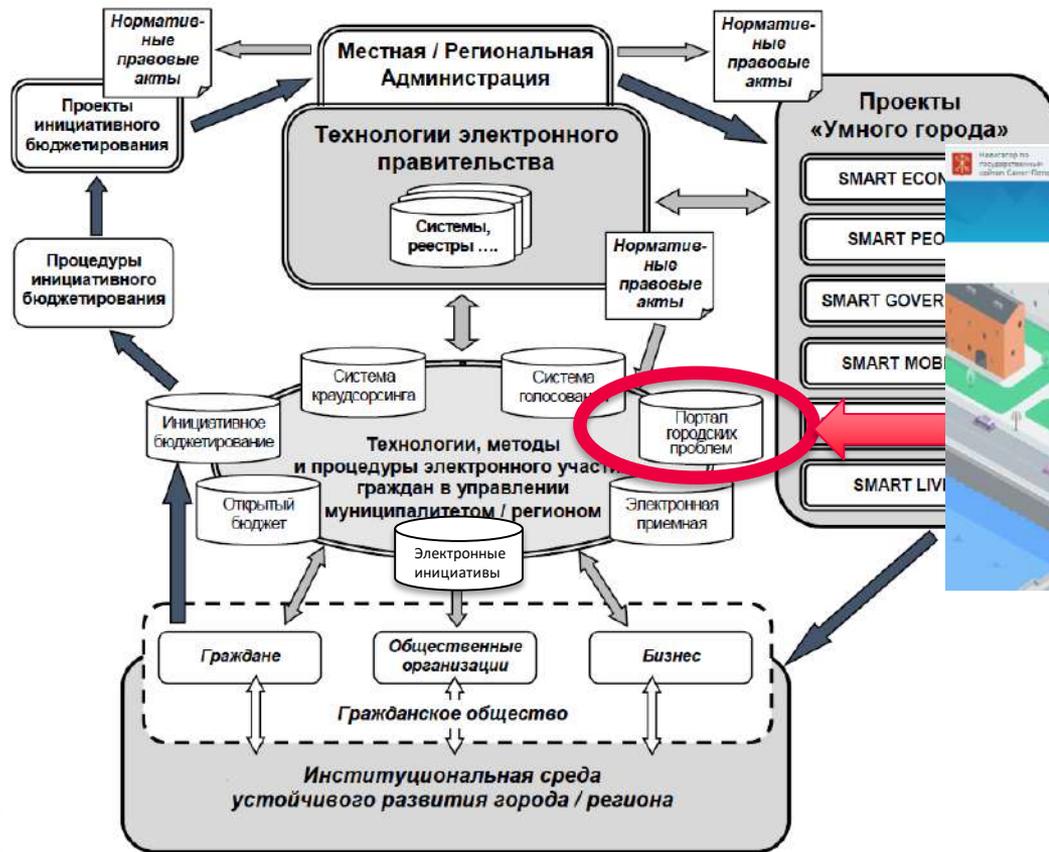
С учетом  
многообразия  
каналов ЭУ:  
в исследовании  
2019/2020



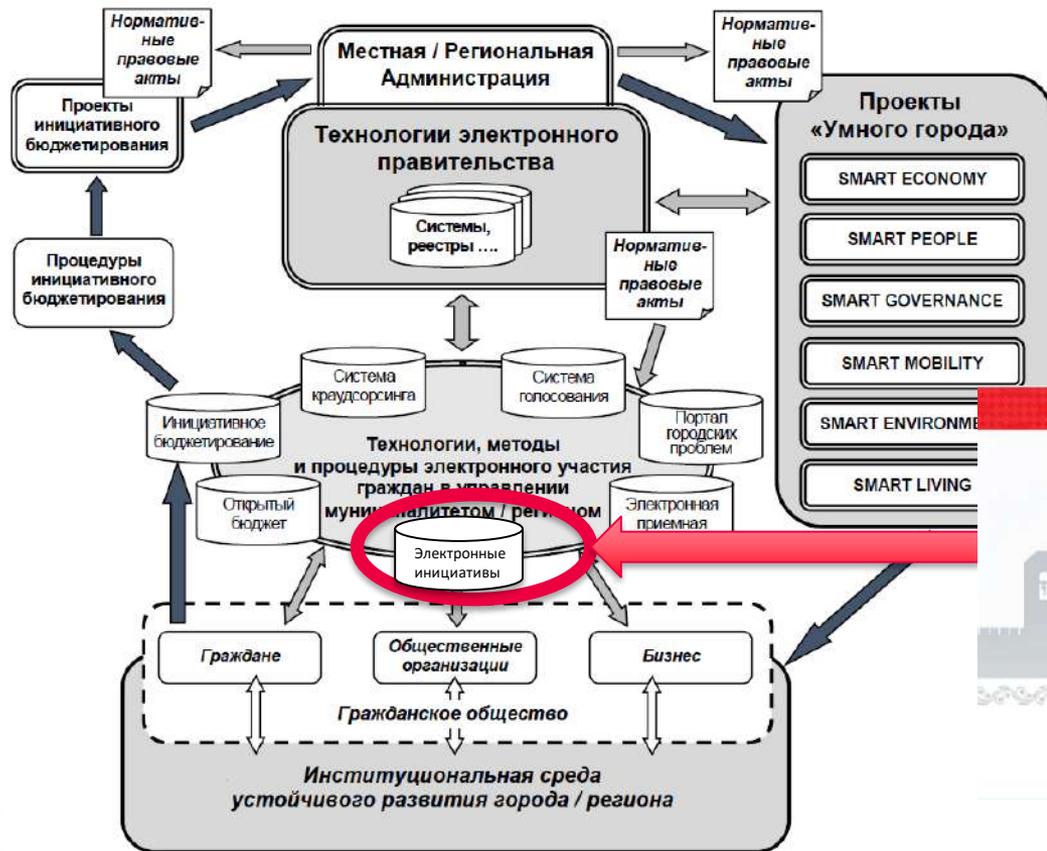
# Электронные приемные



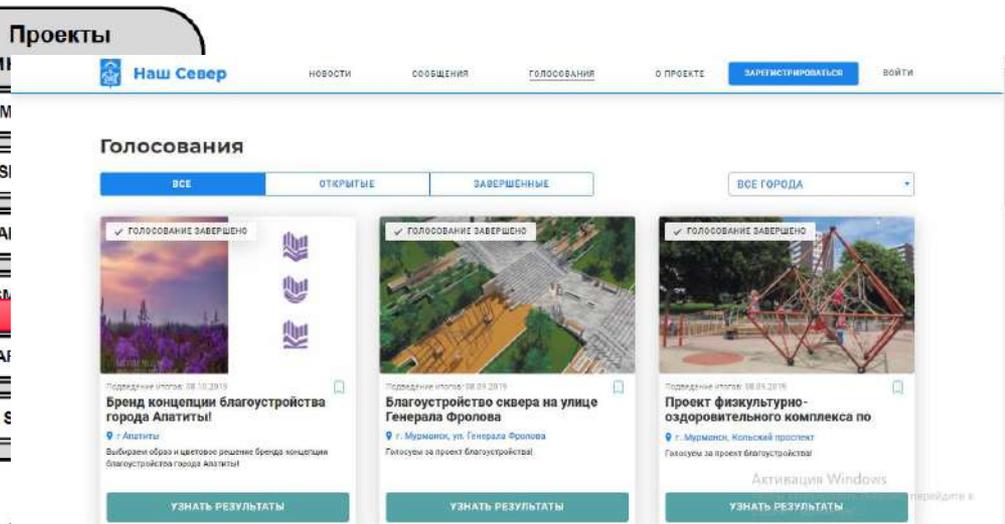
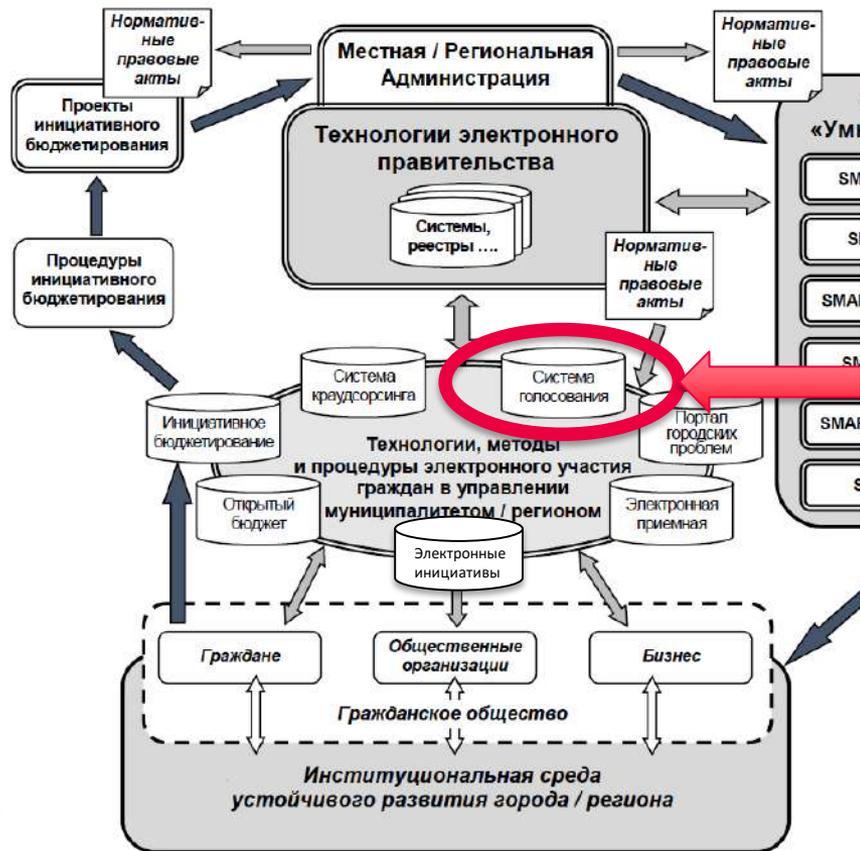
# Порталы городских проблем



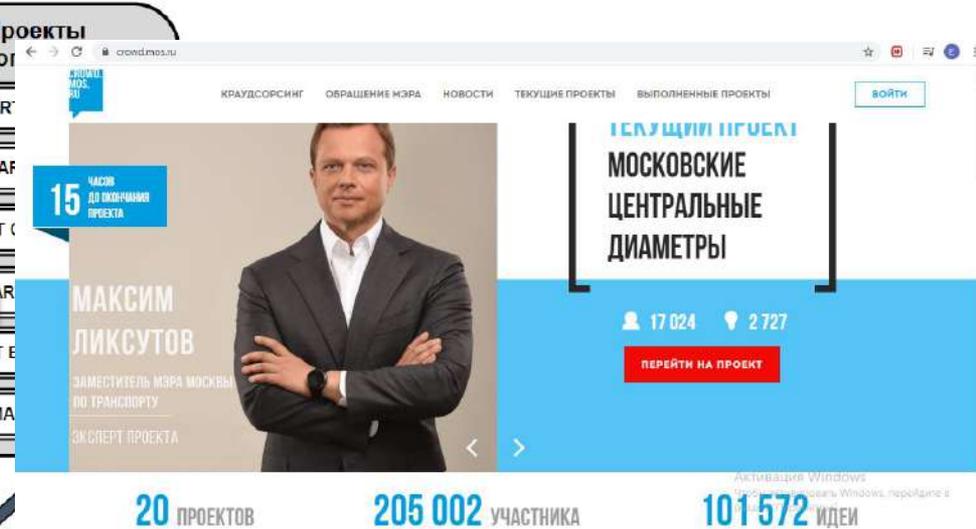
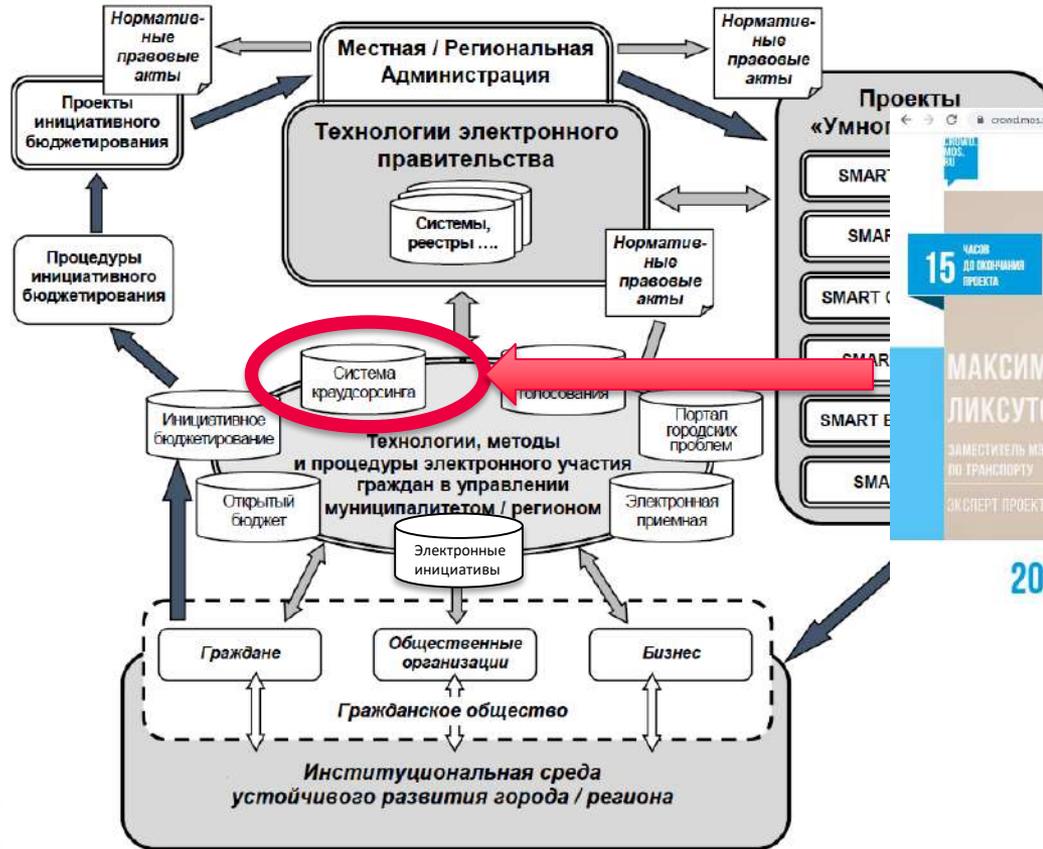
# Электронные инициативы



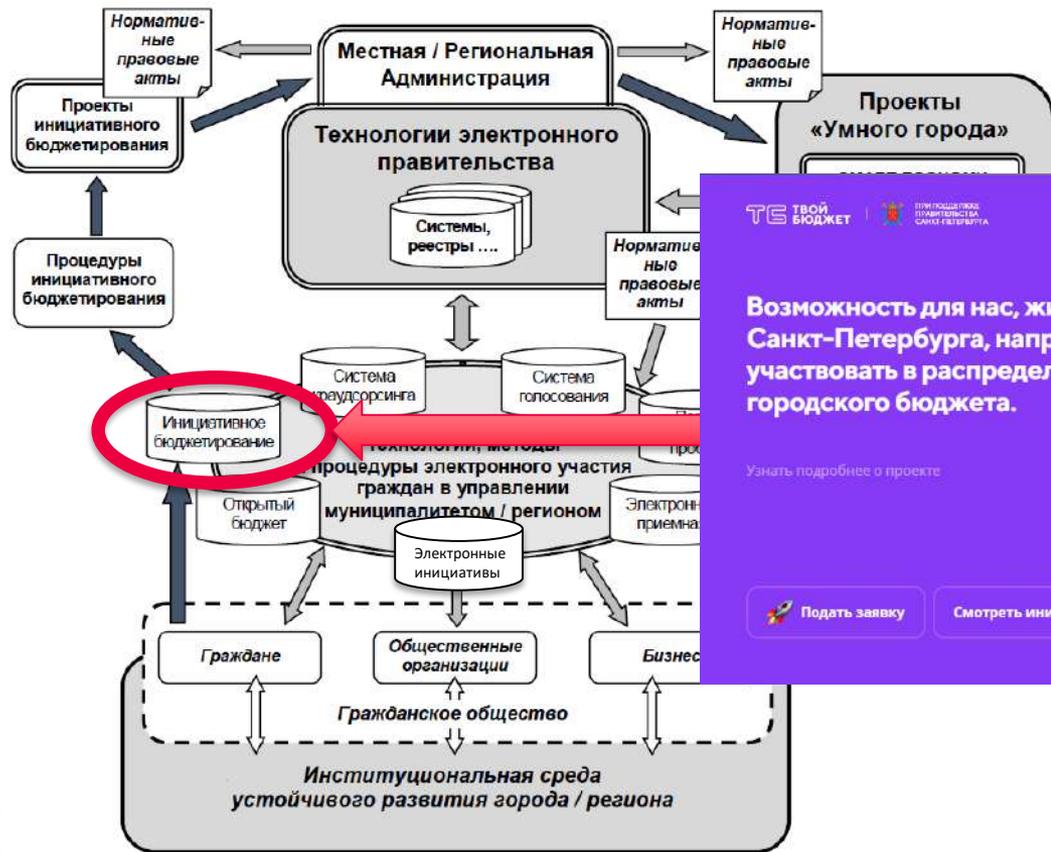
# Системы электронных голосований



# Краудсорсинг

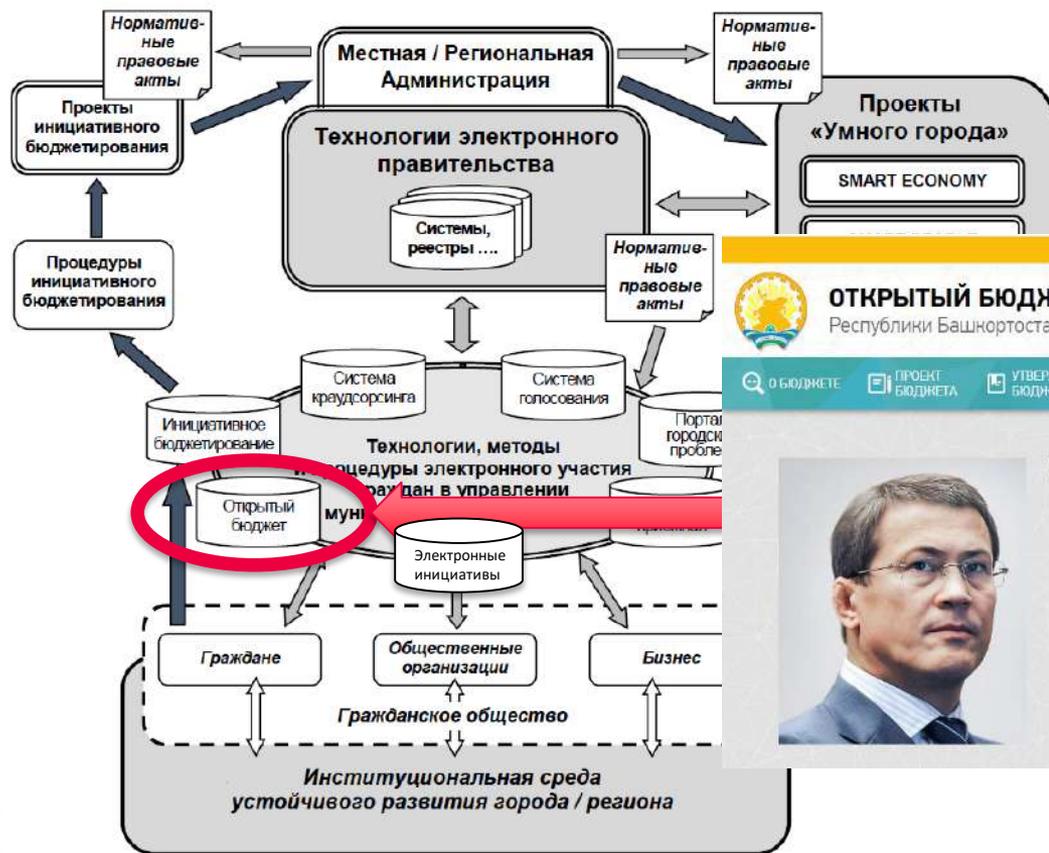


# Инициативное бюджетирование



The screenshot shows a website interface for initiative budgeting. The header includes the logo for **ТВОЙ БЮДЖЕТ** (Your Budget) and the logo for the **ПРИЛОЖЕНИЕ ГРАЖДАНСКОМУ УЧАСТИЮ В УПРАВЛЕНИИ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА** (Application for citizen participation in the management of the city of Saint-Petersburg). The main text reads: **Возможность для нас, жителей Санкт-Петербурга, напрямую участвовать в распределении городского бюджета.** (Opportunity for us, residents of Saint-Petersburg, to directly participate in the distribution of the city budget.) Below this is a link: **Узнать подробнее о проекте** (Learn more about the project). There are two buttons: **Подать заявку** (Apply) and **Смотреть инициативы** (View initiatives). On the right, there is an illustration of a woman walking, and a Windows activation watermark: **Активация Windows. Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Инициативы"** (Windows activation. To activate Windows, go to the "Initiatives" section).

# Открытый бюджет

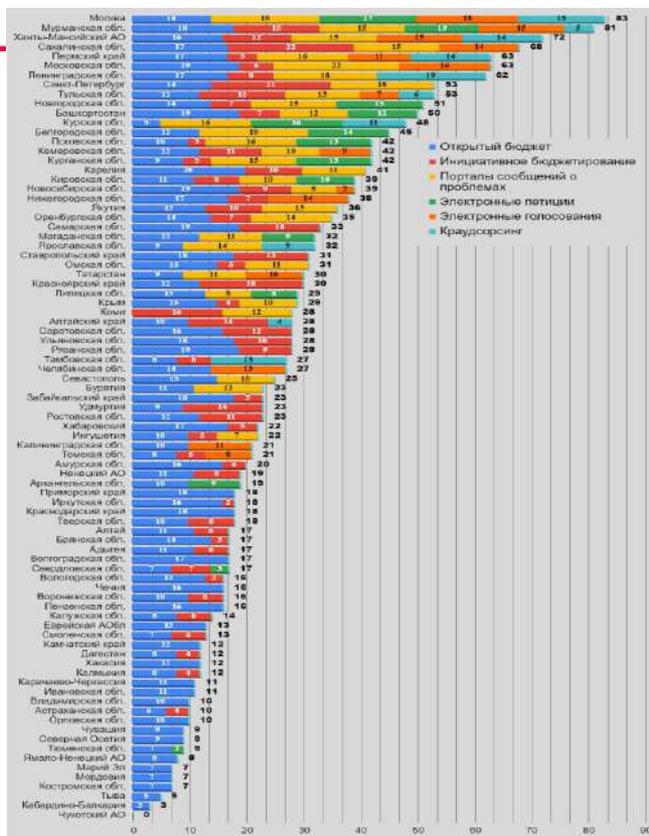


The screenshot shows the website for the **ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ Республики Башкортостан** (Open Budget of the Republic of Bashkortostan). The page features a navigation menu with options like **О БЮДЖЕТЕ**, **ПРОЕКТ БЮДЖЕТА**, **УТВЕРЖДЕННЫЙ БЮДЖЕТ**, **ИСПОЛНЕНИЕ БЮДЖЕТА**, **ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ**, **ПРОГРАММЫ**, **ЗАКУПКИ**, and **ЭФФЕКТИВНОСТЬ**. A main article titled **Прямая речь** (Direct speech) features a photo of a man and text stating: *«Наша бюджетная политика всегда будет строиться в интересах жителей республики. Каждый вложенный рубль должен работать на развитие и благоустройство районов и городов, повышение качества жизни людей. В следующем юбилейном году мы сдадим десятки социальных объектов. Продолжим строить школы, детские сады, больницы, поликлиники, ФАПы, культурные и спортивные центры. Этого курса будем придерживаться и дальше.»* A **НОВОСТИ** (News) section lists updates from 21/02/2018, 17/02/2018, and 09/02/2018.

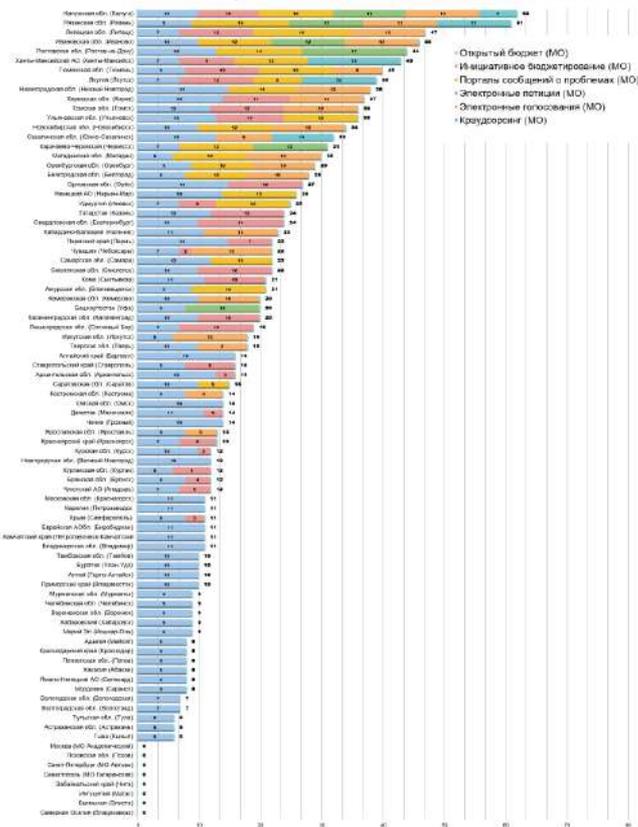
# Результаты исследования

- Были исключены электронные приемные.
- Были исключены неактуальные ресурсы (без активности в течение 1 года)
- Были добавлены порталы, курируемые властями столиц регионов (как пример муниципальной власти)

# Региональный уровень



# Муниципальный уровень

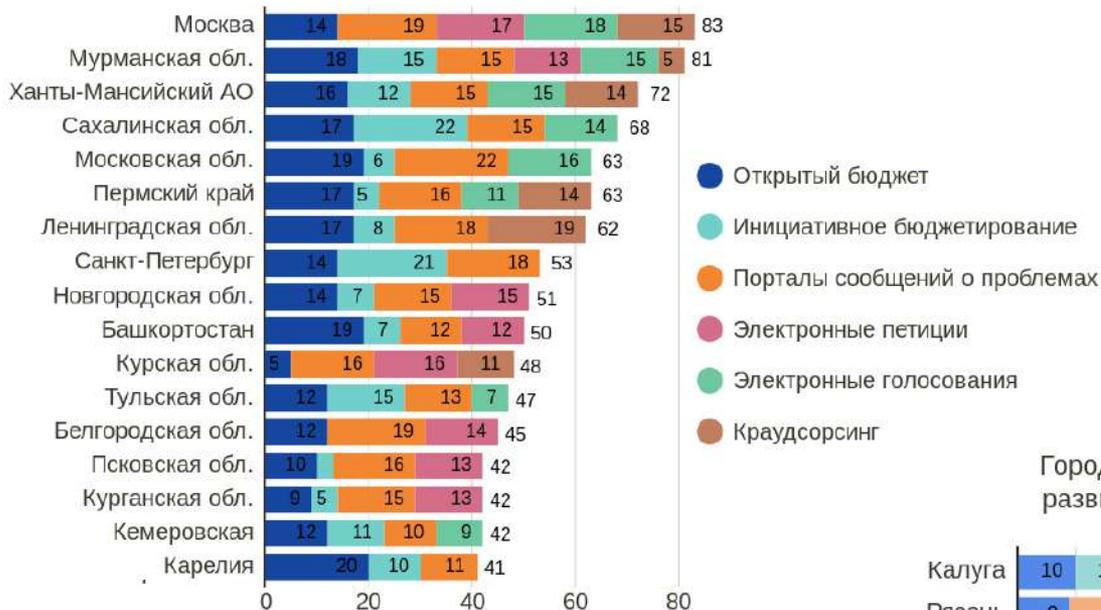


- 198 ресурсов
- **More than a UNIVERSITY**
- Результаты по регионам: от 83 до 0

- 155 ресурсов
- Результаты: от 62 до 0 баллов

# Регионы с высоким уровнем развития ЭУ

Регионы с высоким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия

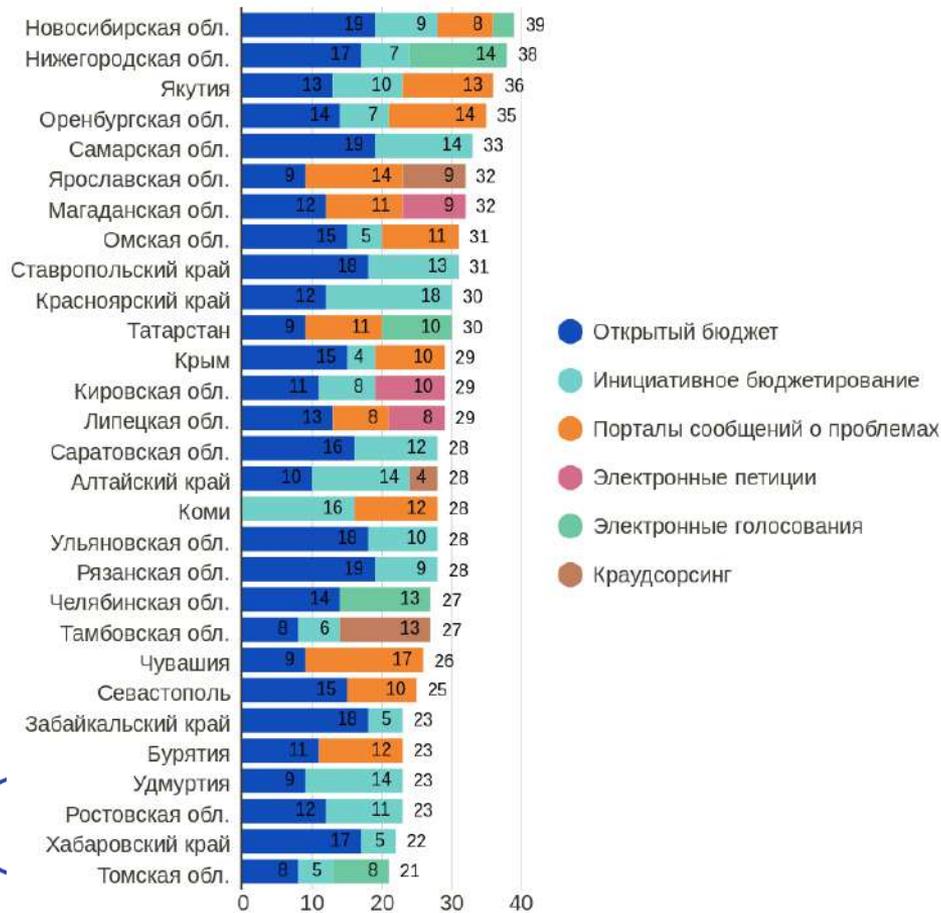


Города - столицы регионов с высоким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия

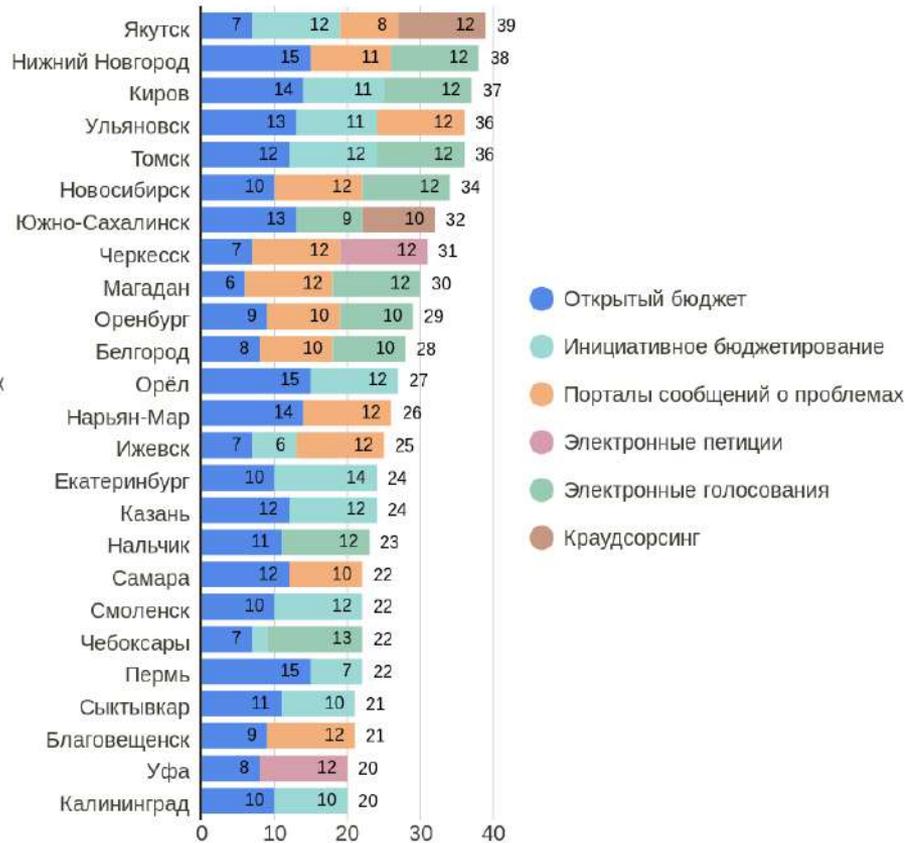


# Регионы со средним уровнем развития ЭУ

Регионы со средним уровнем развития веб-ресурсов электронного участия



Города - столицы регионов со средним уровнем развития веб-ресурсов электронного участия

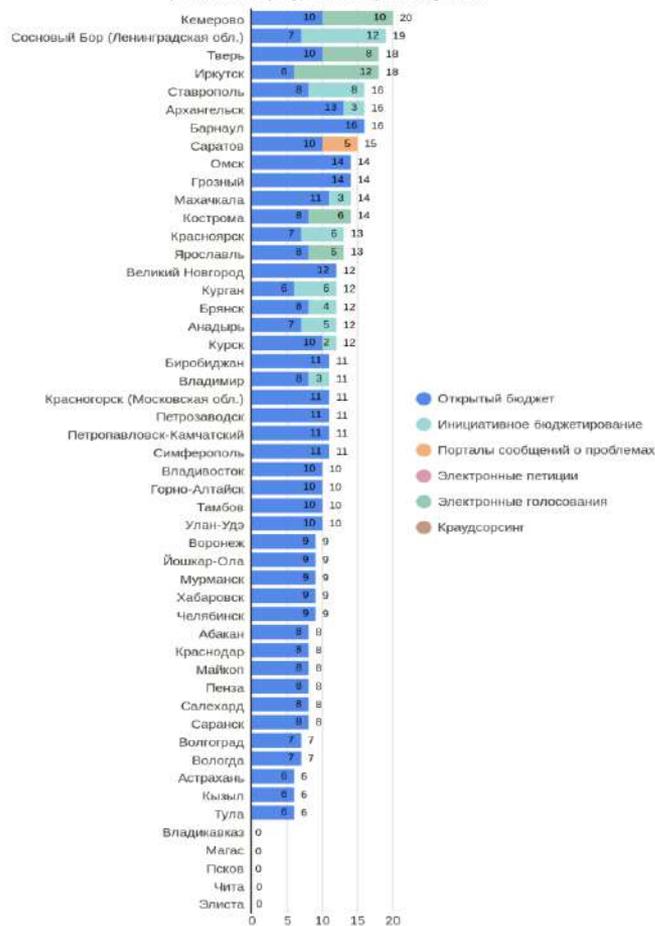


# Регионы с низким уровнем развития ЭУ (38-9 баллов)

Регионы с низким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия



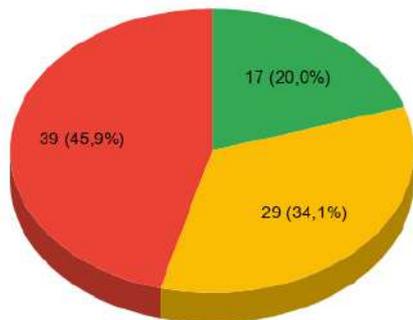
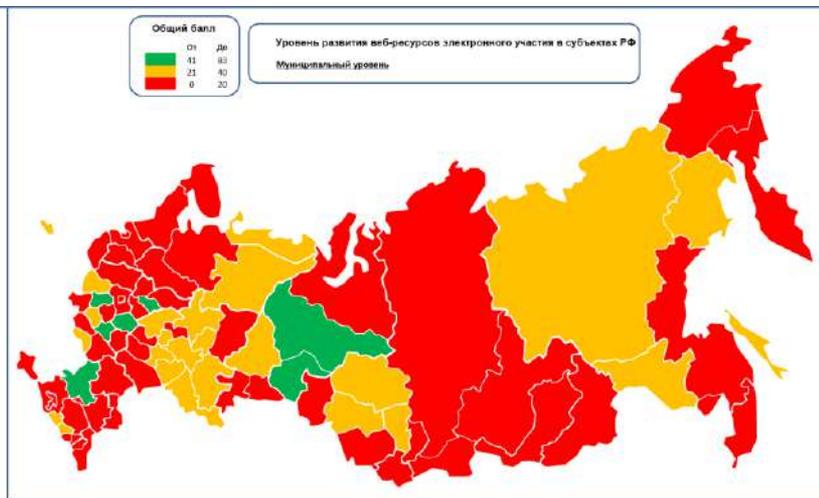
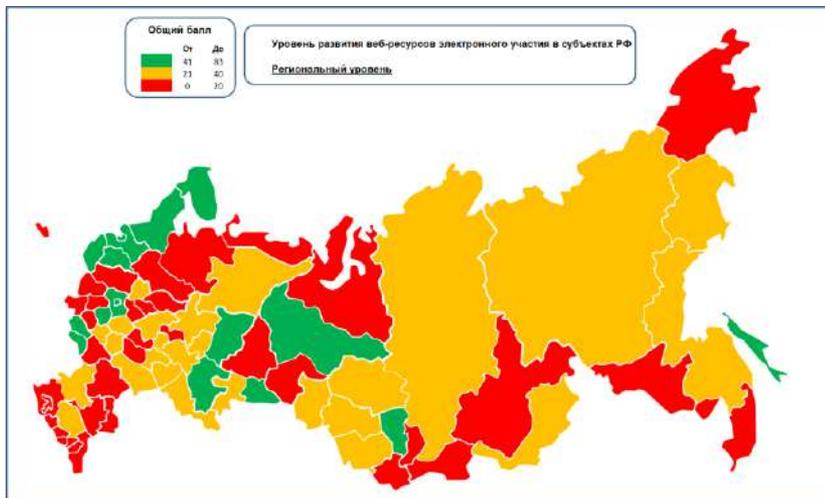
Города - столицы регионов с низким уровнем развития веб-ресурсов электронного участия



# Уровни развития электронного участия в регионах

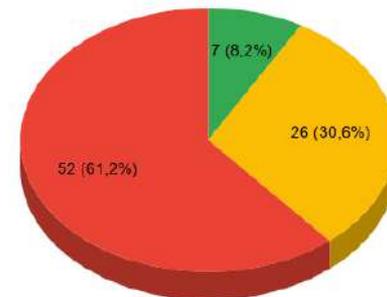
## Региональный уровень

## Муниципальный уровень



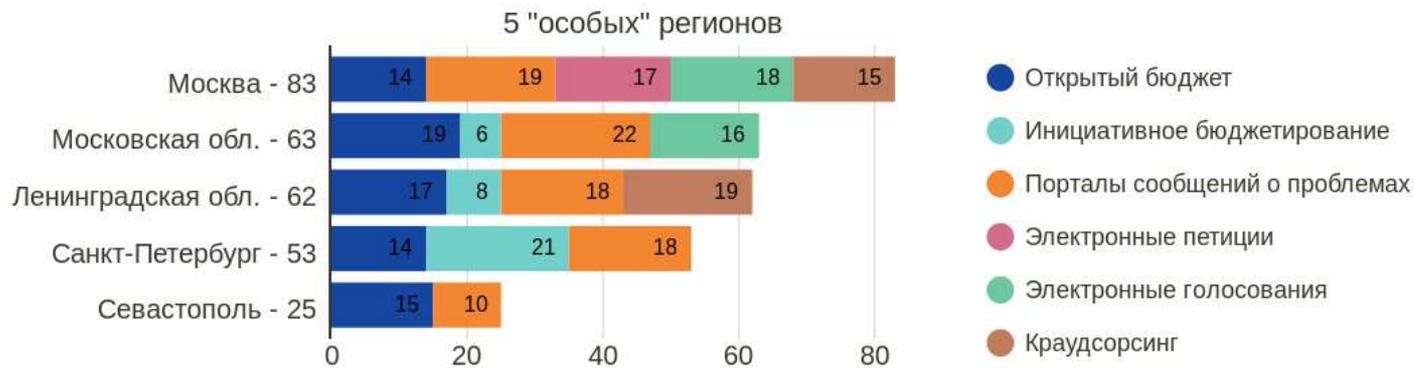
● Высокий ● Средний ● Низкий

**От 40 баллов и выше – высокий,**  
**от 20 до 40 баллов – средний,**  
**от 0 до 20 баллов – низкий.**



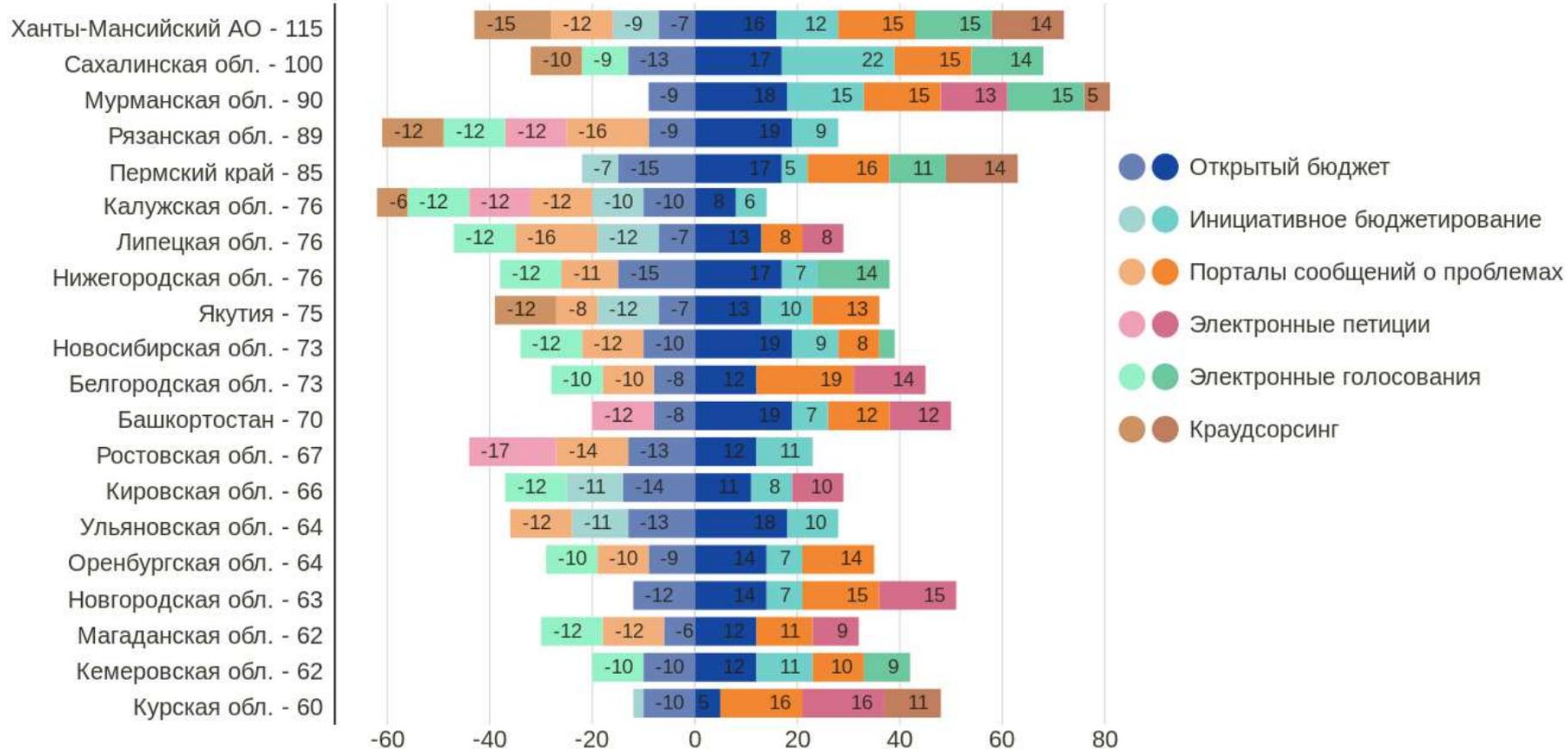
● Высокий ● Средний ● Низкий

# 5 регионов с «особым» административным устройством



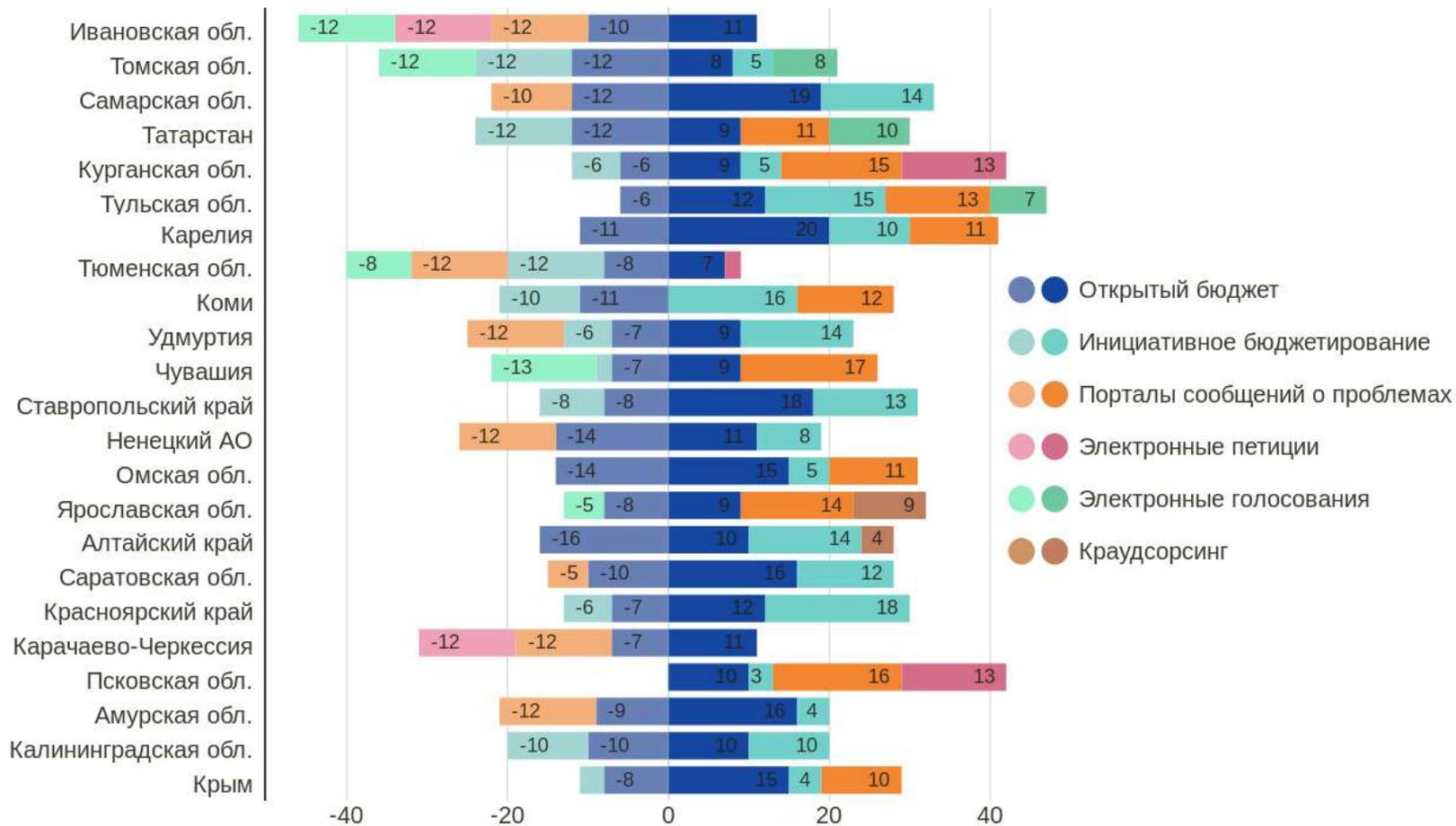
# Общий рейтинг – высокий уровень (115-60 баллов)

Муниципальный / Региональный уровень



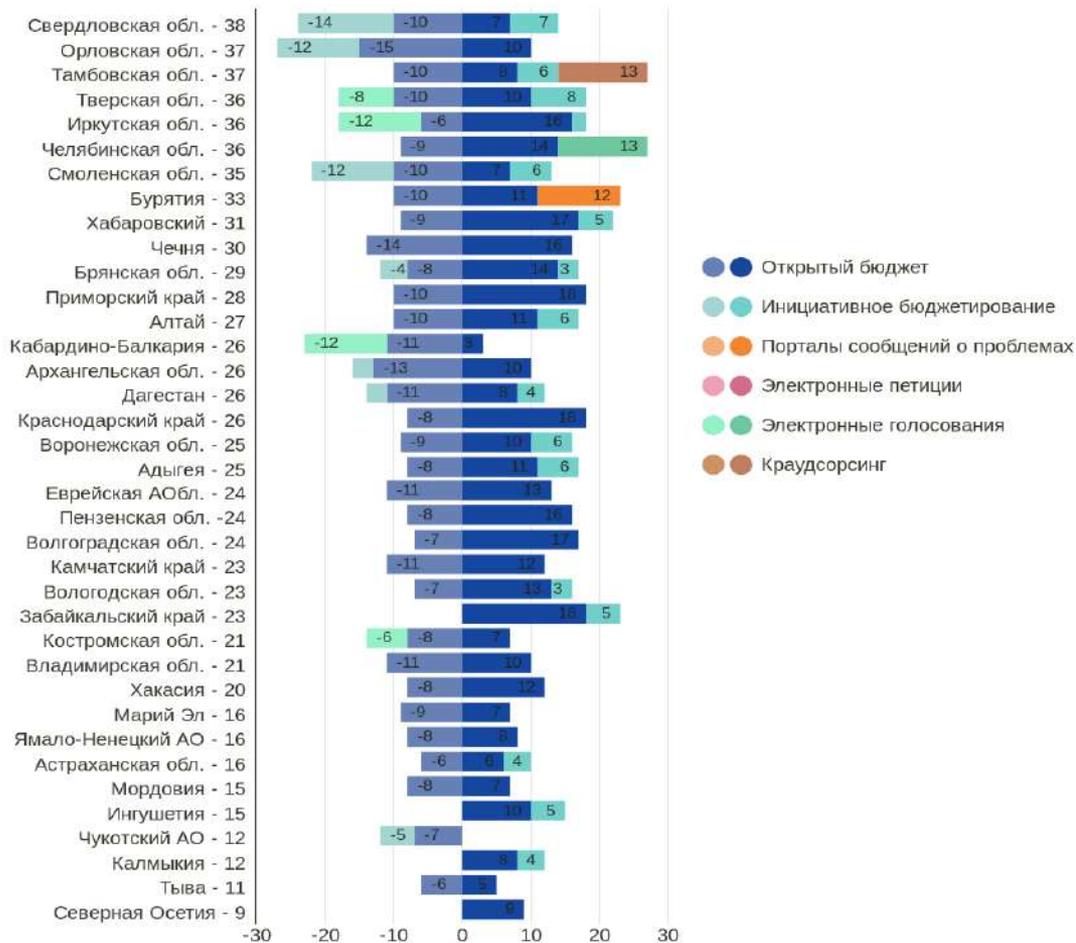
# Общий рейтинг – средний уровень (60-40 баллов)

Муниципальный / Региональный уровень

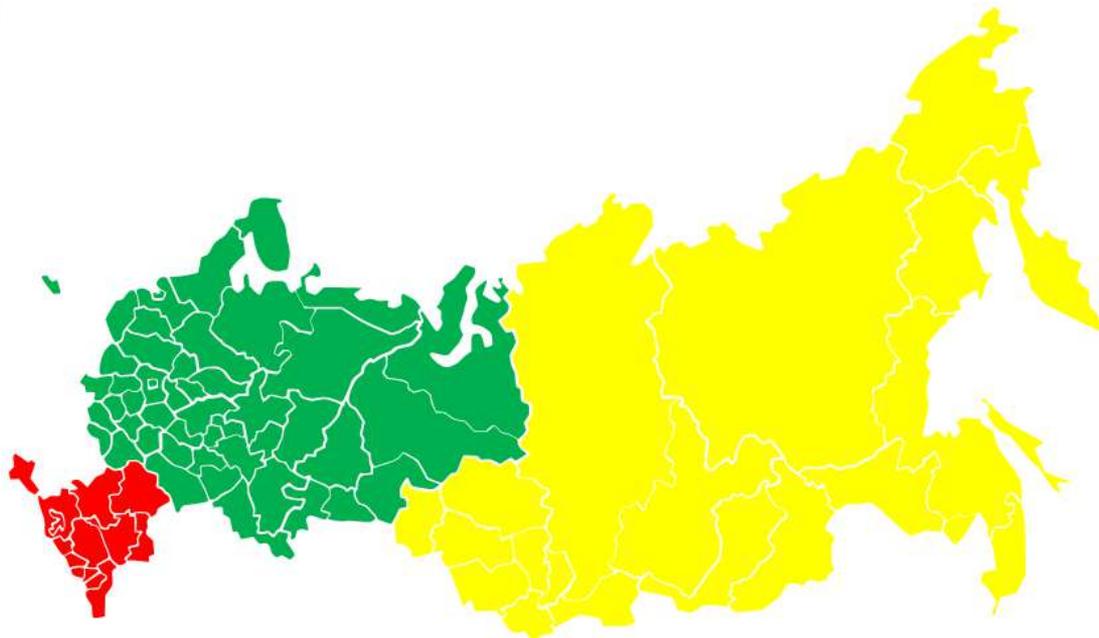
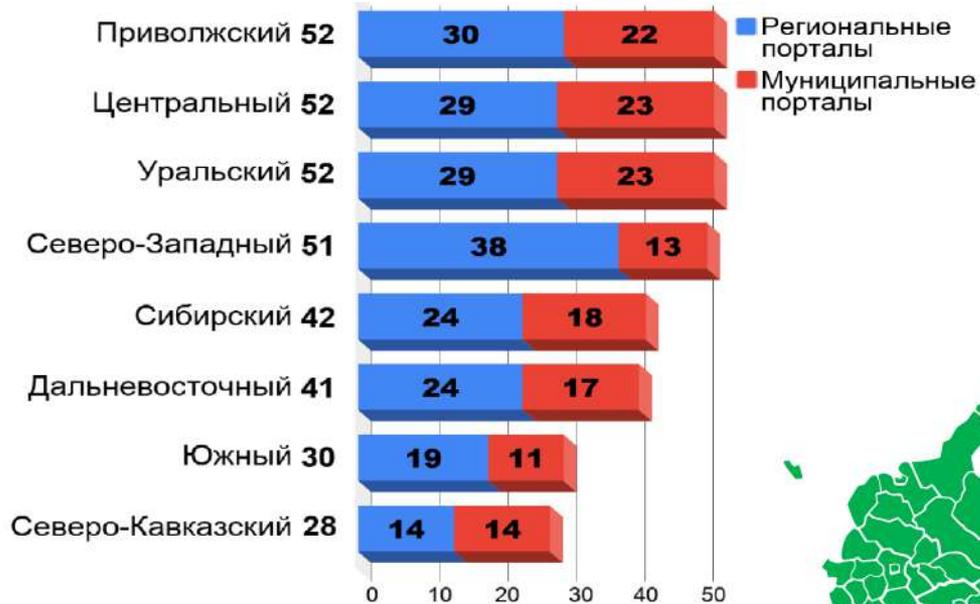


# Общий рейтинг – низкий уровень (38-9 баллов)

Муниципальный / Региональный уровень

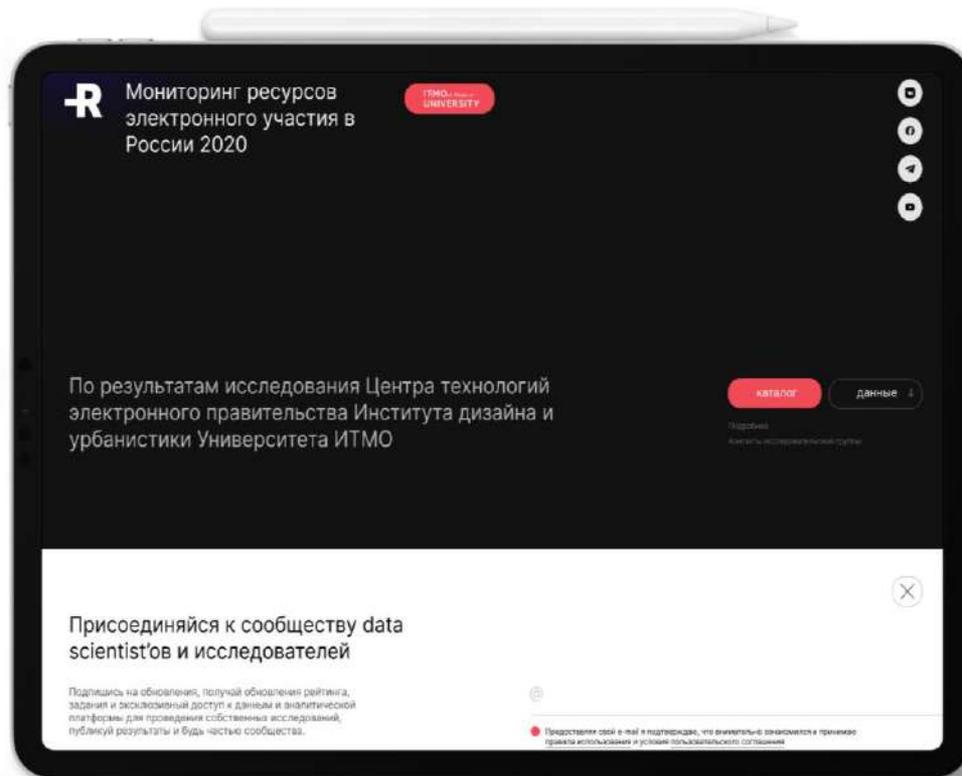
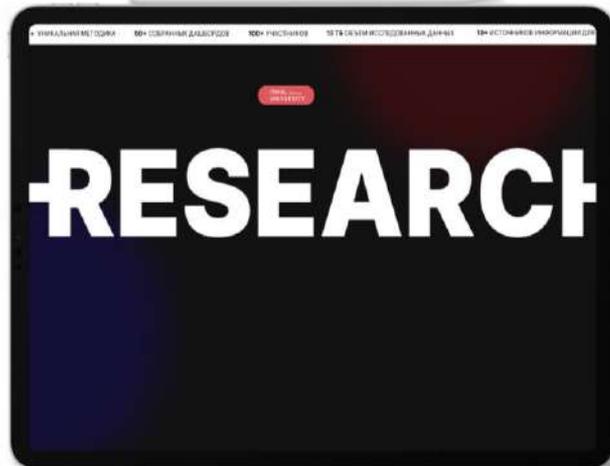


- Открытый бюджет
- Инициативное бюджетирование
- Порталы сообщений о проблемах
- Электронные петиции
- Электронные голосования
- Краудсорсинг



# Интерактивный рейтинг

# Интерактивный рейтинг



# Интерактивный рейтинг



баллов. Условно, 17★ регионов можно отнести к высокому уровню развития, 29 — к среднему, 39 — к низкому.

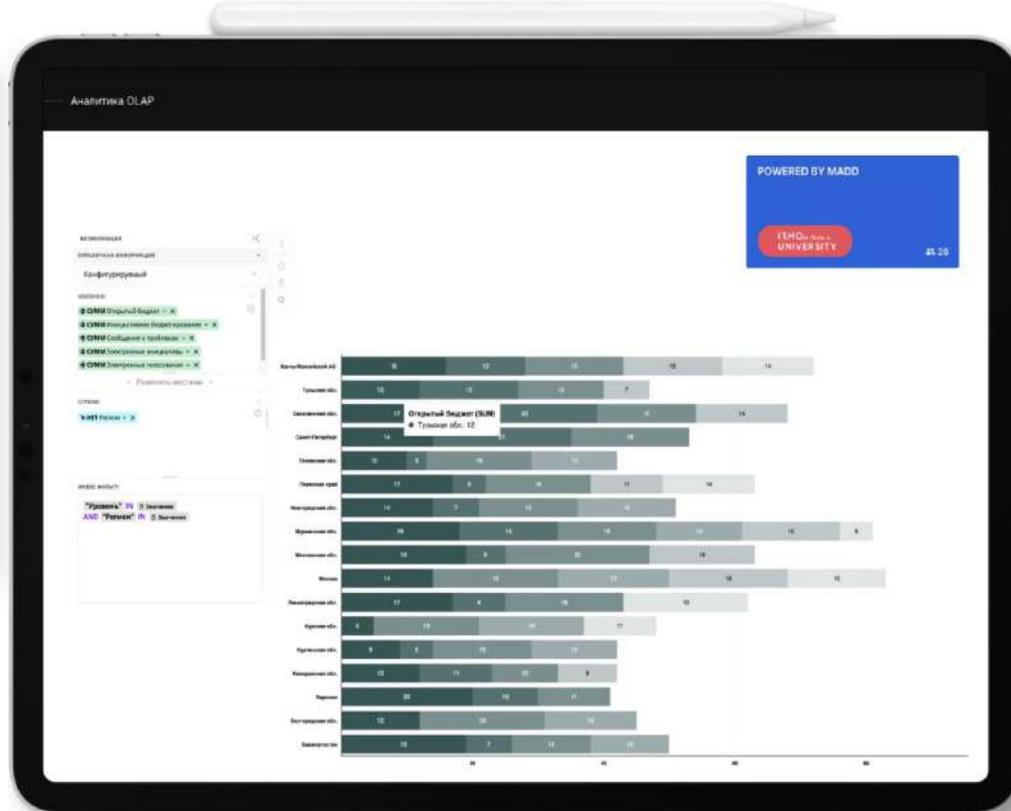
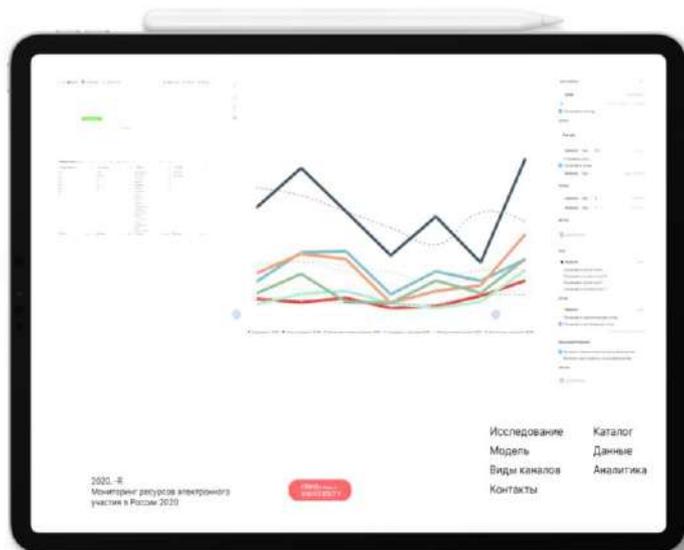
## ЭЛЕКТРОННОЕ УЧАСТИЕ

Комплекс методов и инструментов, обеспечивающих электронное взаимодействие граждан и органов власти с целью учета мнения граждан в государственном и муниципальном управлении при принятии политических и управленческих решений.

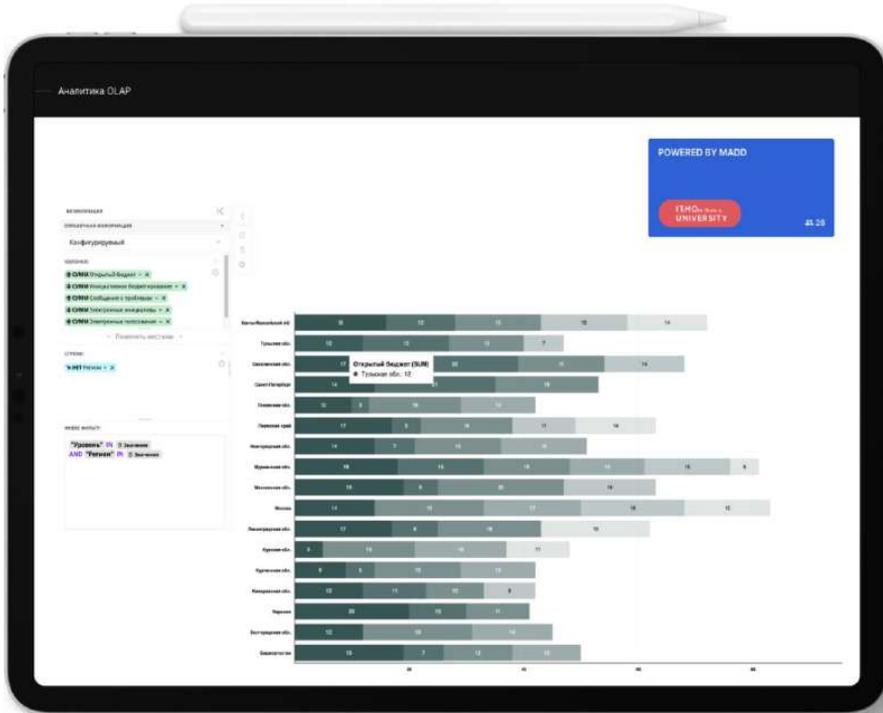
## КАНАЛ ЭЛЕКТРОННОГО УЧАСТИЯ

## ОНЛАЙН-РЕСУРС

# Интерактивный рейтинг



# Интерактивный рейтинг



- Возможность построения собственных аналитических представлений
- Функции «проваливания» в данные с целью детализации и выявления причин
- Возможность добавления датасета
- Анализ разнородных данных и поиск корреляций

# Выводы

- ✓ Методика показала применимость в России (межрегиональное сравнение) и может быть использована для других стран (например ЕАЭС).
- ✓ Методика позволяет проводить кроссплатформенную оценку, позволяя оценить различные типы онлайн-инструментов.
- ✓ Методика позволяет оценивать каналы электронного участия на протяжении всего процесса, от требований граждан до ответа правительства и обратной связи гражданина.

# За пределами данной методики

- ✓ Оценки **реального влияния** электронного участия на процесс принятия общественно-значимых решений.
- ✓ Исследование **качества реагирования** на обращения.
- ✓ Выявление **степени вовлеченности** граждан в регионе в электронное участие.
- ✓ Исследование **причин высокого / низкого** развития онлайн-ресурсов электронного участия. Проведение количественного анализа факторов, влияющих на развитие сервисов электронного участия в регионах (сопоставление со статистикой, опросными и рейтинговыми данными).

# Рабочая группа исполнителей

- ✓ **Чугунов Андрей Владимирович**, канд. политич. наук, научный руководитель проекта РФФ, директор ЦТЭП ИДУ Университета ИТМО
- ✓ **Кабанов Юрий Андреевич**, ключевой исполнитель проекта РФФ, ст. преподаватель департамента прикладной политологии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург
- ✓ **Панфилов Георгий Олегович**, координатор группы мониторинга, магистрант программы «Цифровые технологии умного города» ИДУ Университета ИТМО
- ✓ **Белый Владислав Александрович**, аспирант ЦТЭП ИДУ Университета ИТМО
- ✓ **Максименко Данил Артемович**, студент 4 курса факультета политологии СПбГУ
- ✓ **Шальнова Людмила Витальевна**, магистрант Высшей школы журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ

Спасибо за внимание!

[www.itmo.ru](http://www.itmo.ru)

IT'sMO *re than a*  
UNIVERSITY